RIASEC : R

# I1403
# TECHNICIEN / TECHNICIENNE DATACENTER

Transition numérique

## Autres emplois décrits

- Technicien / Technicienne Data
- Technicien / Technicienne de maintenance Datacenter

## Définition

Le Technicien Datacenter assure le bon fonctionnement des équipements informatiques et des infrastructures physiques d'un centre de données.

- Réalise des prestations de service et de support de premier niveau et fait l'interface avec le client
- Assure la gestion opérationnelle des bâtiments, la surveillance des systèmes et la gestion des incidents pour garantir la continuité de service
- Est en charge du suivi des opérations de maintenance
- Participe à la planification et à l'optimisation de l'espace et des ressources du datacenter
- Collabore avec les équipes IT pour améliorer la sécurité et l'efficacité des systèmes

## Accès à l'emploi

Ce métier est couramment accessible avec un niveau Bac + 2 à Bac + 3 en Systèmes Informatiques et Réseaux.
Il existe également des certifications complémentaires dans le domaine du fonctionnement des infrastructures réseau de base ou des technologies de communication.

**Certifications et diplômes :**

- Habilitations électriques de travaux hors tension
- Licence pro mention métiers de l'informatique : administration et sécurité des systèmes et des réseaux
- BUT spécialité réseaux & télécommunications parcours réseaux opérateurs et multimédia
- DUT réseaux et télécommunications
- Licence pro mention métiers des réseaux informatiques et télécommunications
- Titre professionnel administrateur réseau NetOps

# Compétences

## Savoir-faire

### Savoir-faire principaux

#### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Monter, assembler, démonter les équipements informatiques
- Installer les équipements actifs mêlant courant faible et courant fort (antenne, baie télécom, redresseur 48V, etc...)
- Mettre en production et dé-provisionner des baies informatiques
- Installer des patchs
- Réaliser des interventions de maintenance simples sur des équipements informatiques (procédures ne nécessitant pas de démontage global)
- Réaliser des interventions de maintenance corrective et préventive sur des équipements informatiques, d'un niveau de complexité nécessitant d'être formé (e) aux spécificités des équipements
- Planifier et suivre des opérations de maintenance

#### Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Installer ou configurer un serveur réseau — Transition numérique

### Savoir-faire secondaires

#### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Réaliser un câblage réseau de matériels informatiques ou bureautiques — Transition numérique
- Réaliser le câblage électrique de raccordement à une baie (électrique)
- Réceptionner un précâblage informatique
- Vérifier la qualité et la fiabilité de l'installation
- Effectuer des changements d'équipements informatiques tels que changements de disques à chaud ou barrettes mémoire
- Gérer les incidents et les problèmes techniques
- Vérifier la qualité et la propreté d'équipements ou de matériels
- Assurer la conformité des installations avec les normes en vigueur
- Surveiller le fonctionnement de réseaux informatiques et télécom — Transition numérique
- Gérer la climatisation des serveurs — Transition numérique
- Respecter une politique de sécurité de l'information
- Contrôler le fonctionnement d'un dispositif de sécurité
- Evaluer les risques de sécurité dans différentes situations
- Vérifier le câblage réseau

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

### Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Renseigner et tenir à jour des outils de suivi de l'activité (tableaux de bord de production, relevés d'incidents, qualité...)
- Réaliser le recettage de précablage d'une installation informatique — Transition numérique
- Configurer des équipements réseaux et télécoms — Transition numérique
- Analyser les performances d'un système d'information — Transition numérique

### Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les normes qualité
- Respecter les règles de sécurité
- Agir rapidement en cas d'accident ou d'imprévu
- Communiquer efficacement avec les équipes interdépendantes

### Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Optimiser la consommation énergétique des systèmes — Transition écologique
- Ouvrir, suivre et clôturer un ticket (rapport d'intervention)
- Etablir un rapport d'accident et d'incident

### Développement économique

- Veiller à la satisfaction du client
- Assurer la qualité des relations avec les clients
- Traiter les demandes et réclamations des clients selon la procédure établie et en proposant des solutions adaptées

## Savoir-être professionnels

- Faire preuve de rigueur et de précision
- Faire preuve d'autonomie
- Faire preuve de réactivité

## Savoirs

### Domaines d'expertise

- **Réseaux informatiques et télécoms** — Transition numérique
- Systèmes d'exploitation informatique — Transition numérique
- **Maintenance de serveurs**
- **Informatique répartie (distributed computing)** — Transition numérique
- Technologie des fibres optiques
- Protocoles de communication réseau — Transition numérique
- Anglais technique
- Electricité Basse Tension (BT)

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

### Techniques professionnelles

- Techniques de diagnostic de panne — Transition numérique

### Normes et procédés

- Lecture de plans et de schémas
- Branchement et mise en service de matériel informatique
- Normes de sécurité électrique
- Norme ISO/IEC 27001
- Normes d'hygiène et de sécurité

### Produits, outils et matières

- **Systèmes de stockage SAN/NAS** — Transition numérique
- **Outils de monitoring** — Transition numérique
- Utilisation de soudeuse à fibres optiques
- Utilisation d'appareils de mesure optique (réflectomètre, wattmètre optique, photomètre, stylo optique ...)
- Systèmes de refroidissement des Datacenter — Transition écologique

## Contextes de travail

### Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En environnement bruyant
- En zone à atmosphère contrôlée
- Port d'équipement de protection individuelle (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives
- Port et manipulation de charges lourdes ou encombrantes
- Position pénible

### Horaires et durée du travail

- Travail en astreinte
- Travail en horaires décalés
- Travail en journée
- Travail les week-ends et jours fériés

## Secteurs d'activité

- Informatique et télécommunication

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail