RIASEC : R

I1402
TECHNICIEN / TECHNICIENNE DE MAINTENANCE EN APPAREILS ÉLECTROMÉNAGERS

Emploi stratégique pour la Transition écologique

Autres emplois décrits

- Artisan électroménager / Artisane électroménager
- Dépanneur / Dépanneuse «Blanc»
- Dépanneur / Dépanneuse «Brun»
- Dépanneur / Dépanneuse d'appareils électroménagers
- Dépanneur / Dépanneuse en électroménager
- Dépanneur / Dépanneuse en télévision, hi-fi
- Dépanneur audiovisuel / Dépanneuse audiovisuel
- Réparateur / Réparatrice de machines à coudre
- Réparateur / Réparatrice de matériels de bricolage
- Réparateur / Réparatrice en électroménager
- Réparateur / Réparatrice en télévision, hi-fi
- Technicien / Technicienne d'installation d'équipements du foyer
- Technicien / Technicienne de maintenance d'équipements du foyer
- Technicien / Technicienne de maintenance en électronique grand public
- Technicien / Technicienne de maintenance en matériels domestiques électroniques
- Technicien / Technicienne en électroménager
- Technicien / Technicienne en télévision, hi-fi
- Technicien / Technicienne produits «Blanc»
- Technicien / Technicienne produits «Brun»
- Technicien / Technicienne SAV
- Technicien / Technicienne service après vente (SAV) électroménager
- Technicien dépanneur / Technicienne dépanneuse gros électroménagers
- Technicien dépanneur / Technicienne dépanneuse petits électroménagers

Définition

Le Technicien de maintenance en appareils électroménagers assure la longévité et le bon fonctionnement des équipements domestiques.

- Diagnostique les pannes et effectue les réparations nécessaires sur divers appareils électroménagers (bruns, blancs) et numériques
- Réalise des opérations de maintenance préventive pour éviter les dysfonctionnements
- Conseille les clients sur l'utilisation optimale et la maintenance de leurs appareils
- Met à jour les logiciels des appareils électroniques et numériques, ajuste les réglages selon les spécifications des fabricants
- Rédige des rapports de service détaillés et gère les stocks de pièces de rechange
- Peut installer et mettre en service de nouveaux appareils chez les clients

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un Bac Pro, un BTS, un DUT, ou une Licence Pro. Des formations spécifiques comme l'Attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes ou des Habilitations électriques peuvent être un atout, bien qu'elles ne soient pas obligatoires.

Certifications et diplômes :

- BTS maintenance des systèmes option A : systèmes de production
- DUT génie électrique et informatique industrielle
- BTS électrotechnique
- BUT spécialité génie électrique et informatique industrielle parcours automatisme et informatique industrielle
- Licence pro mention maintenance et technologie : systèmes pluritechniques

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Planifier les interventions de maintenance selon les priorités
- Réaliser un diagnostic technique
- Remplacer les composants défectueux des appareils électroménagers
- Assurer la maintenance préventive de premier niveau des équipements
- Réparer et remplacer les pièces défectueuses

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Maintenir à jour la documentation technique et les manuels d'utilisation
- Renseigner des documents de contrôle, d'intervention

Développement économique

- Conseiller les clients sur l'utilisation optimale des appareils

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les normes de sécurité lors des interventions

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Rechercher l'origine des pannes et identifier les solutions de réparation
- Diagnostiquer des pannes à partir d'un ordinateur — Transition numérique
- Assurer la conformité des appareils réparés avec les réglementations en vigueur et selon les termes des contrats de garantie
- Effectuer les réglages nécessaires pour assurer le bon fonctionnement des appareils

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Maintenir une base de connaissances technique à jour pour le support client
- Mettre à jour les logiciels des appareils électroménagers modernes — Transition numérique
- Lire et exploiter un schéma électronique
- Lire et interpréter des données et documents techniques, au besoin en anglais
- Réaliser une veille technique ou technologique pour anticiper les évolutions — Transition numérique

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Evaluer les coûts de réparation et préparer des devis détaillés
- Effectuer le suivi des commandes, la facturation
- Recycler les composants usagés dans le respect de l'environnement — Transition écologique
- Promouvoir les pratiques durables — Transition écologique
- Trier les produits, pièces, matériaux et les orienter vers les filières de valorisation ou d'élimination — Transition écologique
- Recycler des produits et matériaux électroménagers — Transition écologique

Développement économique

- Conseiller des produits, outils ou services aux clients en fonction de leurs besoins
- Assurer un service après-vente

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les délais de production et de réparation
- Développer ses compétences en mécanique et électricité

Savoir-être professionnels

- Faire preuve d'autonomie
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoirs

Domaines d'expertise

- **Technologie des équipements électroniques**
- Electricité
- Electromécanique
- **Garanties fabricants**
- Gestion du temps
- Utilisation de logiciels de gestion de maintenance — Transition numérique
- Optimisation énergétique des processus électriques — Transition écologique
- Utilisation de logiciels de contrôle

Normes et procédés

- **Lecture de schémas électriques**
- Normes environnementales — Transition écologique
- Règles de sécurité
- Réglementation sur les déchets des équipements électriques et électroniques (DEEE) — Transition écologique — Transition numérique

Techniques professionnelles

- Techniques de dessoudage
- Techniques de nettoyage d'appareils
- Techniques de soudure

Produits, outils et matières

- Utilisation d'outillage manuel
- Utilisation de logiciels de gestion de conformité — Transition numérique
- Utilisation de logiciel de diagnostic — Transition numérique

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Au domicile d'un particulier
- Déplacements professionnels
- En atelier
- Port d'équipement de protection individuelle (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives

 © Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Horaires et durée du travail

- Travail en astreinte
- Travail en journée

Lieux et déplacements

- Zone départementale

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Travailleur indépendant

Types de structures

- Commerce de proximité

Secteurs d'activité

- Maintenance, entretien et nettoyage
- Commerce et distribution

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail