I1401
TECHNICIEN / TECHNICIENNE DE MAINTENANCE EN INFORMATIQUE

Transition numérique

Autres emplois décrits

- Agent / Agente de maintenance en informatique
- Chef / Cheffe d'équipe de help desk en informatique
- Dépanneur / Dépanneuse en micro-informatique grand public
- Installateur dépanneur / Installatrice dépanneuse en informatique
- Technicien / Technicienne de maintenance de réseaux informatiques
- Technicien / Technicienne de maintenance de systèmes informatiques
- Technicien / Technicienne de maintenance en matériels informatiques
- Technicien / Technicienne de maintenance en micro-informatique
- Technicien / Technicienne de maintenance en microsystèmes informatiques
- Technicien / Technicienne de Service Après-Vente (SAV) en informatique
- Technicien / Technicienne en micro-informatique et bureautique
- Technicien / Technicienne en micro-informatique et réseaux
- Technicien / Technicienne en réseau local informatique
- Technicien / Technicienne support de proximité en informatique
- Technicien / Technicienne support en systèmes téléinformatiques

Définition

Le Technicien de maintenance en informatique assure le bon fonctionnement des systèmes informatiques.

- Diagnostique et résout les problèmes techniques des équipements informatiques
- Assure la maintenance préventive et corrective des systèmes et réseaux
- Installe et configure les nouveaux matériels et logiciels
- Assiste et forme les utilisateurs aux technologies mises en place
- Gère les mises à jour de sécurité, les sauvegardes de données ainsi qu'un contrôle de l'accès aux systèmes
- Optimise les performances des systèmes informatiques

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un niveau Bac au BTS ou DUT. Une Licence professionnelle dans le secteur informatique peut être un atout. Des certifications comme Cisco Certified Network Associate (CCNA) ou CompTIA A+ sont recommandées mais non obligatoires.

Certifications et diplômes :

- Titre professionnel technicien réseaux IP
- BTS services informatiques aux organisations option A : solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux
- DUT informatique
- BTS services informatiques aux organisations option B : solutions logicielles et applications métiers
- Licence pro mention métiers de l'informatique : conception, développement et test de logiciels
- Licence pro mention métiers de l'informatique : systèmes d'information et gestion de données
- Licence pro mention métiers de l'informatique : administration et sécurité des systèmes et des réseaux
- Titre professionnel technicien supérieur systèmes et réseaux
- Titre professionnel technicien informatique de proximité

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Dépanner des équipements informatiques — Transition numérique
- Effectuer la mise à jour de logiciels — Transition numérique
- Conseiller et prescrire des solutions techniques correctives, préventives ou d'amélioration des équipements

Développement économique

- Traiter les demandes de support technique
- Informer et conseiller les clients et les utilisateurs sur l'utilisation et l'entretien des équipements

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Configurer les équipements réseau et serveurs — Transition numérique
- Diagnostiquer des dysfonctionnements sur des installations de réseau
- Mettre à jour les systèmes d'exploitation — Transition numérique

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Diagnostiquer les pannes matérielles ou logicielles — Transition numérique
- Réaliser une opération de maintenance
- Réaliser un diagnostic technique
- Gérer les incidents et les problèmes techniques
- Gérer un parc informatique — Transition numérique
- Réaliser un câblage réseau de matériels informatiques ou bureautiques — Transition numérique
- Savoir reconnaître les données sensibles pour la cybersécurité — Transition numérique

Développement économique

- Analyser les besoins des utilisateurs pour l'amélioration des systèmes
- Mettre en place des partenariats avec des entreprises de recyclage — Transition écologique

Management, Social, Soin

- Former les utilisateurs aux nouvelles technologies — Transition numérique

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Configurer le poste de travail aux besoins de l'utilisateur
- Résoudre des problèmes techniques pour garantir et rétablir le bon fonctionnement d'un environnement informatique — Transition numérique
- Intégrer des composants d'équipements informatiques ou bureautiques — Transition numérique
- Lire et interpréter des données et documents techniques, au besoin en anglais
- S'adapter aux évolutions technologiques du secteur — Transition numérique
- Tester et valider les fonctionnalités du logiciel — Transition numérique

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Recycler des cartouches d'encre — Transition écologique
- Recycler des composants électroniques — Transition écologique

Savoir-être professionnels

- Faire preuve d'autonomie
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Etre ouvert aux changements

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoirs

Techniques professionnelles

- **Conseil technique aux utilisateurs** — Transition numérique
- Evaluation des besoins en matériel informatique — Transition numérique

Domaines d'expertise

- **Informatique** — Transition numérique
- Utilisation de logiciels spécialisés
- Maintenance de logiciels — Transition numérique
- Paramétrage de logiciels — Transition numérique
- Optimisation de la performance des systèmes — Transition numérique
- Mise à jour de logiciels de sécurité — Transition numérique

Normes et procédés

- Déploiement de solutions informatiques
- Intégration de systèmes — Transition numérique
- Procédures d'entretien de matériel informatique
- Protection des données numériques — Transition numérique
- Règles de sécurité Informatique et Télécoms — Transition numérique
- Maintenance de matériel informatique

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En atelier
- En contact avec du public
- Possibilité de télétravail

Horaires et durée du travail

- Travail en astreinte
- Travail en journée

Lieux et déplacements

- Zone départementale

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Publics spécifiques

- Clientèle d'entreprises

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Travailleur indépendant

Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels

Secteurs d'activité

- Informatique et télécommunication

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail