I1330
TECHNICIEN / TECHNICIENNE D'INSTALLATION DE CENTRALES TÉLÉPHONIQUES

Autres emplois décrits

- Installateur / Installatrice téléphonique
- Technicien / Technicienne de maintenance en téléphonie
- Technicien / Technicienne en téléphonie

Définition

Le Technicien d'installation de centrales téléphoniques gère la mise en place et la maintenance des installations de communication.

- Installe et configure des centrales téléphoniques selon les spécifications techniques
- Assure la maintenance préventive et corrective des équipements
- Réalise des tests de fonctionnement pour garantir la qualité des installations
- Propose des solutions techniques adaptées aux besoins des clients
- Forme les utilisateurs à l'utilisation des systèmes installés
- Peut intervenir en urgence pour réparer des pannes critiques

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec une formation de niveau Bac à bac +3 en systèmes numériques option informatique et réseaux, électrotechnique ou réseaux et télécommunications.
Des habilitations pour la manipulation sécurisée des installations électriques peuvent être requises.

Certifications et diplômes :

- DUT réseaux et télécommunications
- BTS électrotechnique
- BTS services informatiques aux organisations option A : solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Installer l'équipement sur le site et le connecter aux réseaux extérieurs
- Contrôler la qualité de l'installation des centrales téléphoniques
- Effectuer des tests de fonctionnement sur des équipements

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Configurer ou paramétrer l'équipement de télécommunication, de courants faibles

Développement économique

- Analyser les besoins des clients pour proposer des services adaptés

Management, Social, Soin

- Former les utilisateurs à l'utilisation des centrales téléphoniques

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Etablir des rapports d'intervention

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Préparer du matériel en prévision d'un travail
- Réaliser les travaux de montage, d'assemblage
- Réaliser une intervention nécessitant une habilitation
- Réaliser des opérations de fixation
- Hisser, fixer et régler un câble et ses accessoires
- Assurer la maintenance préventive de premier niveau des équipements
- Diagnostiquer à distance les pannes ou dysfonctionnements — Transition numérique
- Identifier les risques de pannes, d'incidents ou d'accidents
- Gérer les urgences et les pannes critiques
- Actualiser et faire évoluer les équipements de télécommunication ou de courants faibles — Transition numérique
- Organiser le planning d'installation des équipements

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Analyser les spécifications techniques pour l'installation
- Rédiger des documents techniques en respectant les normes en vigueur

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Développer ses compétences en continu, notamment dans les technologies émergentes — Transition numérique

Savoir-être professionnels

- Faire preuve d'autonomie
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Avoir l'esprit d'équipe

Savoirs

Domaines d'expertise

- **Réseaux informatiques et télécoms** — Transition numérique
- Informatique — Transition numérique
- Electricité
- **Installation de téléphonie numérique** — Transition numérique
- Support client à distance

Techniques professionnelles

- Communication avec les clients
- **Diagnostic de pannes** — Transition numérique

Normes et procédés

- Lecture de plans et de schémas
- Protocoles et normes télécoms — Transition numérique
- Règles de sécurité Informatique et Télécoms — Transition numérique
- Documentation technique d'installation
- Organisation d'une baie de brassage

Produits, outils et matières

- Equipements de télécommunication — Transition numérique
- Utilisation d'outillage manuel

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En milieu occupé

Horaires et durée du travail

- Travail en astreinte
- Travail en horaires décalés
- Travail en journée

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels

Secteurs d'activité

- Informatique et télécommunication

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail