I1211
AGENT / AGENTE D'EXPLOITATION DE STATIONNEMENT

Définition

L' Agent d'exploitation de stationnement veille au bon fonctionnement des parkings (publics ou privés) et au respect des règles de stationnement.

- Assure l'accueil des usagers, le contrôle des équipements et contribue à la bonne organisation et à la sécurité des espaces de stationnement.
- Accueille et renseigne les usagers du parking
- Surveille les installations et les zones de stationnement
- Contrôle le respect des règles de stationnement
- Intervient en cas de problème technique ou de difficulté rencontrée par les usagers
- Assure la maintenance de premier niveau et la propreté des équipements

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un CQP agent d'exploitation de stationnement.

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Contrôler les équipements de sécurité de l'exploitation
- Effectuer une levée de doute, afin de distinguer un dysfonctionnement du matériel de sécurité, d'une alerte réelle de risque majeur
- Localiser la panne ou l'incident et de les traiter rapidement, en s'appuyant sur l'interprétation d'un synoptique de péage
- Mettre en place les premières mesures de sécurité en cas de risque majeur
- Assurer la surveillance régulière de l'exploitation de stationnement en interprétant les signaux relayés par la centrale d'équipements
- Réaliser le contrôle et la maintenance d'un premier niveau de complexité des équipements du parc de stationnement
- Réaliser l'entretien et le nettoyage de l'exploitation de stationnement
- Réaliser l'entretien et le stockage des produits et équipements de nettoyage

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Effectuer la traçabilité des incidents en utilisant les procédés de report d'information

Développement économique

- Accueillir le client sur site et à distance

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Rendre compte des dysfonctionnements rencontrés sur le matériel de sécurité de l'exploitation

Management, Social, Soin

- Agir face à des situations conflictuelles et/ou de danger

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Participer à la collecte des fonds en respectant les procédures relatives à la sécurisation des biens et des personnes

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Réaliser des encaissements
- Réaliser des rapprochements fiche vacation ou fonds de caisse

Développement économique

- Renseigner le client sur une demande tarifaire ou une action promotionnelle en cours
- Présenter et valoriser un produit ou un service

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de réactivité
- Faire preuve d'autonomie
- Faire preuve de sens des responsabilités

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoirs

Domaines d'expertise

- Compétences en gestion de la relation client
- Rédaction de rapports de sécurité
- Utilisation de systèmes de paiement automatisé
- Surveillance de zones de stationnement

Normes et procédés

- Connaissance des mesures de sécurité à appliquer en cas d'urgence
- Gestion des systèmes de contrôle d'accès
- Normes de sécurité et d'accessibilité des espaces et des établissements recevant du public
- Réglementation sécurité incendie

Produits, outils et matières

- Caractéristiques des capteurs IoT — Transition numérique
- Maintenance des équipements de détection
- Maintenance des équipements de stationnement

Techniques professionnelles

- Techniques de communication avec le public
- Techniques de gestion de flux de véhicules

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Polyactivité
- Port d'équipement de protection individuelle (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives
- Sans lumière naturelle

Horaires et durée du travail

- Travail en astreinte
- Travail les week-ends et jours fériés
- Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Publics spécifiques

- Clientèle de particuliers
- Clientèle de professionnels

Secteurs d'activité

- Automobile

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail