I1117
CHEF / CHEFFE D'ATELIER APRÈS-VENTE CYCLES

Emploi stratégique pour la Transition écologique

Autres emplois décrits

- Chef / Cheffe d'atelier après-vente vélos
- Chef / Cheffe d'atelier vélo
- Responsable d'atelier cycles et motocycles

Définition

Le Chef d'atelier après-vente cycles est un professionnel clé dans la gestion de la maintenance et la réparation de cycles au sein d'un atelier.

- Supervise et coordonne les activités de l'atelier en réparation et entretien des cycles
- Assure la qualité des interventions et le respect des délais de livraison
- Gère les stocks de pièces détachées et commande les fournitures nécessaires
- Forme et encadre les techniciens de l'atelier en planifiant les tâches
- Développe des stratégies pour améliorer l'efficacité de l'atelier
- Maintient une communication efficace avec les clients pour assurer un service après-vente optimal

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un CQP Chef d'atelier cycles.

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Développement économique

- Accueillir les clients en atelier
- Réaliser une restitution personnalisée du cycle au client
- Mettre en œuvre les actions correctives au niveau des méthodes de réparation de l'atelier cycles

Management, Social, Soin

- Répartir la charge de travail et les tâches à effectuer entre les membres de l'équipe
- Animer, coordonner une équipe
- Assurer la formation continue des équipes

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Organiser les opérations de maintenance
- Réaliser un diagnostic sur les éléments mécaniques du cycle
- Gérer l'inventaire des pièces détachées et des outils de l'atelier
- Planifier les opérations de maintenance des équipements
- Planifier les interventions de l'atelier après-vente cycles

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les délais de livraison

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Maintenir à jour les documents techniques et les procédures d'atelier

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Appliquer les règles du droit du travail

Savoir-faire secondaires

Développement économique

- Améliorer la satisfaction client et gérer les réclamations
- Analyser les retours clients pour améliorer les produits ou services
- Accueillir et conseiller les clients sur les interventions nécessaires
- Apporter des conseils d'entretien au client
- Suivre l'activité des collaborateurs de l'atelier après-vente cycles

Management, Social, Soin

- Superviser et encadrer l'équipe de techniciens
- Coordonner les activités de l'atelier
- Identifier les moyens humains et matériels pour réaliser une intervention technique
- Conduire les entretiens individuels annuels et professionnels
- Repérer les écarts entre les compétences réelles et requises

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Assurer la maintenance des outils et équipements de l'atelier
- Remplacer les éléments défectueux du vélo à assistance électrique (batterie, capteurs, connecteurs, etc) — Transition écologique
- Définir des besoins en approvisionnement
- Contrôler la qualité des cycles avant livraison
- Assembler les éléments de la périphérie (selle, guidon, ruban de cintre, éléments de sécurité visuels et sonores)
- Assembler les éléments de la transmission du cycle (dérailleur, pédalier, chaine, systèmes de vitesse, ...)
- Contrôler la qualité des interventions et des pièces utilisées

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Renseigner un ordre de réparation afin d'assurer la traçabilité des travaux réalisés
- Maintenir à jour ses connaissances sur les nouvelles technologies de cycles

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Utiliser des logiciels de gestion de stock
- Réaliser une étude posturale pour monter un vélo personnalisé adapté à la morphologie et à la pratique du client — Transition écologique

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Gérer les réclamations et assurer un suivi de qualité

Savoir-être professionnels

- Avoir l'esprit d'équipe
- Faire preuve de leadership
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

Savoirs

Domaines d'expertise

- Connaissance des dernières innovations en cycles
- Utilisation de logiciels de gestion d'atelier — Transition numérique
- Gestion d'équipe en atelier
- Gestion des stocks de pièces détachées
- Préparation des factures
- Optimisation de l'espace de travail
- Coordination d'équipe technique — Transition numérique

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Normes et procédés

- Normes de sécurité en atelier
- Application des directives environnementales Transition écologique

Techniques professionnelles

- Techniques de communication avec la clientèle
- Formation des nouveaux employés
- Compétences en mécanique et électricité

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En atelier
- Port d'équipement de protection individuelle (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives

Horaires et durée du travail

- Travail en journée
- Travail les week-ends et jours fériés

Publics spécifiques

- Clientèle de particuliers
- Clientèle de professionnels

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Types de structures

- Commerce de proximité
- Entreprises et milieux professionnels
- Structure de loisirs, culturelle ou touristique

Secteurs d'activité

- Automobile

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail