I1116
RESPONSABLE D'EXPLOITATION DE STATIONNEMENT

Définition

Le Responsable d'exploitation de stationnement (RES) est le relais entre la direction de l'entreprise et le ou les sites exploités.

- Assure la responsable des activités et de la gestion du personnel en matière d'animation des équipes
- Gère le suivi du budget, des indicateurs de fréquentation des sites (taux d'occupation, habitudes des usagers) et la relation aux prestataires et fournisseurs
- Garantit le respect de l'application des règles, des consignes de sécurité auprès de ses collaborateurs et des usagers
- responsables de l'organisation de la collecte
- Réalise ou encadre l'ensemble des activités administratives et comptables
- Peut accueillir, informer et assister la clientèle et contribuer à la mise en œuvre d'actions commerciales et au traitement des réclamations des clients
- Organise le suivi de la maintenance des équipements et établit des plannings des travaux d'entretien et de nettoyage

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un CQP Responsable d'exploitation de stationnement

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Management, Social, Soin

- Organiser l'activité de l'exploitation de stationnement
- Organiser le contrôle des activités de collecte
- Organiser les travaux de maintenance, d'entretien et de nettoyage
- Agir face à des situations conflictuelles et/ou de danger
- Repérer les écarts entre les compétences réelles et requises

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Effectuer une levée de doute, afin de distinguer un dysfonctionnement du matériel de sécurité, d'une alerte réelle de risque majeur,
- Mettre en place les premières mesures de sécurité en cas de risque majeur
- Réaliser la collecte des fonds en respectant les procédures relatives à la sécurisation des biens et des personnes
- Organiser la surveillance des installations de stationnement

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Analyser les données d'exploitation pour améliorer le service

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Gérer les réclamations et assurer un suivi de qualité
- Suivre le budget de l'exploitation de stationnement

Développement économique

- Proposer un produit ou un service
- Collecter les besoins et les attentes des clients de son exploitation
- Analyser et suivre les indicateurs économiques des activités de l'exploitation de stationnement

Savoir-faire secondaires

Management, Social, Soin

- Organiser le travail d'une équipe
- Animer, coordonner une équipe
- Faire appliquer les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) Transition écologique
- Préparer et conduire les entretiens d'évaluation des salariés
- Organiser le contrôle des activités de sécurité
- Assurer la formation des équipes sur les nouveaux outils ou équipements
- Former le personnel aux procédures opérationnelles
- Participer à l'élaboration et au suivi du plan de développement des compétences
- Participer au recrutement des collaborateurs

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Evaluer, prévenir, et gérer les risques et la sécurité
- Contrôler les équipements de sécurité de l'exploitation
- Contrôler la qualité des services fournis aux clients
- Contrôler les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) Transition écologique
- Contrôler régulièrement la signalisation et l'accessibilité
- Assurer la maintenance préventive de base des équipements
- Assurer la surveillance régulière de l'exploitation de stationnement en interprétant les signaux relayés par la centrale d'équipements
- Réaliser l'entretien et le nettoyage de l'exploitation de stationnement
- Réaliser l'entretien et le stockage des produits et équipements de nettoyage
- Réaliser le contrôle et la maintenance d'un premier niveau de complexité des équipements du parc de stationnement
- Déployer un système de gestion des flux d'approvisionnement
- Optimiser l'utilisation des espaces

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Appliquer la législation et la réglementation en vigueur
- Appliquer les règles du droit du travail
- Promouvoir des pratiques écologiques dans la gestion du stationnement — Transition écologique
- Définir les plannings et congés de ses équipes
- Effectuer la traçabilité des incidents en utilisant les procédés de report d'information
- Réaliser des encaissements
- Réaliser des rapprochements fiche vacation ou fonds de caisse
- Effectuer un suivi de son réseau de fournisseurs

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Promouvoir l'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite
- Rendre compte des dysfonctionnements rencontrés sur le matériel de sécurité de l'exploitation
- Assurer une veille réglementaire, commerciale et tarifaire

Développement économique

- Accueillir le client sur site et à distance
- Apporter aux clients des conseils dans le cadre de l'utilisation d'un véhicule électrique/véhicule hybride
- Renseigner le client sur une demande tarifaire ou une action promotionnelle
- Suivre la mise en œuvre des campagnes de commercialisation, d'information auprès de la clientèle

Savoir-être professionnels

- Avoir l'esprit d'équipe
- Faire preuve de leadership
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

Savoirs

Techniques professionnelles

- Techniques de communication avec le public
- Gestion des plaintes et réclamations des usagers
- Formation du personnel sur la sécurité
- Techniques de gestion de flux de véhicules
- Interprétation de données de capteurs
- Connaissance des systèmes de détection de mouvement — Transition numérique
- Gestion des plaintes et des requêtes clients

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Domaines d'expertise

- Développement de partenariats
- Mise en place de politiques de tarification
- Surveillance de zones de stationnement
- Compétences en gestion de la relation client
- Gestion d'équipe
- Mise à jour des connaissances sur les véhicules électriques — Transition écologique, Transition numérique
- Mise à jour des connaissances sur les véhicules hybrides
- Rédaction de rapports de sécurité

Produits, outils et matières

- Maintenance des équipements de stationnement
- Systèmes de paiement automatisé — Transition numérique
- Maintenance des équipements de détection
- Caractéristiques des capteurs IoT — Transition numérique
- Utilisation d'équipement de surveillance (géolocalisation, moyens de communication sécurisés)

Normes et procédés

- Gestion des systèmes de contrôle d'accès
- Connaissance des mesures de sécurité à appliquer en cas d'urgence
- Normes de sécurité et d'accessibilité des espaces et des établissements recevant du public
- Réglementation sécurité incendie

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En contact avec du public
- En environnement bruyant
- En extérieur
- Port d'équipement de protection individuelle (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives

Horaires et durée du travail

- Travail en horaires décalés
- Travail en journée
- Travail les week-ends et jours fériés

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Publics spécifiques

- Clientèle de particuliers
- Clientèle de professionnels

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels

Secteurs d'activité

- Automobile
- Logistique et transport

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail