I1114
RESPONSABLE DE CENTRES DE CONTRÔLE TECHNIQUE DE VÉHICULES

Emploi réglementé

Emploi cadre

Emploi stratégique pour la Transition écologique

Autres emplois décrits

- Responsable de centres de contrôle technique automobile
- Responsable de centres de contrôle technique Poids Lourds

Définition

Le Responsable de centre de contrôle technique de véhicules suit et organise le travail des équipes d'un ou plusieurs centres de contrôle technique.

- Gère et manage un ou plusieurs centres de contrôle technique
- Encadre une ou plusieurs équipes de contrôleurs techniques
- Veille à la maintenance et au bon fonctionnement des équipements du centre
- Développe et fidélise la clientèle en assurant le suivi des prestations
- Garantit la conformité des opérations de contrôle aux normes de sécurité en vigueur
- Peut participer à des actions de formation sur les nouveautés réglementaires

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible à partir d'un Bac Maintenance des véhicules dans le domaine de la maintenance automobile. Dans le cas où le responsable souhaite exercer comme contrôleur technique, il doit posséder un agrément délivré par la préfet. À défaut de la présentation d'une qualifications de contrôleur technique VL, la personne physique assurant l'exploitation du centre de contrôle (exploitant), désignée à cet effet par le titulaire de l'agrément du centre, doit justifier d'une formation d'une durée minimale de 35 heures dans un délai maximum de 6 mois à compter de sa désignation. L'exploitant devra justifier, par ailleurs, d'une formation de maintien de qualification d'une durée minimale de 14 heures tous les cinq ans.

Certifications et diplômes :

- Bac pro maintenance des véhicules option véhicules de transport routier
- Bac pro maintenance des véhicules option véhicules légers

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Gérer les plannings de contrôle technique
- Assurer la gestion administrative et financière d'une activité
- Appliquer les règles du droit du travail
- Faire appliquer la législation liée au contrôle technique de véhicule
- Assurer la sécurité des personnes et des biens

Développement économique

- Mettre en œuvre des stratégies pour augmenter la satisfaction client
- Optimiser les processus de contrôle technique
- Construire un plan d'action corrective pour suivre l'activité de contrôle technique

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Superviser les opérations de contrôle technique
- Promouvoir des pratiques de travail sécuritaires parmi le personnel

Management, Social, Soin

- Recruter un collaborateur
- Accompagner un collaborateur nouvel arrivant à sa prise de poste
- Repérer les écarts entre les compétences réelles et requises
- Animer, coordonner une équipe
- Organiser le travail des équipes

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-faire secondaires

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité
- Restituer le procès-verbal et transmettre les différents documents relatifs au contrôle technique
- Assurer la gestion administrative du personnel
- Gérer les réclamations clients de manière efficace et professionnelle
- Editer un procès-verbal de contrôle technique en respectant les process qualité et réglementaire
- Réaliser l'identification d'un véhicule pour s'assurer de la conformité administrative
- Respecter les procédures qualité relatives au contrôle technique de véhicules
- Analyser les résultats obtenus, les différents niveaux de marge et les indicateurs et ratios de référence
- Piloter et suivre le budget

Développement économique

- Développer et fidéliser la relation client
- Répondre aux appels d'offres afin de développer l'activité du centre de contrôle technique
- Répondre à un appel d'offres
- Analyser les retours clients pour améliorer les produits ou services
- Assurer le suivi des indicateurs de performance (KPI)
- Choisir et utiliser les outils d'analyse (prospection, résultats, pénétration, marges, etc.)
- Mettre en œuvre le projet de conduite du changement à l'interne et à l'externe

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Réaliser les visites complémentaires et les contre-visites, en lien avec la réglementation
- Maintenir les équipements de contrôle en état optimal
- Contrôler l'état de fonctionnement du véhicule
- Contrôler les nuisances d'un véhicule pour s'assurer de la conformité technique du véhicule
- Proposer des améliorations techniques continues
- Manager une démarche qualité de l'activité

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Utiliser les outils numériques — Transition numérique
- Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) — Transition écologique
- Assurer une veille technologique et réglementaire
- Traiter les situations conflictuelles entre collaborateurs

Management, Social, Soin

- Assurer la formation continue du personnel
- Conduire les entretiens individuels annuels et professionnels

 © Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-être professionnels

- Faire preuve d'autonomie
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

Savoirs

Normes et procédés

- Règlementation du contrôle technique de véhicules
- Planification des tâches et gestion des priorités
- Connaissance des normes de sécurité pour les véhicules
- Procédures de contrôle de qualité des véhicules
- Connaissance des normes de pollution des véhicules — Transition écologique
- Documents définissant les exigences applicables au logiciel de contrôle
- Normes de sécurité pour ateliers mécaniques

Domaines d'expertise

- Directives environnementales — Transition écologique
- Analyse financière et contrôle de budget
- Coordination d'équipe — Transition numérique
- Gestion financière et budgétaire
- Mise à jour des connaissances sur les véhicules électriques — Transition écologique — Transition numérique
- Pilotage d'indicateurs de performance
- Principe de fonctionnement du dispositif informatique portable (DIP)
- Démarche qualité

Techniques professionnelles

- Planification des activités
- Techniques commerciales
- Techniques de communication avec la clientèle
- Techniques de gestion d'équipe
- Diagnostic de pannes — Transition numérique
- Techniques de conduite d'un entretien de recrutement

Produits, outils et matières

- Maîtrise des logiciels de gestion comptable — Transition numérique
- Analyseur de gaz d'échappement
- Analyseur de niveau sonore
- Appareils de mesure et de réglage d'optique

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En atelier
- En contact avec du public
- Manipulation d'un engin, équipement ou outil dangereux
- Port d'équipement de protection individuelle (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives

Horaires et durée du travail

- Travail en journée
- Travail les week-ends et jours fériés

Publics spécifiques

- Clientèle de particuliers
- Clientèle de professionnels

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Travailleur indépendant

Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels

Secteurs d'activité

- Automobile

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail