I1106
RESPONSABLE DE MAINTENANCE RÉSEAUX DES TERRITOIRES CONNECTÉS

Emploi réglementé

Emploi cadre

Définition

Rôle clé dans la transformation numérique des territoires, pour un avenir plus intelligent, interconnecté et durable.

- Garantit le bon fonctionnement, la disponibilité et la performance des équipements connectés (smart city, industrie 4.0,...) placés sous sa responsabilité.
- Anticipe, prévoit et supervise les opérations de maintenance, coordonne les équipes d'intervention.
- Gère les incidents et les pannes pour minimiser l'impact sur les utilisateurs
- Peut être amené(e) à intervenir sur site pour réparer ou corriger des défaillances des équipements connectés.
- Optimise les performances des systèmes et assure leur mise à jour régulière.
- Assure la conformité des installations avec les normes de sécurité et réglementations en vigueur.

Accès à l'emploi

Cet emploi est le plus souvent accessible avec un Master ou un Diplôme d'ingénieur en réseaux et télécommunications. Mais les niveaux d'études d'accès peuvent varier de Bac+2 à Bac+5 selon la spécialisation et la responsabilité dans le poste.

Certifications et diplômes :

- Licence pro mention métiers des réseaux informatiques et télécommunications
- Licence pro mention systèmes automatisés, réseaux et informatique industrielle

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Planifier les opérations de maintenance préventive
- Etablir le planning et fixer les méthodes d'exécution du chantier
- Définir les plans de charge et planifier les actions à effectuer : coordination des interventions, supervision des actions de maintenance et des approvisionnements...
- Superviser des opérations de maintenance à caractère préventif, systématique ou conditionnel
- Anticiper les risques de cybersécurité — Transition numérique

Management, Social, Soin

- Superviser et gérer les moyens organisationnels, techniques, humains, financiers, logistiques et de communication pour réaliser les objectifs
- Gérer les équipes sur le terrain
- Former les équipes de techniciens aux opérations de maintenance de premier niveau des équipements connectés

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Renseigner et tenir à jour des outils de suivi de l'activité (tableaux de bord de production, relevés d'incidents, qualité...)

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les normes de sécurité en vigueur

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Agir rapidement en cas de panne pour minimiser les interruptions
- S'assurer du respect des règles de cybersécurité — Transition numérique
- Respecter les règles de sécurité dont le port des EPI et la tenue vestimentaire adaptée
- Vérifier la qualité et la fiabilité des installations d'équipements connectés (caméras, éclairage intelligent...)
- Promouvoir une culture d'amélioration continue au sein de l'équipe
- Assurer la conformité des opérations de maintenance

Management, Social, Soin

- Allouer et organiser les ressources d'un projet selon les besoins et contraintes
- Coordonner l'intervention d'équipes de spécialistes
- Effectuer le suivi administratif (pointages, etc.) et définir les plannings

Développement économique

- Optimiser les coûts des opérations de maintenance
- Optimiser les procédures de maintenance

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Organiser un rétroplanning
- Gérer le budget de son unité
- Organiser un audit interne de performance des équipements connectés (caméras, éclairage intelligent...)
- Identifier et anticiper des risques fournisseurs

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Implémenter un logiciel de Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO) afin de préparer le suivi des interventions à réaliser — Transition numérique
- Constituer des dossiers (notes de calculs, cahiers des charges, rapports de synthèse) , rédiger la documentation technique
- Intégrer des outils IA/Data Science — Transition numérique
- Proposer des solutions pour optimiser la sécurité des systèmes
- Elaborer et mettre en oeuvre un plan de tests
- Développer des stratégies de réduction des temps d'arrêt
- Etudier et identifier des évolutions (fonctionnalité, rentabilité, qualité, ...) de composants, produits, équipements

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Communiquer efficacement les plans de maintenance
- Entretenir des relations assertives avec les différents interlocuteurs
- Se tenir informé des évolutions technologiques et des nouvelles tendances dans son domaine d'activité

Savoir-être professionnels

- Etre force de proposition
- Avoir l'esprit d'équipe
- Faire preuve de leadership

Savoirs

Domaines d'expertise

- Architecture de réseaux (OSI, TCP/IP...) — Transition numérique
- Réseaux informatiques et télécoms — Transition numérique
- Système réseau (LAN, MAN, WAN) — Transition numérique
- Systèmes d'exploitation informatique — Transition numérique
- Protocoles de communication réseau — Transition numérique
- Paramétrage de logiciels — Transition numérique
- Génie logiciel — Transition numérique
- Chaine d'équipements d'un réseau IoT (capteur, antenne, routeur, serveur, software...) — Transition numérique
- Intelligence artificielle — Transition numérique
- Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO) — Transition numérique
- Infogérance / télémaintenance
- Anglais technique
- Gestion de projet informatique — Transition numérique
- Audit des systèmes d'information
- Techniques de résolution de problèmes

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Normes et procédés

- Protocoles et normes télécoms — Transition numérique
- Règles d'installations informatiques
- Normes et standards d'exploitation
- Gestion des risques (Risk Management)
- Méthodes d'analyse (systémique, fonctionnelle, de risques, ...)
- Principes d'intégration de matériels et de logiciels — Transition numérique
- Procédures qualité et sécurité des systèmes d'information et de télécoms
- Protocoles de communication (TCP/IP) — Transition numérique
- Règles de sécurité Informatique et Télécoms — Transition numérique

Techniques professionnelles

- Maintenance de systèmes IoT — Transition numérique

Produits, outils et matières

- Ressources matérielles réseau — Transition numérique
- Systèmes et logiciels — Transition numérique

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- Possibilité de télétravail

Horaires et durée du travail

- Travail en astreinte
- Travail en journée
- Travail les week-ends et jours fériés

Secteurs d'activité

- Informatique et télécommunication
- Maintenance, entretien et nettoyage

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail