H1528
TECHNICIEN / TECHNICIENNE QUALITÉ EN INDUSTRIE

Autres emplois décrits

- Assistant / Assistante qualité en industrie
- Pilote qualité en système qualité en industrie
- Qualiticien / Qualiticienne en industrie
- Qualiticien / Qualiticienne management de la qualité en industrie
- Technicien / Technicienne assurance-qualité en électricité
- Technicien / Technicienne assurance-qualité en électronique
- Technicien / Technicienne assurance-qualité en mécanique et travail des métaux
- Technicien / Technicienne contrôle qualité en industrie
- Technicien / Technicienne qualité production

Définition

Le Technicien qualité en industrie veille à la conformité des processus et des produits finis.

- Participe à la définition des indicateurs qualité
- Assure le suivi et l'application des normes de qualité tout au long du processus industriel
- Réalise les audits produits, processus, système et gère les non conformités
- Rédige les rapports de contrôle qualité et les documents de suivi
- Participe à l'amélioration continue des processus pour optimiser la qualité
- Collabore avec les équipes de production sur les non-conformités et propositions d'actions correctives
- Sensibilise et forme le personnel aux procédures de qualité et aux bonnes pratiques, rédige des documents qualité

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un niveau Bac + 2 à Bac + 3 BTS contrôle qualité, une licence professionnelle qualité en industrie.

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Contrôler la qualité d'une matière première, d'une ressource
- Respecter les normes de qualité et de sécurité
- Contrôler la qualité et la conformité des process
- Contrôler la qualité des produits en cours de production
- Mettre en œuvre des actions correctives en cas de non-conformité
- Contrôler l'étalonnage d'un appareil de mesure ou d'analyse

Management, Social, Soin

- Assurer la formation des équipes aux normes qualité

Développement économique

- Collaborer avec les équipes pour optimiser les processus
- Proposer des améliorations pour les processus de production
- Développer des indicateurs de performance pour le suivi qualité

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Analyser des situations à risque et proposer des solutions

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les normes de sécurité et de qualité en vigueur

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Analyser les retours et les réclamations clients
- Optimiser les procédures de contrôle qualité pour réduire les délais
- Suivre les évolutions réglementaires en matière de qualité
- Contrôler l'application des procédures qualités
- Réaliser des audits qualité (produit, processus, système)
- Proposer des améliorations pour les équipements de contrôle qualité
- Contrôler la certification et la conformité des outils de mesure et de contrôle
- Assurer la calibration régulière des instruments

Management, Social, Soin

- Enseigner, développer des compétences

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Rédiger des rapports d'expertise clairs et détaillés
- Evaluer le coût des non-conformités

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Contrôler la conformité des données

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Réagir efficacement en cas d'incident technique

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de rigueur et de précision
- Etre force de proposition
- Avoir l'esprit d'équipe
- Faire preuve de réactivité
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoirs

Normes et procédés

- **Système de Management de la Qualité (SMQ)**
- Procédures de contrôle qualité
- **Normes qualité**
- Procédures de sécurité en industrie
- Méthodes d'évaluation des fournisseurs
- Validation de processus industriels

Techniques professionnelles

- **Techniques de reporting qualité**
- Gestion des non-conformités
- Analyse statistique pour le contrôle qualité

Domaines d'expertise

- Analyse de données expérimentales
- Méthodes et outils de résolution de problèmes
- Gestion de projets et de risques industriels

Produits, outils et matières

- Utilisation d'équipements de mesure
- Utilisation de logiciels de gestion de qualité Transition numérique

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En ligne ou ilot de production
- En milieu industriel
- Manipulation de produits à risques
- Port d'équipement de protection individuelle (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives
- Port et manipulation de charges lourdes ou encombrantes
- En laboratoire

Horaires et durée du travail

- Travail posté (2x8, 3x8, 5x8, etc.)
- Travail en journée

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels
- Entreprise industrielle

Secteurs d'activité

- Industries
- Architecture, études et normes

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail