H1524
CHEF / CHEFFE DE PROJET CONTRÔLE QUALITÉ

Emploi cadre

Autres emplois décrits

- Chef / Cheffe du service audit-qualité en industrie
- Chef / Cheffe du service contrôle qualité en industrie
- Chef / Cheffe du service méthodes de contrôle qualité en industrie
- Directeur / Directrice contrôle qualité en industrie
- Responsable contrôle métrologie en industrie
- Responsable contrôle qualité
- Responsable contrôle qualité en industrie
- Responsable d'analyse et de contrôle qualité en industrie
- Responsable de contrôle de production en électronique

Définition

Le chef de projet contrôle qualité développe et met en œuvre des stratégies de qualité pour atteindre les objectifs de l'entreprise en satisfaction client, conformité aux réglementations et performance opérationnelle.

- Travaille en étroite collaboration avec les équipes impliquées dans le projet pour définir les exigences, les normes de qualité
- Planifie des activités de contrôle de qualité, surveille l'avancement du projet et résout les problèmes de qualité
- Évalue les processus existants et propose des améliorations pour renforcer la qualité
- Établit des normes de qualité pour les produits et les services de l'entreprise
- Développe des rapports de suivi de la qualité pour l'entreprise en identifiant les opportunités d'amélioration

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un niveau Bac + 3 à Bac + 5 Licence professionnelle Gestion de la qualité, hygiène, sécurité, santé, environnement, Master spécialisé Qualité, gestion de projet, ingénierie.

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Améliorer une procédure qualité
- Piloter une démarche qualité, un processus d'amélioration continue
- Superviser un secteur/projet de sécurité, qualité

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Réaliser des analyses statistiques pour identifier les tendances de qualité
- Implémenter des outils d'analyse de données — Transition numérique

Développement économique

- Surveiller les processus de production pour garantir la qualité
- Collaborer avec les équipes pour optimiser les processus

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Rédiger des rapports d'expertise clairs et détaillés
- Surveiller les changements réglementaires affectant les normes de qualité
- Intégrer les principes de développement durable dans les pratiques de qualité — Transition écologique

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Collaborer avec les équipes pour améliorer la qualité

Management, Social, Soin

- Assurer la formation des équipes aux normes qualité

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Contrôler la qualité et la conformité des process
- Optimiser les procédures de contrôle qualité
- Analyser les risques de non-conformité dans les processus de production
- Former les équipes aux normes de qualité et de sécurité
- Superviser les audits de conformité interne
- Préconiser des méthodes et outils de gestion des risques
- Proposer des actions correctives suite à des audits internes

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Utiliser des logiciels spécifiques pour le suivi qualité — Transition numérique
- Renseigner et tenir à jour des outils de suivi de l'activité (tableaux de bord de production, relevés d'incidents, qualité...)
- Contrôler la conformité des données
- Mener des enquêtes de satisfaction pour évaluer la perception de la qualité

Développement économique

- Développer des indicateurs de performance pour le suivi qualité
- Garantir la satisfaction du client

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Evaluer le coût des non-conformités
- Assurer le suivi des réglementations en vigueur
- Evaluer l'impact environnemental des méthodes de traitement des déchets — Transition écologique
- Réaliser des audits internes

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les normes qualité
- Respecter les normes de sécurité et de qualité en vigueur
- Maintenir à jour les connaissances dans le domaine de la qualité
- Collaborer avec les équipes de développement pour améliorer les produits

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de rigueur et de précision
- Etre force de proposition
- Faire preuve de leadership

Savoirs

Normes et procédés

- **Système de Management de la Qualité (SMQ)**
- Procédures de contrôle qualité
- Normes qualité
- Plan d'Assurance Qualité (PAQ)
- Méthodes d'évaluation des fournisseurs
- Validation de processus industriels
- Normes de qualité, hygiène, sécurité et environnement — Transition écologique
- **Maîtrise des normes de qualité ISO**

Techniques professionnelles

- Gestion des non-conformités
- Techniques de gestion de projet
- Techniques de maintenance préventive

Domaines d'expertise

- **Utilisation de logiciels statistiques pour l'analyse qualité** — Transition numérique

Produits, outils et matières

- Utilisation de logiciels de gestion de qualité — Transition numérique

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En milieu industriel
- Manipulation de produits à risques
- Utilisation d'équipements de protection collective (EPC)
- Travail en mode projet

Horaires et durée du travail

- Travail en journée
- Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité

Lieux et déplacements

- Zone nationale

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Salarié secteur public

Types de structures

- Industries chimiques
- Organisme public
- Entreprise industrielle

Secteurs d'activité

- Architecture, études et normes
- Industries

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail