H1502
RESPONSABLE QUALITÉ EN INDUSTRIE

Emploi cadre

Emploi stratégique pour la Transition écologique

Autres emplois décrits

- Animateur / Animatrice qualité industrie
- Chargé / Chargée de mission qualité
- Directeur / Directrice qualité en industrie
- Inspecteur / Inspectrice de surveillance de fabrication de matériels mécaniques nucléaire
- Responsable de validation qualité en industrie
- Responsable du service qualité en industrie
- Responsable en qualité industrielle
- Responsable management de la qualité industrie
- Responsable qualification qualité en industrie
- Responsable qualité
- Responsable qualité conformité réglementaire
- Responsable service qualité industrielle
- Responsable système qualité industrie

Définition

Le Responsable qualité en industrie veille à l'excellence et à la conformité des processus et des produits dans le secteur industriel.

- Assure la mise en place et le suivi des systèmes de management de la qualité, conformément aux normes et règlements en vigueur
- Développe et implémente des procédures de contrôle qualité
- Analyse les données qualité et propose des démarches de prévention, de correction et d'amélioration continue
- Supervise les plans d'audits internes et externes (produits, process, système)
- Pilote la labellisation et la certification en appliquant les procédures qualité

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau BAC + 3 à Bac + 5 Master en management de la qualité ou un Diplôme d'ingénieur en génie industriel et maintenance.
Une certification ISO 9001: 2015 - Lead Auditor peut être un atout, bien qu'elle ne soit pas obligatoire.

Certifications et diplômes :

- Licence pro mention qualité, hygiène, sécurité, santé, environnement
- Licence pro mention métiers de la qualité
- Licence pro mention métiers de la protection et de la gestion de l'environnement
- Licence pro mention chimie analytique, contrôle, qualité, environnement
- Ingénieur diplômé de l'école nationale supérieure en génie des technologies industrielles de l'Université de Pau spécialité génie électrique et informatique industrielle

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Etablir des protocoles de test pour les nouveaux produits
- Définir et piloter un système de management de la qualité
- Promouvoir une culture d'amélioration continue au sein de l'équipe
- Réaliser des audits qualité (produit, processus, système)

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Renseigner les documents de contrôle de conformité, de traçabilité et de suivi qualité
- Evaluer le coût des non-conformités

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Utiliser des logiciels spécifiques pour le suivi qualité — Transition numérique

Management, Social, Soin

- Former et développer les compétences des équipes

Développement économique

- Mettre en place des indicateurs de performance pour le suivi qualité
- Déployer les axes stratégiques de l'entreprise

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Encourager la collaboration entre les membres de l'équipe

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Améliorer une procédure qualité
- Superviser les tests de produits en phase de développement pour garantir la conformité
- Analyser les retours et les réclamations clients
- Développer des stratégies d'amélioration continue
- Proposer des actions correctives suite à des audits internes
- Gérer les imprévus et adapter les plans en conséquence
- Assurer la conformité aux normes industrielles

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Rédiger des rapports d'expertise clairs et détaillés
- Organiser et planifier une activité

Management, Social, Soin

- Organiser des formations internes sur les normes qualité
- Accompagner des équipes au niveau technique et méthodologique
- Créer, développer et maintenir la cohésion et la motivation de l'équipe
- Encadrer et coordonner une équipe
- Faciliter la communication entre les membres de l'équipe
- Faire appliquer les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) Transition écologique
- Apporter des feedbacks constructifs et appréciatifs
- Allouer et organiser les ressources d'un projet selon les besoins et contraintes

Développement économique

- Développer des indicateurs de performance pour le suivi qualité
- Développer des partenariats avec les fournisseurs pour améliorer la qualité des composants
- Intégrer des critères de durabilité dans les cahiers des charges Transition écologique

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Collaborer avec d'autres départements
- Proposer des innovations pour réduire les déchets en production Transition écologique

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de leadership
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Inspirer, donner du sens

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoirs

Normes et procédés

- **Normes qualité**
- Procédures de contrôle qualité
- Système de Management de la Qualité (SMQ)
- Rédaction de rapports d'audit qualité
- Méthodes d'évaluation des fournisseurs
- Procédure de certification
- Suivi des actions correctives
- Droit du travail

Techniques professionnelles

- Analyse statistique pour le contrôle qualité

Domaines d'expertise

- Démarche qualité
- Analyse de données expérimentales
- Méthodes et outils de résolution de problèmes
- Techniques de prévention des risques

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En milieu industriel
- Manipulation de produits à risques
- Port d'équipement de protection individuelle (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives
- Port d'équipement d'hygiène

Horaires et durée du travail

- Travail en journée
- Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Types de structures

- Laboratoire de recherche et développement
- Entreprise industrielle

Secteurs d'activité

- Architecture, études et normes
- Industries

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail