RIASEC : E

# H1103
# RESPONSABLE D'AFFAIRES EN INDUSTRIE PHARMACEUTIQUE

Emploi cadre

Emploi stratégique pour la Transition écologique

## Définition

Le/ La Responsable d'affaires en industrie est un acteur clé pour le développement et la gestion de projets industriels.

- Pilote et coordonne des projets industriels de A à Z
- Assure la relation client et le suivi commercial des affaires
- Optimise les coûts, les délais et la qualité des projets
- Supervise les équipes techniques et contrôle l'avancement des travaux
- Négocie avec les fournisseurs et sous-traitants
- Gère les aspects réglementaires et assure la conformité des projets

## Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un Master en gestion industrielle ou un Diplôme d'Ingénieur en génie industriel. Les formations de niveau Bac+5 dans les domaines de la gestion industrielle ou du génie industriel sont requises.

## Compétences

### Savoir-faire

#### Savoir-faire principaux

##### Développement économique

- Concevoir et promouvoir une offre commerciale
- Développer et fidéliser la relation client
- Développer un portefeuille clients et prospects
- Elaborer, adapter une proposition commerciale
- Elaborer une stratégie commerciale
- Mettre en œuvre des stratégies pour augmenter la satisfaction client
- Concevoir et gérer un projet
- Contrôler des indicateurs de performance, analyser et corriger des écarts

##### Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Suivre et relancer un client, gérer un compte client

### Management, Social, Soin

- Animer, coordonner une équipe

### Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Se coordonner avec les équipes de R&D pour tester de nouveaux produits

## Savoir-faire secondaires

### Développement économique

- Négocier avec les équipes de vente pour aligner la production sur la demande
- Négocier des solutions techniques ou financières avec un client
- Réaliser une étude de marché, évaluer le potentiel d'un produit ou service
- Concevoir des systèmes de reporting pour le suivi des performances
- Développer et gérer des relations ou partenariats
- Recueillir et analyser les besoins client

### Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Etablir des relations durables avec les fournisseurs
- Intégrer des pratiques de développement durable dans les projets Transition écologique
- Elaborer, suivre et piloter un budget
- Négocier un contrat
- Définir les plannings et congés de ses équipes

### Management, Social, Soin

- Mettre en place des outils et des méthodes de travail collaboratif
- Elaborer des plans de formation adaptés aux besoins du personnel

### Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Coordonner les études techniques et les études de prix

### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Optimiser des techniques analytiques de production industrielle
- Surveiller les indicateurs de performance des équipements

### Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Convaincre, négocier
- Structurer, synthétiser des informations

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

## Savoir-être professionnels

- Faire preuve de leadership
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Etre force de proposition
- Avoir l'esprit d'équipe

## Savoirs

### Domaines d'expertise

- Analyse de données industrielles
- Anglais des affaires
- Communication interne
- Données d'activité de la structure, du service
- Gestion de projets et de risques industriels
- Gestion des coûts et budgetisation
- Gestion de la relation client (CRM) — Transition numérique
- Techniques de négociation avancées
- Progiciels de gestion intégrée d'entreprise (ERP) — Transition numérique

### Normes et procédés

- Droit commercial
- Développement de stratégies de fidélisation de la clientèle
- Procédures d'appels d'offres

### Techniques professionnelles

- Techniques commerciales

# Contextes de travail

### Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En milieu industriel
- Travail en mode projet

### Horaires et durée du travail

- Travail en horaires décalés

 © Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

### Publics spécifiques

- Clientèle d'affaires

### Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

### Types de structures

- Industries de santé

## Secteurs d'activité

- Industries

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail