G1709
AGENT / AGENTE D'ACCUEIL ET DE PRÉVENTION EN CAMPING

Autres emplois décrits

- Agent / Agente d'accueil et de prévention en hôtellerie de plein air
- Agent / Agente d'accueil polyvalent en hôtellerie de plein air
- Agent / Agente d'accueil terrain
- Chargé / Chargée d'installation des clients
- Référent / Référente emplacement

Définition

L'agent d'accueil et de prévention en camping accueille les clients à leur arrivée et les accompagne jusqu'à leur emplacement ou leur hébergement locatif.

- Veille à la fluidité des arrivées et départs, au respect des règles d'installation et de sécurité et à la propreté des emplacements
- Communique des informations et répond aux premières demandes des vacanciers
- Assure un contact permanent avec l'équipe de réception
- Peut venir en appui à la réception en fonction des pics d'activité
- Peut collaborer à l'organisation d'évènements

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible sans qualification spécifique. Cependant une formation de niveau Bac à Bac +2 dans le domaine du tourisme en facilitera l'accès. La maîtrise de l'anglais est fortement appréciée.
Une première expérience en accueil, animation ou logistique sera également un atout.
Le permis de conduire est requis pour les déplacements sur le site.

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Développement économique

- Accueillir les clients à l'arrivée et gérer leur départ
- Présenter le plan du site et les emplacements aux nouveaux arrivants
- Informer les clients sur les règles de sécurité et les services disponibles
- Répondre aux demandes d'informations et besoins des clients pendant leur séjour

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter des règles, des consignes, normes et procédures opérationnelles
- Parler une ou plusieurs langues étrangères
- Collaborer avec les services internes (direction, accueil, service technique) et externes (pompiers, gendarmerie, etc.) en cas de danger
- Sensibiliser les clients sur les gestes écoresponsables (tri, eau, déchets) et de préservation du site — Transition écologique

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Contrôler la conformité du site, des installations et des équipements avec les normes réglementaires
- Surveiller les lieux et les biens et faire appliquer le règlement intérieur par les résidents, locataires, visiteurs

Savoir-faire secondaires

Développement économique

- Fournir des informations touristiques et locales aux clients

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les standards qualité de l'établissement
- Gérer les imprévus, aléas et les changements de dernière minute
- Utiliser les outils numériques — Transition numérique
- Faire appliquer les règles d'hygiène, de sécurité, d'accessibilité et de protection de l'environnement — Transition écologique
- Communiquer à l'oral en milieu professionnel
- S'adapter à son interlocuteur
- Organiser son travail au sein d'une équipe pluriprofessionnelle
- Rendre compte de son action, de risques ou d'anomalies au responsable
- Communiquer en langue anglaise à l'oral et a l'écrit

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Assurer la sécurité des clients en suivant les procédures appropriées
- Détecter une situation anormale et informer
- Détecter les comportements suspects
- Détecter les dysfonctionnements des installations, déterminer les causes de panne et établir les demandes d'intervention de maintenance
- Utiliser des équipements spécifiques pour l'accessibilité des personnes à mobilité réduite (PMR)
- Assurer la conformité des opérations de maintenance

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Encourager les écogestes et la réduction de l'empreinte environnementale — Transition écologique
- Intégrer l'écoresponsabilité dans toutes les dimensions de son activité — Transition écologique
- Effectuer l'état des lieux et l'inventaire d'entrée et de sortie du client

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Management, Social, Soin

- Faire appliquer les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) — Transition écologique

Savoir-être professionnels

- Faire preuve d'autonomie
- Avoir le sens du service
- Faire preuve de réactivité

Savoirs

Normes et procédés

- Lecture de plans et de schémas
- Réglementation sécurité incendie
- Normes environnementales — Transition écologique

Domaines d'expertise

- Pratique de l'anglais

Techniques professionnelles

- Techniques de communication orales, écrites et numériques — Transition numérique
- Procédures de check-in et check-out
- Techniques de résolution de conflits

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En contact avec du public

Horaires et durée du travail

- Travail durant les vacances scolaires
- Travail le samedi
- Travail les week-ends et jours fériés
- Travail saisonnier
- Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Publics spécifiques

- Tous types de public

Statut d'emploi

- Contrat travail saisonnier
- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Types de structures

- Hébergement et hôtellerie de plein air

Secteurs d'activité

- Hôtellerie et restauration
- Tourisme

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail