G1702
BAGAGISTE EN ÉTABLISSEMENT HÔTELIER

Autres emplois décrits

- Bagagiste de l'hôtellerie
- Chasseur / Chasseuse
- Chasseur / Chasseuse de l'hôtellerie
- Chasseur-bagagiste / Chasseuse-bagagiste
- Coursier / Coursière en hôtellerie
- Employé / Employée du hall
- Equipier / Equipière bagagiste
- Garçon / Fille de hall
- Groom
- Liftier / Liftière
- Portier / Portière
- Valet de pied

Définition

Le Bagagiste en établissement hôtelier occupe un rôle clé pour accueillir et accompagner les clients dans leur expérience hôtelière.

- Accueille les clients à leur arrivée et les assiste durant leur séjour
- Transporte les bagages des clients de l'accueil jusqu'à leur chambre
- Veille à la bonne gestion des bagages en cas de stockage temporaire
- Renseigne les clients sur les services de l'hôtel et les assiste en cas de besoin
- Maintient le hall d'entrée et les zones de passage en ordre et propres
- Peut effectuer des courses ou des services externes à la demande des clients

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec une qualification de niveau CAP à Bac Pro en accueil . Aucune de ces formations n'est obligatoire mais elles facilitent l'insertion professionnelle.

Certifications et diplômes :

- CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant
- Bac pro métiers de l'accueil
- Permis de conduire catégorie A

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Développement économique

- Accueillir, informer et orienter les clients
- Réceptionner les bagages, les vêtements des clients
- Transporter les bagages à la chambre
- Communiquer avec les clients pour des demandes spécifiques

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Assurer la confidentialité des informations des clients
- Assurer le respect des normes de l'hôtel

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Organiser le rangement dans un espace de stockage
- Assurer la propreté des espaces communs

Savoir-faire secondaires

Développement économique

- Accueillir les clients à l'arrivée et gérer leur départ
- Expliquer les équipements de la chambre
- Réaliser des courses à la demande d'un client ou pour les besoins de l'établissement
- Gérer les objets trouvés
- Recueillir l'avis et les remarques d'un client

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Communiquer à l'oral en milieu professionnel
- Parler une ou plusieurs langues étrangères
- Rendre compte de son action, de risques ou d'anomalies au responsable
- Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) Transition écologique
- Gérer des situations de crise ou d'urgence
- Utiliser les outils numériques Transition numérique

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Assurer la sécurité des clients en suivant les procédures appropriées
- Vérifier la qualité et la propreté d'équipements ou de matériels

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Surveiller les entrées et sorties des clients
- Gérer les plaintes de manière professionnelle

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Aider à l'organisation d'événements spéciaux

Savoir-être professionnels

- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Faire preuve de réactivité
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Avoir l'esprit d'équipe

Savoirs

Domaines d'expertise

- Analyse des besoins des clients
- Gestes et postures de manutention
- Points d'intérêt locaux

Normes et procédés

- Règles et consignes de sécurité
- Normes d'exploitation hôtelière
- Procédures d'enregistrement des bagages
- Procédures de secours
- Réglementation sécurité incendie

Produits, outils et matières

- Organisation du stockage des bagages

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Techniques professionnelles

- Utilisation de chariots à bagages
- Prévention des pertes et gestion des vols
- Techniques de résolution de conflits
- Techniques de communication interpersonnelle
- Techniques de travail en équipe

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Port de tenue professionnelle ou d'uniforme
- Port et manipulation de charges lourdes ou encombrantes

Horaires et durée du travail

- Travail de nuit
- Travail en horaires décalés
- Travail les week-ends et jours fériés

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Types de structures

- Hôtellerie

Secteurs d'activité

- Hôtellerie et restauration

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail