G1417
EXPLOITANT / EXPLOITANTE DE CASINO DE JEUX

Emploi réglementé

Emploi cadre

Autres emplois décrits

- Directeur / Directrice de casino de jeux
- Gestionnaire de casino de jeux

Définition

L' Exploitant de casino de jeux gère l'ensemble des activités du casino, y compris les aspects administratifs, financiers et stratégiques afin d'offrir un service de qualité et fidéliser les clients.

- Dirige une équipe et supervise les opérations quotidiennes du casino
- Veille au respect des réglementations légales et des normes de sécurité dans toutes les activités
- Analyse les tendances du marché pour adapter les offres et les services du casino
- Pilote la stratégie commerciale afin d'optimiser le rendement de la structure
- Entretient des relations avec les autorités de régulation et les partenaires

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec une formation de niveau Bac +2 à Bac +5 en gestion d'entreprise, hôtellerie-restauration, management du tourisme ou management de casino et généralement une expérience dans le domaine.
L'activité des jeux d'argent est réglementée. Un casier judiciaire vierge et un agrément de jeu délivré par le ministère de l'Intérieur sont nécessaires.

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Développement économique

- Développer et fidéliser la relation client
- Piloter une activité
- Déterminer et mettre en place l'organisation de l'exploitation

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Mettre en oeuvre des actions de communication

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Expliquer et faire respecter les règles et procédures
- Communiquer à l'oral avec les clients et les autorités

Management, Social, Soin

- Encadrer et coordonner une équipe
- Former le personnel aux différentes tables de jeux

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Assurer la gestion administrative et financière d'une activité
- Contrôler et faire appliquer le respect de dispositions légales et réglementaires
- Gérer les flux financiers liés aux jeux
- Assurer la sécurité des clients et du personnel dans l'établissement

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Vérifier le fonctionnement des équipements de jeux
- Evaluer, prévenir, et gérer les risques et la sécurité

Savoir-faire secondaires

Développement économique

- Elaborer un plan marketing, une stratégie de marque et de communication
- Mettre en œuvre des stratégies pour augmenter la satisfaction client
- Surveiller les tendances du marché pour rester compétitif
- Négocier avec les fournisseurs pour l'achat de matériel et de services
- Avoir une vue d'ensemble sur le fonctionnement de l'établissement
- Evaluer les procédures de contrôle d'une structure
- Développer et gérer des relations ou partenariats
- Informer, renseigner, orienter une personne sur les prestations et services proposés
- Assister techniquement le personnel des jeux lors d'incidents dans le déroulement des jeux, litiges, réclamations de clients

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Organiser des événements spéciaux au sein du casino
- Faire preuve d'appétence pour l'utilisation de logiciels numériques et de nouvelles technologies — Transition numérique
- Réaliser une veille technique ou technologique pour anticiper les évolutions — Transition numérique
- Observer et repérer les changements de comportement des joueurs

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Parler une ou plusieurs langues étrangères

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Management, Social, Soin

- Gérer les ressources humaines
- Recruter et former les nouveaux membres du personnel

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Assurer la conformité réglementaire des installations
- Contrôler le respect des règles et procédures de jeux
- Rapporter toute anomalie aux autorités compétentes
- Elaborer, suivre et piloter un budget
- Réaliser des opérations comptables

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Superviser la maintenance des équipements
- Planifier les rénovations nécessaires des équipements
- Optimiser les procédures de sécurité

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de leadership
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Avoir l'esprit d'équipe

Savoirs

Techniques professionnelles

- Techniques commerciales
- Techniques de surveillance vidéo

Domaines d'expertise

- Données d'activité de la structure, du service
- Planification d'événements
- Identification de signes d'addiction

Normes et procédés

- Réglementation des jeux et loteries
- Gestion financière
- Procédures de contrôle des équipements de jeux
- Modalités d'approvisionnement de machines à sous
- Normes de sécurité et d'accessibilité des espaces et des établissements recevant du public
- Surveillance et sécurité dans un casino

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Produits, outils et matières

- Caractéristiques des équipements de jeux

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En contact avec du public

Horaires et durée du travail

- Travail de nuit
- Travail en horaires décalés
- Travail les week-ends et jours fériés

Publics spécifiques

- Adultes
- Partenaires Publics et Privés

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Types de structures

- Structure de loisirs, culturelle ou touristique

Secteurs d'activité

- Tourisme
- Sport, animation et loisir

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail