G1416
DIRECTEUR / DIRECTRICE D'HÔTELLERIE DE PLEIN AIR

Emploi cadre

Autres emplois décrits

- Directeur / Directrice de camping
- Exploitant / Exploitante de camping
- Gérant / Gérante de camping

Définition

Le Directeur d'hôtellerie de plein air définit la stratégie de développement de son établissement et en assure la mise en œuvre.

- Gère le fonctionnement quotidien du site, incluant la réservation, l'accueil, l'hébergement, la restauration et les activités de loisirs.
- Assure la qualité des services offerts aux clients et veille à leur satisfaction
- Supervise et coordonne le travail des équipes sur le site
- Développe et met en œuvre des stratégies marketing pour promouvoir le site et l'offre de services
- Contrôle les budgets et optimise les coûts d'exploitation
- Veille au respect des normes de sécurité et d'hygiène

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un diplôme de niveau Bac +2 à Bac +5 en hôtellerie-restauration, tourisme ou en hôtellerie de plein air.

Certifications et diplômes :

- BTS management en hôtellerie - restauration option A : management d'unité de restauration
- BTS management en hôtellerie - restauration option C : management d'unité d'hébergement
- BTS management en hôtellerie - restauration option B : management d'unité de production culinaire
- Diplôme de management de l'hôtellerie et restauration
- Diplôme manager dans l'hôtellerie restauration
- Licence pro mention organisation et gestion des établissements hôteliers et de restauration
- Diplôme en management international de l'hôtellerie et de la restauration
- Manager des entreprises de l'hôtellerie, du tourisme et de la restauration
- Titre professionnel responsable d'établissement touristique

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Développement économique

- Piloter une activité
- Proposer des axes d'évolution sur la base d'indicateurs chiffrés
- Développer des stratégies de marketing digital Transition numérique
- Elaborer une stratégie commerciale
- Evaluer la satisfaction des clients et recueillir les feedbacks

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Définir une stratégie de communication

Management, Social, Soin

- Organiser des activités de loisirs pour les clients
- Concevoir et piloter une politique de gestion des ressources humaines
- Animer, coordonner une équipe

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Contrôler les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) Transition écologique
- Contrôler la conformité des installations de sécurité
- Vérifier la qualité et la propreté d'équipements ou de matériels

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Elaborer, suivre et piloter un budget

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-faire secondaires

Développement économique

- Gérer les réservations et l'accueil des clients
- Informer, renseigner, orienter une personne sur les prestations et services proposés
- Piloter la performance et la rentabilité d'une activité ou d'un projet
- Evaluer les procédures de contrôle d'une structure
- Développer des partenariats locaux pour offrir des activités touristiques attractives
- Définir un plan de gestion des espaces verts
- Mettre en place des partenariats stratégiques
- Mettre en oeuvre des actions commerciales et promotionnelles
- Vendre ou louer des produits ou des services
- Développer et fidéliser la relation client
- Réaliser une veille de marché, une veille concurrentielle
- Proposer des innovations pour améliorer la qualité de service

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Mettre en oeuvre des actions de communication
- Faciliter la communication interne et externe

Management, Social, Soin

- Concevoir des animations selon les types de publics
- Organiser un recrutement
- Recruter et intégrer une personne
- Former et développer les compétences des équipes
- Optimiser les effectifs, l'adéquation et l'allocation des ressources
- Anticiper les périodes de travail plus soutenues en recrutant des saisonniers et des intérimaires
- Prévenir et résoudre les conflits
- Définir des besoins en développement des compétences

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Planifier les opérations de maintenance des équipements
- Contrôler la conformité d'un équipement, d'une machine, d'une installation
- Optimiser l'agencement des espaces communs

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Analyser les écarts de budget prévisionnel
- Garantir la fiabilité des comptes et des documents comptables
- Gérer des réclamations et litiges
- Assurer la gestion administrative d'une activité
- Réduire l'empreinte environnementale de son activité — Transition écologique
- Gérer les déchets et le recyclage de manière écologique — Transition écologique
- Assurer la conformité avec les normes environnementales — Transition écologique

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Expliquer et faire respecter les règles et procédures
- Gérer les urgences et les incidents sur site
- Utiliser les outils numériques — Transition numérique
- Assurer une veille juridique et réglementaire

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de leadership
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Avoir l'esprit d'équipe

Savoirs

Domaines d'expertise

- Activités d'une structure d'hébergement
- Connaissance des tendances du tourisme
- Analyse de la concurrence locale
- Connaissance des attractions touristiques locales
- Gestion des fournisseurs et des commandes
- Gestion des réservations
- Optimisation des coûts et des budgets
- Utilisation de logiciels de gestion hôtelière — Transition numérique

Normes et procédés

- Normes environnementales — Transition écologique
- Gestion de la sécurité sur site
- Législation sociale
- Normes d'hébergement touristique
- Normes de sécurité et d'accessibilité des espaces et des établissements recevant du public
- Procédures de maintenance des équipements et du patrimoine bâti

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Techniques professionnelles

- Organisation d'événements en plein air
- Techniques commerciales
- Techniques de promotion touristique
- Techniques de communication orales, écrites et numériques Transition numérique

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En contact avec du public
- En extérieur
- Travail en mode projet

Horaires et durée du travail

- Travail durant les vacances scolaires
- Travail les week-ends et jours fériés
- Travail saisonnier

Statut d'emploi

- Contrat travail saisonnier
- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Types de structures

- Hébergement et hôtellerie de plein air

Secteurs d'activité

- Hôtellerie et restauration

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail