G1415
GÉRANT / GÉRANTE DE GÎTE ET CHAMBRES D'HÔTES

Autres emplois décrits

- Directeur / Directrice de gîtes touristiques
- Exploitant / Exploitante de chambres d'hôtes
- Exploitant / Exploitante de gîte rural
- Gardien / Gardienne de refuge de montagne

Définition

Le gérant de gîte et chambres d'hôtes assure l'accueil, la logistique, l'organisation de services annexes pour offrir des conditions d'hébergement et de séjour optimales à ses clients

- Gère et supervise l'entretien d'un ou plusieurs gîtes pour garantir un accueil de qualité
- Coordonne les réservations et optimise l'occupation des gîtes
- Assure un accueil chaleureux et professionnel aux hôtes
- Développe des partenariats locaux pour enrichir l'expérience des visiteurs
- Peut proposer et organiser des activités touristiques et récréatives
- Gère le budget et les aspects administratifs des gîtes

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 à Bac+5 en hôtellerie-restauration, gestion hôtelière ou en management du tourisme. Selon la taille de la structure, une expérience confirmée en gestion de structure d'hébergement peut parfois suffire.

Certifications et diplômes :

- BTS management en hôtellerie - restauration option A : management d'unité de restauration
- BTS management en hôtellerie - restauration option B : management d'unité de production culinaire
- BTS management en hôtellerie - restauration option C : management d'unité d'hébergement
- Licence pro mention métiers du tourisme et des loisirs
- Diplôme en management du tourisme
- Licence pro mention organisation et gestion des établissements hôteliers et de restauration
- Bachelor en management du tourisme et de l'hôtellerie
- Diplôme de management de l'hôtellerie et restauration
- Diplôme en management international de l'hôtellerie et de la restauration

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Développement économique

- Accueillir, informer et orienter les clients
- Définir la tarification des produits ou des services
- Assurer le suivi de la satisfaction clients
- Développer des partenariats locaux pour offrir des activités touristiques attractives
- Optimiser les coûts opérationnels

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Gérer quotidiennement les activités d'un gîte touristique
- Gérer les réservations et les annulations tout en délivrant un service de qualité
- Gérer la relation avec les fournisseurs, sous-traitants, prestataires
- Elaborer, suivre et piloter un budget
- Assurer la conformité avec les normes environnementales Transition écologique

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Contrôler la qualité des services fournis aux clients
- Superviser le nettoyage et la préparation des chambres
- Superviser la gestion des stocks

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Assurer la promotion du gîte sur les plateformes de voyages et les réseaux sociaux

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-faire secondaires

Développement économique

- Informer, renseigner, orienter une personne sur les prestations et services proposés
- Positionner l'offre dans un environnement concurrentiel
- Développer et fidéliser la relation client
- Concevoir les menus, les cartes et définir les tarifs des plats
- Analyser les retours clients pour améliorer les produits ou services
- Piloter la performance et la rentabilité d'une activité ou d'un projet
- Déterminer et mettre en place l'organisation de l'exploitation
- Avoir une vue d'ensemble sur le fonctionnement de l'établissement
- Elaborer une stratégie de développement d'activité

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Effectuer le suivi des réservations
- Assurer la gestion administrative d'une activité
- Vérifier le taux de réservation et de fréquentation de l'établissement
- Sélectionner et s'approvisionner en produits issus de l'agriculture biologique — Transition écologique
- Gérer le budget de fonctionnement
- Gérer les réclamations ainsi que les litiges commerciaux
- Mettre en place une politique éco-responsable — Transition écologique
- Gérer les déchets et le recyclage de manière écologique — Transition écologique

Management, Social, Soin

- Animer, coordonner une équipe
- Anticiper les périodes de travail plus soutenues en recrutant des saisonniers et des intérimaires
- Organiser des activités de loisirs pour les clients

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Contrôler les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) — Transition écologique
- Assurer la sécurité des clients durant leur séjour
- Gérer les stocks de nourriture et autres fournitures
- Organiser et contrôler un approvisionnement
- Contrôler la conformité d'un établissement et de ses équipements
- Gérer l'entretien des équipements et installations

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Gérer les urgences et les incidents sur site
- Utiliser les outils numériques — Transition numérique
- Parler une ou plusieurs langues étrangères
- Utiliser l'anglais dans un contexte professionnel

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Mettre en oeuvre des actions de communication
- Promouvoir les activités touristiques locales

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de leadership
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Avoir l'esprit d'équipe

Savoirs

Normes et procédés

- Connaissance des réglementations locales en matière de tourisme
- Normes d'hébergement touristique
- Planning d'occupation des chambres
- Règles d'hygiène et de sécurité alimentaire

Domaines d'expertise

- Activités d'une structure d'hébergement
- Connaissance des attractions touristiques locales
- Données d'activité de la structure, du service
- Utilisation de logiciels de gestion hôtelière — Transition numérique
- Gestion budgétaire
- Optimisation des coûts et des budgets
- Tarification en temps réel (Yield management)

Techniques professionnelles

- Gestion des réservations en ligne
- Techniques commerciales
- Techniques de communication orales, écrites et numériques — Transition numérique

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En contact avec du public

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Horaires et durée du travail

- Travail en horaires décalés
- Travail les week-ends et jours fériés
- Travail saisonnier
- Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Travailleur indépendant

Types de structures

- Hébergement et hôtellerie de plein air
- Hôtellerie
- Structure de loisirs, culturelle ou touristique

Secteurs d'activité

- Hôtellerie et restauration
- Tourisme

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail