G1414
DIRECTEUR / DIRECTRICE D'EXPLOITATION DE SITE DE DIVERTISSEMENT

Autres emplois décrits

- Directeur / Directrice d'équipement de loisirs
- Directeur de salle de jeux / Directrice de salle de jeux
- Exploitant / Exploitante d'attractions
- Exploitant / Exploitante d'équipement de loisirs
- Exploitant / Exploitante d'équipement de loisirs de plein air
- Exploitant / Exploitante de cabaret
- Exploitant / Exploitante de cercle de jeux
- Exploitant / Exploitante de discothèque
- Exploitant / Exploitante de karting
- Exploitant / Exploitante de minigolf
- Exploitant / Exploitante de salle de billard
- Exploitant / Exploitante de salle de bowling
- Exploitant / Exploitante de salle de jeux électroniques
- Exploitant / Exploitante de salle de spectacles
- Gérant / Gérante d'équipement de loisirs
- Gérant / Gérante de dancing
- Gérant de salle de jeux / Gérante de salle de jeux
- Gestionnaire de base de loisirs
- Gestionnaire de structure de loisirs
- Responsable d'aquarium
- Responsable de planétarium

Définition

Le Directeur d'exploitation organise l'activité et gère l'exploitation de la structure dans ses dimensions techniques, commerciales, humaines, financières.

- Supervise et coordonne les activités quotidiennes du site
- Élabore et gère le budget pour optimiser la rentabilité du site
- Veille au respect des normes de sécurité et réglementations locales pour les visiteurs et le personnel
- Participe à la stratégie marketing et de promotion du site

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec une qualification en gestion ou en management. Une expérience professionnelle préalable dans l'exploitation de site est généralement requise, que l'expérience soit en site industriel, commercial ou de loisirs.
Des autorisations ou des agréments peuvent être exigés selon le type de structure.

Certifications et diplômes :

- Chargé de développement de produits de tourisme
- Licence pro mention métiers du tourisme et des loisirs

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Définir la stratégie d'exploitation d'une infrastructure
- Elaborer et planifier un programme de production, d'exploitation
- Elaborer un schéma directeur technique, définir des besoins en équipement Transition numérique
- Superviser les installations et apporter les actions correctives nécessaires en cas de dysfonctionnement

Management, Social, Soin

- Organiser et contrôler l'activité d'équipes selon les priorités et les aléas
- Concevoir et piloter une politique de gestion des ressources humaines

Développement économique

- Piloter une activité
- Elaborer un plan marketing, une stratégie de marque et de communication

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Analyser les données d'exploitation pour améliorer le service

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Proposer des solutions pour optimiser les coûts d'exploitation
- Veiller au respect des normes de sécurité
- Respecter des engagements budgétaires

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Contrôler le déroulement des interventions de secours
- Mettre en place des mesures de sécurité
- Assurer la maintenance préventive de base des équipements
- Contrôler la conformité d'un équipement, d'une machine, d'une installation
- Planifier les rénovations nécessaires des équipements
- Elaborer des règles et procédures de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) — Transition écologique
- Collaborer avec les équipes pour améliorer les processus

Management, Social, Soin

- Animer, coordonner une équipe
- Evaluer les performances des équipes sous sa responsabilité
- Prévenir et résoudre les conflits
- Promouvoir les bonnes pratiques environnementales — Transition écologique
- Contribuer au développement de compétences dans un cadre informel
- Définir des besoins en développement des compétences
- Faire preuve de pédagogie pour faciliter la compréhension

Développement économique

- Déterminer et mettre en place l'organisation de l'exploitation
- Contrôler des indicateurs de performance, analyser et corriger des écarts
- Evaluer les procédures de contrôle d'une structure
- Proposer des axes d'évolution sur la base d'indicateurs chiffrés
- Informer, renseigner, orienter une personne sur les prestations et services proposés
- Développer et fidéliser la relation client
- Mettre en oeuvre des actions commerciales et promotionnelles
- Vendre ou louer des produits ou des services
- Négocier avec les fournisseurs pour l'achat de matériel et de services

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Analyser, exploiter, structurer des données — Transition numérique
- Suivre l'évolution des matériels, analyser les incidents d'exploitation et instruire les actions correctives et préventives — Transition numérique

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Assurer la gestion administrative d'une activité
- Editer un rapport statistique de suivi d'activité
- Réaliser des opérations comptables

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Expliquer et faire respecter les règles et procédures
- Utiliser les outils numériques — Transition numérique
- Agir rapidement en cas d'accident ou d'imprévu
- Parler une ou plusieurs langues étrangères

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de leadership
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Avoir l'esprit d'équipe

Savoirs

Normes et procédés

- Législation sociale
- Normes d'hébergement touristique
- **Normes de sécurité et d'accessibilité des espaces et des établissements recevant du public**
- Normes et techniques d'installation et d'exploitation d'équipements sportifs et de loisirs
- Procédures de maintenance des équipements et du patrimoine bâti
- Règles d'hygiène et d'asepsie

Domaines d'expertise

- Données d'activité de la structure, du service
- Activités d'une structure de jeux ou de loisirs
- Activités d'un parc animalier
- Gestion budgétaire

Techniques professionnelles

- Techniques commerciales
- Techniques de communication orales, écrites et numériques — Transition numérique

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En extérieur

Horaires et durée du travail

- Travail de nuit
- Travail en astreinte
- Travail les week-ends et jours fériés
- Travail saisonnier

Types de structures

- Association

Secteurs d'activité

- Artisanat d'art, audiovisuel et spectacle
- Sport, animation et loisir

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail