RIASEC : Ec

# G1412
# DIRECTEUR / DIRECTRICE DE PARC À THÈME

Emploi cadre

## Autres emplois décrits

- Directeur / Directrice de parc d'attraction
- Directeur / Directrice de parc de loisirs
- Exploitant / Exploitante de parc de parcours acrobatique
- Exploitant / Exploitante de parc naturel et animalier
- Exploitant / Exploitante de parcours acrobatique en hauteur
- Exploitant / Exploitante de parc zoologique
- Gestionnaire d'espaces naturels et de loisirs
- Gestionnaire de parc de loisirs

## Définition

Le directeur de parc à thème pilote la stratégie de développement du site thématisé de divertissement, en s'appuyant sur ses équipes opérationnelles et support.

- Supervise la gestion quotidienne du parc, incluant la sécurité, la maintenance et le service client
- Développe et met en œuvre des stratégies pour augmenter la fréquentation et améliorer l'expérience visiteur
- Gère le budget, les ressources humaines et les opérations pour assurer la rentabilité du parc
- Collabore avec des designers et des techniciens pour créer de nouvelles attractions et améliorations
- Assure la conformité avec les réglementations de sécurité et environnementales
- Promeut le parc à travers des campagnes de marketing et des partenariats stratégiques

# Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec des formations variées de niveau Bac+2 à Bac+5. Des connaissances en biologie ou zoologie peuvent être nécessaires pour certains parcs, notamment les parcs animaliers. Selon le champ d'action et la taille de la structure, un agrément CNAPS délivré par le ministère de l'Intérieur peut être obligatoire pour exercer des fonctions liées à la sécurité. Une expérience préalable d'au moins cinq ans dans le domaine de l'exploitation de sites de loisirs, en management d'entreprise ou en direction administrative et financière est fortement recommandée.

**Certifications et diplômes :**

- Titre professionnel manager d'unité marchande
- BUT spécialité gestion administrative et commerciale des organisations parcours management des fonctions support
- Licence pro mention management des activités commerciales
- Licence pro mention management et gestion des organisations
- Licence mention économie et gestion
- Manager d'unité marchande [Polynésie Française]
- Master mention tourisme
- Master mention marketing, vente
- Master mention entrepreneuriat et management de projets
- Mastère spécialisé management des entreprises culturelles et des industries créatives
- Master sciences, technologies, santé mention biologie de la conservation

# Compétences

## Savoir-faire

### Savoir-faire principaux

#### Développement économique

- Elaborer une stratégie de développement d'activité
- Superviser les opérations quotidiennes du parc
- Optimiser l'utilisation des ressources du parc
- Elaborer un plan marketing, une stratégie de marque et de communication
- Promouvoir les événements et attractions du parc

#### Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Assurer la gestion administrative d'une activité

#### Management, Social, Soin

- Concevoir et piloter une politique de gestion des ressources humaines

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

### Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Représenter sa structure ou son service lors d'un événement ou auprès d'instances de décision

### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Evaluer les performances des attractions et services

## Savoir-faire secondaires

### Développement économique

- Négocier avec des partenaires et sponsors
- Elaborer des stratégies pour augmenter la fréquentation
- Intégrer des technologies pour améliorer l'expérience visiteur — Transition numérique
- Optimiser le flux des visiteurs pour réduire l'attente
- Assurer la sécurité des visiteurs et des œuvres
- Assurer la sécurité des visiteurs et du personnel
- Développer et fidéliser la relation client
- Coordonner les campagnes de marketing et publicité
- Optimiser l'expérience client dans le parc
- Négocier avec les fournisseurs de services et équipements
- Analyser les retours clients pour améliorer les produits ou services
- Recueillir l'avis et les remarques d'un client

### Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Planifier les horaires d'ouverture et de fermeture
- Assurer la conformité des pratiques avec les réglementations en vigueur
- Gérer les réclamations et assurer un suivi de qualité
- Implémenter des solutions écologiques dans la gestion du parc — Transition écologique

### Management, Social, Soin

- Animer, coordonner une équipe
- Prévenir et résoudre les conflits
- Définir des besoins en développement des compétences
- Assurer la formation continue du personnel

### Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Gérer des situations de crise ou d'urgence
- Utiliser les outils numériques — Transition numérique

### Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Mettre en oeuvre des actions de communication
- Innover dans l'offre de services du parc

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Gérer l'entretien des équipements et installations
- Superviser la maintenance régulière des équipements

## Savoir-être professionnels

- Faire preuve de leadership
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Avoir l'esprit d'équipe

## Savoirs

### Domaines d'expertise

- Activités d'une structure de jeux ou de loisirs
- Activités d'un parc animalier
- Analyse des tendances du marché du loisir
- Gestion budgétaire
- Gestion de la qualité des services

### Techniques professionnelles

- Maintenance des équipements de loisir
- Techniques commerciales
- Formation du personnel sur la sécurité
- Gestion des urgences et des crises

### Normes et procédés

- Normes de sécurité et d'accessibilité des espaces et des établissements recevant du public
- Surveillance réglementaire des activités — Transition écologique
- Cadre réglementaire environnemental — Transition écologique
- Développement de stratégies de fidélisation de la clientèle

# Contextes de travail

### Conditions de travail et risques professionnels

- En contact avec du public
- En extérieur

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

### Horaires et durée du travail

- Travail les week-ends et jours fériés
- Travail saisonnier
- Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité

### Lieux et déplacements

- Zone nationale

### Publics spécifiques

- Enfants
- Familles

### Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

### Types de structures

- Structure de loisirs, culturelle ou touristique

## Secteurs d'activité

- Sport, animation et loisir
- Hôtellerie et restauration
- Tourisme

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail