G1244
DIRECTEUR / DIRECTRICE DES JEUX

Autres emplois décrits

- Directeur / Directrice Machines à Sous (MAS)
- Directeur adjoint / Directrice adjointe des jeux
- Membre du comité de direction des jeux

Définition

Le Directeur des jeux supervise les opérations liées aux jeux de table et aux machines à sous.

- Gère et forme les équipes de croupiers et personnels de salle
- Contrôle l'application des règles des jeux et des procédures de sécurité
- Surveille l'équité et la sincérité des jeux et le respect de la réglementation
- Collabore avec les services de sécurité pour prévenir les fraudes

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac +2 en management du tourisme ou management de casino mais plus généralement après une expérience confirmée de croupier.
L'activité des jeux d'argent est réglementée. Un casier judiciaire vierge et un agrément de jeu délivré par le ministère de l'Intérieur sont nécessaires.

Certifications et diplômes :

- Membre du comité de direction de casinos et de clubs de jeux
- Licence pro mention métiers du tourisme et des loisirs
- Licence tourisme

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Développement économique

- Développer et fidéliser la relation client
- Répondre aux attentes d'un client
- Assister techniquement le personnel des jeux lors d'incidents dans le déroulement des jeux, litiges, réclamations de clients

Management, Social, Soin

- Animer, coordonner une équipe
- Planifier et organiser l'activité du personnel relevant de sa responsabilité
- Mettre en œuvre les directives et la politique de l'entreprise

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Organiser et planifier une activité
- Contrôler le respect des règles et procédures de jeux
- Gérer des réclamations et litiges

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Superviser les opérations quotidiennes
- Evaluer, prévenir, et gérer les risques et la sécurité

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Expliquer et faire respecter les règles et procédures
- Argumenter pour résoudre des conflits ou des malentendus

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Observer et repérer les changements de comportement des joueurs

Savoir-faire secondaires

Développement économique

- Informer, renseigner, orienter une personne sur les prestations et services proposés
- Répondre aux demandes d'information

Management, Social, Soin

- Animer des temps de brief ou de debrief
- Recruter et former les nouveaux membres du personnel
- Transmettre une technique, un savoir-faire
- Former les employés sur les réglementations anti-blanchiment
- Former le personnel aux différentes tables de jeux
- Animer la table de jeu

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Planifier les horaires de travail en fonction des pics d'activité
- Assurer l'exactitude des opérations de décompte, de paiement des gains et de collecte des paris perdus
- Contrôler et faire appliquer le respect de dispositions légales et réglementaires
- Argumenter en cas de litiges ou de contrôles

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Détecter les comportements suspects
- Planifier les opérations de maintenance des équipements
- Vérifier le fonctionnement des équipements de jeux

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Intervenir en cas d'incident ou d'urgence
- Effectuer un reporting régulier à la hiérarchie
- Communiquer efficacement avec l'équipe et les clients
- Parler une ou plusieurs langues étrangères

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Faire preuve d'appétence pour l'utilisation de logiciels numériques et de nouvelles technologies — Transition numérique

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de leadership
- Etre force de proposition
- Faire preuve de rigueur et de précision

Savoirs

Normes et procédés

- Réglementation des jeux et loteries
- Procédures de contrôle des équipements de jeux
- Modalités d'approvisionnement de machines à sous
- Normes de sécurité et d'accessibilité des espaces et des établissements recevant du public
- Surveillance et sécurité dans un casino

Domaines d'expertise

- Identification de signes d'addiction
- Stratégies d'intervention des joueurs (signaux visuels, langage du corps, ...)
- Manipulation d'objets de jeux (jetons, cartes, ...)
- Techniques de négociation avec les clients

Produits, outils et matières

- Caractéristiques des équipements de jeux

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Techniques professionnelles

- Techniques de gestion de conflits

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En contact avec du public
- Port de tenue professionnelle ou d'uniforme

Horaires et durée du travail

- Travail de nuit
- Travail en horaires décalés
- Travail les week-ends et jours fériés

Publics spécifiques

- Adultes

Statut d'emploi

- Contrat travail saisonnier
- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Types de structures

- Structure de loisirs, culturelle ou touristique

Secteurs d'activité

- Tourisme
- Sport, animation et loisir

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail