G1221
RESPONSABLE DES ATTRACTIONS

Autres emplois décrits

- Agent / Agente d'exploitation des attractions
- Directeur / Directrice des attractions
- Exploitant / Exploitante d'attraction foraine
- Exploitant / Exploitante de manège
- Exploitant / Exploitante de manège forain

Définition

Le Responsable des attractions orchestre le divertissement et l'expérience des visiteurs dans les parcs de loisirs.

- Supervise le bon fonctionnement des attractions et garantit la sécurité des installations
- Coordonne les équipes d'opérateurs et de techniciens pour assurer une expérience optimale
- Gère les plannings et la maintenance préventive des équipements pour éviter toute interruption
- Analyse les retours des visiteurs pour améliorer continuellement l'attrait des attractions
- Développe des stratégies pour maximiser la fréquentation et la satisfaction des clients
- Assure la conformité aux normes de sécurité et réglementations en vigueur

Accès à l'emploi

Ce métier requiert une expérience préalable de plusieurs années dans le management d'attractions ou l'exploitation d'un site. Une expérience en événementiel ou conception d'animations ludo-pédagogiques sera également importante pour certains sites, accompagnée d'une formation en management. Un diplôme de niveau Bac+2 à Bac+5 est recommandé.

Certifications et diplômes :

- BTS tourisme
- DEUST animation et gestion des activités physiques, sportives ou culturelles
- Licence pro mention métiers du tourisme et des loisirs
- Responsable d'animation en structure d'accueil touristique et de loisirs
- Diplôme en management du tourisme
- CQP opérateur d'attractions

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Management, Social, Soin

- Coordonner les activités de l'équipe sur le terrain
- Gérer l'organisation quotidienne des attractions

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Superviser la maintenance régulière des équipements
- Vérifier les conditions d'installation et de sécurité du public (harnachement, ...) et procéder au verrouillage des systèmes de sécurité (barres, portes, ...)
- Surveiller le bon déroulement des attractions
- Résoudre les problèmes techniques
- Evaluer les performances des attractions et services

Développement économique

- Optimiser le flux des visiteurs pour réduire l'attente
- Promouvoir les événements et attractions du parc

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Assurer le respect des normes légales et réglementaires
- Assurer la conformité avec les politiques de l'entreprise
- Gérer les budgets alloués aux attractions

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Sensibiliser et former les personnels aux consignes de sécurité et de prévention

Savoir-faire secondaires

Management, Social, Soin

- Coordonner les équipes d'intervention en cas d'urgence
- Prévenir et résoudre les conflits
- Assurer la formation du personnel aux premiers secours
- Assurer la formation continue des équipes sur les nouvelles normes ou procédures

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Anticiper des dangers, problèmes ou besoins matériels et techniques
- Superviser les installations et apporter les actions correctives nécessaires en cas de dysfonctionnement
- Evaluer les risques de sécurité dans différentes situations
- Mettre en place des procédures de sécurité
- Ajuster les paramètres de fonctionnement d'une attraction (vitesse, durée) et lancer l'animation (annonces, musique, jeux de lumière)
- Planifier les rénovations nécessaires des équipements
- Réaliser des opérations de montage, d'assemblage et démontage
- Contrôler les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) Transition écologique
- Contrôler des données qualité

Développement économique

- Accueillir, orienter, renseigner un public
- Veiller à la satisfaction du client
- Réaliser une veille de marché, une veille concurrentielle
- Evaluer la satisfaction client
- Mettre en œuvre des stratégies pour augmenter la satisfaction client
- Contrôler des indicateurs de performance, analyser et corriger des écarts
- Négocier avec des partenaires et sponsors

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Surveiller les conditions météorologiques pour ajuster les opérations
- Contrôler l'accès et la circulation des personnes
- Intégrer l'écoresponsabilité dans toutes les dimensions de son activité Transition écologique
- Assurer la sécurité des personnes et des biens
- Gérer les réclamations et assurer un suivi de qualité
- Négocier un contrat d'achat
- Optimiser la consommation énergétique des systèmes Transition écologique

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Optimiser l'expérience utilisateur sur des interfaces web Transition numérique
- Maintenir une communication claire avec la direction

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de leadership
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Etre force de proposition

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoirs

Domaines d'expertise

- Planification stratégique des opérations — Transition numérique
- Analyse de données opérationnelles — Transition numérique
- Gestion des coûts et budgetisation
- Installation de systèmes hydrauliques

Normes et procédés

- Application des normes ISO — Transition numérique
- Normes de sécurité pour les attractions
- Procédures d'entretien d'équipements d'attractions
- Procédures de contrôle d'attractions
- Maintenance de matériel informatique

Techniques professionnelles

- Evaluation des risques opérationnels
- Gestion des plaintes et des incidents
- Surveillance et diagnostics des équipements
- Techniques de communication orales, écrites et numériques — Transition numérique
- Techniques de négociation avec les fournisseurs
- Gestion de crise

Produits, outils et matières

- Gestion des stocks de pièces de rechange
- Spécificités des équipements des attractions à sensations
- Spécificités des équipements des attractions sur l'eau
- Spécificités des équipements des attractions sur rails

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En contact avec du public
- En extérieur

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Horaires et durée du travail

- Travail durant les vacances scolaires
- Travail les week-ends et jours fériés
- Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Types de structures

- Structure de loisirs, culturelle ou touristique

Secteurs d'activité

- Sport, animation et loisir

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail