G1206
CROUPIER / CROUPIÈRE

Autres emplois décrits

- Assistant / Assistante clientèle Machines à Sous - MAS
- Bout de table
- Chef / Cheffe de boule
- Chef / Cheffe de partie de boule
- Chef / Cheffe de partie de jeux
- Chef / Cheffe de table
- Croupier / Croupière bout de table
- Croupier / Croupière de boule
- Employé / Employée des jeux
- Valet de jeux de table

Définition

Le Croupier anime les tables de jeux dans le respect des règles afin d'offrir un service clientèle de qualité et contribuer à l'atmosphère du casino.

- Gère une ou plusieurs tables de jeux (tels que la roulette, le blackjack ou le poker)
- Veille à l'application stricte des règles et procédures de jeux
- Contrôle et échange des jetons pour les joueurs en assurant une gestion précise des transactions
- Interagit avec les joueurs à la table et alerte en cas de comportement inadéquat
- Peut animer la salle de machines à sous

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec une formation de croupier de niveau Bac. Aucune qualification n'est demandée pour intégrer la formation.

Un agrément de jeu délivré par le ministère de l'Intérieur sera nécessaire.

Certifications et diplômes :

- BTS management commercial opérationnel

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Développement économique

- Accueillir le client et l'installer
- Répondre aux demandes d'information

Management, Social, Soin

- Réaliser les opérations d'ouverture et de fermeture d'une table de jeu
- Animer la table de jeu
- Ranger des équipements de jeux

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Procéder aux paiements et au ramassage des mises
- Assurer l'exactitude des opérations de décompte, de paiement des gains et de collecte des paris perdus

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Vérifier le fonctionnement des équipements de jeux

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter des règles, des consignes, normes et procédures opérationnelles
- Respecter la confidentialité des informations
- Mobiliser sa concentration tout au long d'un processus

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Observer et repérer les changements de comportement des joueurs

Savoir-faire secondaires

Développement économique

- Répondre aux attentes d'un client
- Accueillir, informer et orienter les clients
- Développer et fidéliser la relation client

Management, Social, Soin

- Animer des jeux de dés
- Animer des jeux de roue
- Animer des jeux de cartes
- Animer des salles de machines à sous
- Transmettre une technique, un savoir-faire

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité
- Contrôler et faire appliquer le respect de dispositions légales et réglementaires

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Réaliser la maintenance de premier niveau
- Evaluer, prévenir, et gérer les risques et la sécurité
- Détecter les comportements suspects

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Alerter, demander un appui ou un arbitrage
- Argumenter pour résoudre des conflits ou des malentendus
- Respecter les règles et consignes de rangement et de nettoyage de son poste de travail
- Communiquer efficacement avec l'équipe et les clients
- Parler une ou plusieurs langues étrangères

Savoir-être professionnels

- Avoir le sens du service
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Faire preuve de sens des responsabilités

Savoirs

Domaines d'expertise

- Manipulation d'objets de jeux (jetons, cartes, ...)
- Stratégies d'intervention des joueurs (signaux visuels, langage du corps, ...)
- Identification de signes d'addiction

Normes et procédés

- Normes de sécurité et d'accessibilité des espaces et des établissements recevant du public
- Réglementation des jeux et loteries
- Procédures de contrôle des équipements de jeux
- Modalités d'approvisionnement de machines à sous

Produits, outils et matières

- Caractéristiques des équipements de jeux

Techniques professionnelles

- Techniques de brassage ou battage de cartes de jeux
- Techniques de communication orales, écrites et numériques — Transition numérique
- Techniques de gestion de conflits

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En contact avec du public
- En environnement bruyant
- Port de tenue professionnelle ou d'uniforme

Horaires et durée du travail

- Travail de nuit
- Travail en horaires décalés
- Travail les week-ends et jours fériés

Publics spécifiques

- Adultes

Statut d'emploi

- Contrat travail saisonnier
- Intérim
- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Types de structures

- Structure de loisirs, culturelle ou touristique

Secteurs d'activité

- Tourisme
- Sport, animation et loisir

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail