G1205
OPÉRATEUR / OPÉRATRICE D'ATTRACTION

Autres emplois décrits

- Assistant / Assistante de zone d'attraction
- Conducteur / Conductrice d'attraction
- Conducteur / Conductrice de manège
- Employé / Employée de loisirs ou d'attractions
- Employé / Employée de manège forain
- Employé / Employée de parc de loisirs
- Hôte / Hôtesse d'attractions
- Hôte / Hôtesse de golf ou mini-golf
- Hôte / Hôtesse de manège
- Hôte / Hôtesse de patinoire
- Hôte / Hôtesse de salle de jeux électroniques
- Opérateur / Opératrice d'attractions de parc de loisirs
- Opérateur / Opératrice de manège
- Pilote d'attractions
- Pilote de manège

Définition

L'Opérateur d'attraction crée des moments de joie et de divertissement pour les visiteurs de tous âges.

- Assure le fonctionnement sécurisé des attractions du parc
- Contrôle l'accès et la capacité des attractions en respectant les normes de sécurité
- Informe et assiste les visiteurs pour une expérience optimale et sécurisée
- Effectue des vérifications régulières et des maintenances de premier niveau sur les équipements
- Collabore avec l'équipe pour garantir une ambiance agréable et accueillante
- Peut participer à l'animation directe auprès des visiteurs pour enrichir leur expérience

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible sans condition de diplôme, mais de préférence avec une qualification en animation.

Certifications et diplômes :

- CQP opérateur d'attractions
- BPJEPS spécialité animateur mention loisirs tous publics
- Brevet d'aptitude aux fonctions d'animateur
- Technicien d'exploitation d'équipements culturels et événementiels

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Développement économique

- Accueillir les visiteurs et expliquer les règles de sécurité

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Adapter les explications selon le public (enfants, adultes)
- Agir rapidement en cas d'accident ou d'imprévu

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Anticiper des dangers, problèmes ou besoins matériels et techniques
- Vérifier les conditions d'installation et de sécurité du public (harnachement, ...) et procéder au verrouillage des systèmes de sécurité (barres, portes, ...)
- Ajuster les paramètres de fonctionnement d'une attraction (vitesse, durée) et lancer l'animation (annonces, musique, jeux de lumière)
- Surveiller le bon déroulement des attractions

Savoir-faire secondaires

Développement économique

- Accueillir, orienter, renseigner un public
- Informer, renseigner, orienter une personne sur le site
- Optimiser le flux des visiteurs pour réduire l'attente
- Evaluer la satisfaction client

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Communiquer efficacement avec l'équipe et les visiteurs
- Parler une ou plusieurs langues étrangères
- Travailler en groupe, en réseau
- Maintenir un environnement de travail propre et organisé

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Contrôler le fonctionnement d'un dispositif de sécurité
- Réaliser des opérations de montage, d'assemblage et démontage

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Management, Social, Soin

- Prévenir et résoudre les conflits

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Gérer les réclamations et assurer un suivi de qualité
- Utiliser des systèmes de billetterie électronique et gérer les transactions

Savoir-être professionnels

- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Etre force de proposition

Savoirs

Domaines d'expertise

- Gestion des flux de visiteurs
- Gestion de la satisfaction client
- Connaissance des différents types d'attractions
- Capacité à observer et rapporter les anomalies
- Procédures d'urgence et de premiers secours

Normes et procédés

- Procédures d'entretien d'équipements d'attractions
- Procédures de contrôle d'attractions
- Procédures de secours
- Procédures d'urgence et d'évacuation
- Règles de sécurité dans les parcs de loisirs

Produits, outils et matières

- Spécificités des équipements des attractions à sensations
- Spécificités des équipements des attractions sur l'eau
- Spécificités des équipements des attractions sur rails

Techniques professionnelles

- Techniques de communication avec le public
- Maintenance de premier niveau des machines
- Techniques d'animation pour enfants et adultes
- Techniques de résolution de problèmes mineurs sur les attractions
- Techniques de nettoyage des équipements

Transition numérique

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En contact avec du public
- En extérieur

Horaires et durée du travail

- Travail durant les vacances scolaires
- Travail les week-ends et jours fériés
- Travail saisonnier
- Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité

Publics spécifiques

- Familles

Statut d'emploi

- Contrat travail saisonnier
- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Types de structures

- Structure de loisirs, culturelle ou touristique

Secteurs d'activité

- Sport, animation et loisir

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail