G1201
GUIDE-ACCOMPAGNATEUR / GUIDE-ACCOMPAGNATRICE

Emploi stratégique pour la Transition écologique

Autres emplois décrits

- Accompagnateur / Accompagnatrice d'excursions
- Accompagnateur / Accompagnatrice de séjour linguistique
- Accompagnateur / Accompagnatrice de voyages
- Accompagnateur / Accompagnatrice de voyages ou d'activités culturelles, sportives et de plein air
- Accompagnateur / Accompagnatrice tourisme
- Accompagnateur / Accompagnatrice touristique
- Agent / Agente d'accompagnement du tourisme
- Coordinateur / Coordinatrice de séjour touristique
- Guide de pays
- Guide de tourisme d'aventure
- Guide touristique
- Guide tour leader

Définition

En tant que professionnel du tourisme, le guide accompagnateur contribue à l'enrichissement de l'expérience de voyage et à la qualité de séjour.

- Organise et coordonne des excursions et des visites guidées pour des groupes de touristes
- Fournit des informations culturelles, historiques et pratiques aux voyageurs
- Assure la liaison entre les touristes et les différents prestataires de services locaux
- Veille à la sécurité et au bien-être des participants tout au long du voyage
- Adapte les itinéraires en fonction des intérêts et des besoins spécifiques des groupes
- Gère les imprévus et assure une expérience de qualité, même en cas de changements de dernière minute

Accès à l'emploi

Aucune formation spécifique n'est exigée pour exercer ce métier, toutefois une qualification de niveau Bac à Bac+2 en tourisme est recommandée.

Certifications et diplômes :

- Titre professionnel guide accompagnateur touristique
- BTS tourisme
- Licence mention histoire de l'art et archéologie
- Licence pro mention guide conférencier
- Guide accompagnateur touristique [Polynésie Française]

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Management, Social, Soin

- Accompagner des groupes lors de visites guidées ou sorties en extérieur
- Assurer la coordination des activités touristiques
- Assister les touristes en cas de besoin spécifique

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Proposer des alternatives en cas d'imprévus durant les excursions
- Maintenir une communication claire et professionnelle

Développement économique

- Informer le client sur l'environnement touristique et culturel
- Gérer les réservations et les itinéraires de voyage

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Assurer la sécurité des personnes et des biens

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Surveiller la qualité des services touristiques

Savoir-faire secondaires

Management, Social, Soin

- Prévenir et résoudre les conflits

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Recueillir les informations sur la durée, le nombre de participants, les spécificités de la prestation d'accompagnement touristique
- Surveiller le respect des horaires lors des excursions
- Utiliser des outils numériques pour améliorer l'expérience touristique — Transition numérique
- Réaliser une veille documentaire
- Maintenir à jour les informations touristiques disponibles
- Respecter les normes sanitaires et de sécurité
- Communiquer clairement en plusieurs langues avec des touristes
- Sensibiliser aux coutumes et traditions locales

Développement économique

- Accueillir et informer les touristes sur les consignes de sécurité
- Garantir la satisfaction du client
- Accueillir et informer les touristes sur les sites historiques
- Répondre aux questions spécifiques des touristes
- Promouvoir un tourisme responsable et respectueux afin de protéger les sites naturels et culturels — Transition écologique
- Evaluer la satisfaction client
- Organiser des circuits touristiques personnalisés

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Etablir une demande d'autorisation, de réservation
- Accompagner des touristes en respectant les normes écologiques — Transition écologique
- Intégrer les normes réglementaires et standards internationaux

Savoir-être professionnels

- Avoir le sens du service
- Faire preuve d'autonomie
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

Savoirs

Domaines d'expertise

- Histoire locale et culturelle pour le tourisme
- Connaissance des attractions touristiques locales
- Culture générale
- Analyse des besoins des clients
- Utilisation de logiciels de réservation — Transition numérique
- Procédures d'urgence et de premiers secours

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Normes et procédés

- Sécurité des déplacements touristiques
- Réglementation du tourisme

Techniques professionnelles

- **Techniques de guidage de groupe**
- Compétences en gestion de groupes diversifiés
- Gestion de groupe de touristes
- **Connaissance approfondie des itinéraires touristiques**
- Techniques de communication orales, écrites et numériques — Transition numérique
- Compétences en narration et en présentation orale
- Capacité à gérer les imprévus et les situations d'urgence
- Aptitude à la planification et à l'organisation de voyages
- Aptitude à la négociation avec les prestataires locaux

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En contact avec du public
- En extérieur

Horaires et durée du travail

- Travail en horaires décalés
- Travail les week-ends et jours fériés
- Travail saisonnier

Lieux et déplacements

- Zone départementale
- Zone internationale
- Zone régionale

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Travailleur indépendant

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Secteurs d'activité

- Tourisme
- Culture et patrimoine

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail