RIASEC : S

G1107
HÔTE / HÔTESSE D'ACCUEIL ET D'ANIMATION DE CROISIÈRE

Autres emplois décrits

- Hôte animateur / Hôtesse animatrice de croisière fluviale
- Hôte animateur / Hôtesse animatrice de croisière maritime

Définition

L'Hôte ou Hôtesse d'accueil et d'animation de croisière crée une atmosphère accueillante et divertissante pour les passagers.

- Accueille et oriente les passagers à bord du navire
- Anime des activités de divertissement et des événements à bord
- Assure la liaison entre les passagers et l'équipage pour répondre aux demandes spécifiques
- Veille au respect des normes de sécurité et de confort des passagers
- Peut participer à la gestion des réservations et des embarquements
- Contribue à la promotion des services et excursions proposés durant la croisière

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un Bac Professionnel Accueil - Relation clients et usagers ou un BTS Tourisme ou Hôtellerie-Restauration.

Certifications et diplômes :

- Attestation de familiarisation à la sécurité (Habilitation)
- Certificat d'aptitude à l'exploitation des canots de secours rapide (CAECSR) - habilitation
- Certificat d'aptitude à l'exploitation des embarcations et radeaux de sauvetage (CAEERS) - Habilitation
- Certificat de formation de base à la sécurité (habilitation)
- Certificat de formation spécifique à la sûreté (Habilitation)
- Bac pro métiers de l'accueil
- BTS tourisme

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Développement économique

- Accueillir, orienter, renseigner un public
- Optimiser l'expérience client à travers un service personnalisé
- Promouvoir les services et produits disponibles sur le bateau
- Recueillir l'avis et les remarques d'un client

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Contrôler l'accès à bord et vérifier les billets

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Assurer la sécurité des passagers durant la croisière

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Gérer les situations d'urgence et appliquer les procédures adéquates
- Parler une ou plusieurs langues étrangères

Management, Social, Soin

- Animer des activités ludiques et informatives à bord

Savoir-faire secondaires

Développement économique

- Accompagner les passagers et répondre à leurs demandes
- Evaluer régulièrement les besoins et attentes des passagers
- Informer le client sur l'environnement touristique et culturel
- Fournir des informations touristiques et locales aux clients

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Organiser un espace d'accueil

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Assurer le respect des réglementations environnementales — Transition écologique
- Respecter la réglementation maritime
- Ecrire une ou plusieurs langues étrangères
- Assurer la liaison avec les autorités portuaires lorsque nécessaire

Management, Social, Soin

- Faciliter la communication entre les passagers et l'équipage

Savoir-être professionnels

- Avoir l'esprit d'équipe
- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

Savoirs

Techniques professionnelles

- Techniques d'accueil et de service à la clientèle
- Techniques d'animation de groupes
- Gestion de la logistique des activités à bord
- Techniques de sauvetage et secourisme
- Gestion des situations d'urgence en mer

Domaines d'expertise

- Animations touristiques
- Pratiques écologiques en croisière — Transition écologique

Normes et procédés

- Modalités d'embarquement et débarquement des passagers
- Règles de sécurité maritime

Produits, outils et matières

- Connaissance des équipements de loisirs à bord

 © Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En contact avec du public
- En milieu maritime

Horaires et durée du travail

- Travail en horaires décalés

Lieux et déplacements

- Zone internationale

Statut d'emploi

- Contrat travail saisonnier
- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Secteurs d'activité

- Tourisme

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail