D1511
OPÉRATEUR / OPÉRATRICE DE STATION SERVICE

Autres emplois décrits

- Caissier / Caissière de station-service

Définition

Un opérateur de station-service gère l'accueil des clients, les paiements et le bon fonctionnement d'une station.

- Accueille, sert les clients et réalise les encaissements
- Assure la vente de carburants et de produits en boutique
- Entretient les équipements de la station service
- Peut effectuer de petites réparations sur les véhicules
- Gère l'approvisionnement ainsi que les stocks des produits
- Veille au respect des normes de sécurité et d'hygiène

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un CQP opérateur station service

Certifications et diplômes :

- CAP maintenance des véhicules option véhicules de transport routier
- CAP maintenance des véhicules option voitures particulières
- CAP maintenance des véhicules option motocycles

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Surveiller les niveaux de stock et signaler les besoins de réapprovisionnement
- Réaliser le réassort
- Participer au suivi des stocks de carburants
- Réaliser le contrôle de jauge des cuves de carburants
- Réceptionner et contrôler les livraisons de carburant
- Réaliser la mise en rayon
- Contrôler la conformité des installations automatisées selon les normes de sécurité
- Réaliser l'entretien préventif de la station et de ses équipements (piste, poste d'encaissement, équipement de lavage, de distribution d'articles boutique)
- Réaliser l'entretien préventif des équipements de distribution de la station (volucompteur, pistolets, pompes

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Procéder à l'encaissement
- Réaliser des transactions financières en espèces, cartes bancaires
- Assurer la sécurité des personnes et des biens

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Appliquer les normes de sécurité dans la manipulation des produits
- Mettre en œuvre des dispositions de sécurité relatives à la vente de carburants
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité alimentaire

Savoir-faire secondaires

Développement économique

- Promouvoir les produits et services de la station-service
- Accueillir, informer et orienter les clients
- Réaliser le service de carburant à la pompe

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Assurer le suivi des stocks en temps réel
- Participer à un inventaire
- Maintenir la propreté des équipements et de l'espace de travail
- Réaliser des opérations simples d'entretien de véhicules
- Utiliser des équipements de paiement électronique — Transition numérique
- Vérifier le fonctionnement des équipements de la station-service

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Gérer une caisse
- Traiter les factures et les paiements

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les normes de sécurité et réglementations en vigueur
- Signaler des dysfonctionnements

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de rigueur et de précision
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Avoir l'esprit d'équipe

Savoirs

Normes et procédés

- Procédures d'encaissement
- Normes environnementales — Transition écologique
- Procédures de sécurité en station-service
- Réglementation des produits inflammables
- Règles de tenue de caisse
- Règles et consignes de sécurité
- Sensibilisation aux économies d'énergie — Transition écologique
- Procédures de contrôle de qualité du carburant
- Gestion des déchets dangereux — Transition écologique
- Modalités de réassortiment d'un point de vente

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Produits, outils et matières

- Types de carburants et leurs applications
- Connaissance des produits pétroliers
- Utilisation de caisse enregistreuse
- Utilisation de caisse informatisée
- Utilisation d'équipements de surveillance

Techniques professionnelles

- Communication avec les clients
- Maintenance de base des équipements — Transition numérique
- Maîtrise des procédures de commande et de réception des marchandises
- Gestion des inventaires

Domaines d'expertise

- Entretien de véhicules
- Surveillance du fonctionnement des équipements

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En atelier
- En contact avec du public
- Manipulation d'un engin, équipement ou outil dangereux
- Port d'équipement de protection individuelle (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives
- Station debout prolongée

Horaires et durée du travail

- Travail en horaires décalés
- Travail le dimanche
- Travail le samedi
- Travail les week-ends et jours fériés

Publics spécifiques

- Clientèle de particuliers
- Clientèle de professionnels

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Statut d'emploi

- Intérim
- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Types de structures

- Commerce de proximité

Secteurs d'activité

- Automobile
- Commerce et distribution

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail