D1508
RESPONSABLE DE CAISSES

Autres emplois décrits

- Adjoint / Adjointe chef de caisses
- Chef / Cheffe de caisses
- Chef / Cheffe de département caisses
- Chef / Cheffe de secteur caisses
- Manager de caisses
- Responsable de ligne de caisses

Définition

Le Responsable de caisses est un professionnel chargé de superviser et de gérer les opérations liées à la caisse dans un commerce ou une enseigne.

- Supervise et coordonne l'activité des caisses
- Assure la formation et le suivi des hôtes de caisse
- Optimise les flux de clients pour réduire l'attente
- Gère les litiges et assure un service client de qualité
- Contrôle les fonds de caisse et les transactions
- Peut participer à l'élaboration des stratégies commerciales du point de vente

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un diplôme de niveau Bac à Bac +2 dans les domaines de la vente et de la gestion commerciale opérationnelle.

Certifications et diplômes :

- BTS management commercial opérationnel
- DUT techniques de commercialisation
- Manager d'unité marchande [Polynésie Française]
- Titre professionnel manager d'unité marchande

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Management, Social, Soin

- Superviser l'activité d'une équipe
- Organiser le travail d'une équipe
- Accompagner un collaborateur nouvel arrivant à sa prise de poste
- Former et développer les compétences des équipes

Développement économique

- Contrôler des indicateurs de performance, analyser et corriger des écarts
- Développer des promotions pour augmenter les ventes
- Proposer des promotions et des réductions pour fidéliser la clientèle

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Gérer les conflits en cas de litige avec un client
- Veiller au respect du code du travail et du règlement intérieur de l'entreprise (respect des horaires, absences, ...)
- Surveiller les opérations de caisse

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Contrôler la conformité des opérations de caisse

Savoir-faire secondaires

Management, Social, Soin

- Prévenir et résoudre les conflits
- Transmettre une technique, un savoir-faire

Développement économique

- Optimiser le flux des visiteurs pour réduire l'attente
- Effectuer des remboursements
- Présenter et valoriser un produit ou un service
- Assurer un service après-vente

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Réaliser un contrôle des transactions financières
- Procéder à l'encaissement
- Clôturer une caisse
- Réaliser les transactions monétaires entre le coffre et les caisses
- Effectuer le suivi des commandes, la facturation
- Gérer les transactions et opérations de caisse

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Contrôler la conformité d'un équipement, d'une machine, d'une installation
- Assurer le suivi des stocks en temps réel
- Définir des besoins en approvisionnement
- Organiser le traitement des commandes
- Optimiser l'agencement des caisses pour accélérer le service

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Expliquer et faire respecter les règles et procédures
- Réagir rapidement en cas de dysfonctionnement des caisses

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de leadership
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Avoir l'esprit d'équipe

Savoirs

Domaines d'expertise

- Application des directives de l'entreprise
- Produits financiers
- Techniques de vente croisée

Normes et procédés

- Planification des tâches et gestion des priorités
- Procédures d'encaissement
- Règles de tenue de caisse
- Règles et consignes de sécurité
- Respect des procédures de fermeture de caisse

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Techniques professionnelles

- Techniques de motivation d'équipe
- Prévention des pertes et gestion des vols
- Gestion des inventaires

Produits, outils et matières

- Utilisation de caisse enregistreuse
- Utilisation de caisse informatisée
- Utilisation de logiciels de caisse

Transition numérique

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels

Horaires et durée du travail

- Travail en horaires décalés
- Travail en journée
- Travail les week-ends et jours fériés

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Types de structures

- Commerce de proximité

Secteurs d'activité

- Commerce et distribution

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail