D1505
HÔTE / HÔTESSE DE CAISSE

Autres emplois décrits

- Caissier / Caissière
- Caissier / Caissière de parking
- Caissier / Caissière en libre-service
- Caissier / Caissière en restauration
- Caissier / Caissière pompiste
- Caissier / Caissière roller
- Caissier / Caissière spectacle
- Hôte / Hôtesse de caisse services clients

Définition

Un hôte de caisse est une personne qui travaille dans un magasin et qui s'occupe principalement de faire payer les clients pour leurs achats.

- Accueille et oriente les clients dans le magasin
- Enregistre les achats, assure l'encaissement des produits et gère la caisse
- Contrôle le flux des clients à la caisse pour minimiser l'attente
- Propose des services complémentaires et informe sur les promotions en cours
- Veille au respect des procédures de paiement et de sécurité
- Peut gérer les retours de marchandises et les réclamations clients

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac (général ou professionnel) dans les secteurs de la vente et de la distribution. Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans ces secteurs sans diplôme particulier.

Certifications et diplômes :

- CAP équipier polyvalent du commerce
- Employé polyvalent du commerce et de la distribution
- Bac pro métiers de l'accueil
- Bac pro métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial
- Bac pro métiers du commerce et de la vente option B prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Procéder à l'encaissement
- Gérer les opérations de paiement par cartes bancaires
- Gérer les transactions et opérations de caisse
- Clôturer une caisse
- Vérifier les modes de paiements et conserver les justificatifs

Développement économique

- Accueillir, informer et orienter les clients
- Gérer les attentes des clients en période de forte affluence
- Répondre aux attentes d'un client
- Développer et fidéliser la relation client
- Promouvoir les événements spéciaux ou les promotions en magasin
- Recueillir l'avis et les remarques d'un client

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Connaitre et respecter les protocoles de sécurité en vigueur

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Désactiver l'antivol d'un article

Savoir-faire secondaires

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Gérer les retours de marchandises
- Gérer les réclamations et assurer un suivi de qualité

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Développement économique

- Optimiser l'accueil des différents publics
- Optimiser le flux des visiteurs pour réduire l'attente
- Conseiller sur une demande de crédit
- Appliquer les promotions et les offres spéciales
- Présenter et valoriser un produit ou un service
- Organiser, aménager un espace de vente

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Maintenir la propreté des équipements et de l'espace de travail
- Définir des besoins en approvisionnement
- Proposer des solutions alternatives en cas de rupture de stock

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de réactivité
- Avoir le sens du service
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Avoir l'esprit d'équipe

Savoirs

Normes et procédés

- Gestion des paiements en espèces et cartes
- Procédures d'encaissement
- Règles de tenue de caisse
- Règles et consignes de sécurité
- Respect des procédures de fermeture de caisse
- Normes d'hygiène et de sécurité
- Prévention des fraudes et des vols

Produits, outils et matières

- Connaissance des promotions en cours
- Utilisation de caisse enregistreuse
- Utilisation de caisse informatisée
- Utilisation d'outillage manuel

Domaines d'expertise

- Connaissance des produits et services
- Techniques de gestion de file d'attente

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Techniques professionnelles

- Communication avec les clients
- Gestion des inventaires

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En contact avec du public
- Port de tenue professionnelle ou d'uniforme
- Travail répétitif ou cadence imposée

Horaires et durée du travail

- Travail en journée
- Travail les week-ends et jours fériés
- Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité

Statut d'emploi

- Intérim
- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Types de structures

- Commerce de proximité

Secteurs d'activité

- Commerce et distribution

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail