D1440
CONSEILLER / CONSEILLÈRE EN LIVRAISON DE VÉHICULES

Autres emplois décrits

- Conseiller / Conseillère en livraison de véhicules d'occasion
- Conseiller / Conseillère en livraison de véhicules neufs

Définition

Le Conseiller en livraison de véhicules remet le véhicule neuf ou d'occasion au client après avoir procédé aux contrôles et aux dernières étapes de la préparation dans le respect des procédures qualité de l'entreprise et sanitaire.

- Réceptionne le véhicule en vérifiant sa conformité avec le bon de commande
- Prépare le véhicule neuf pour la livraison
- Accueille le client en personnalisant la livraison du véhicule et sa mise en main et en présentant les fonctions et les parties du véhicules
- Conseille le client sur les services Après-Vente et l'informe sur les préconisations d'entretien

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible par l'obtention d'un CQP Conseiller en livraison de véhicules.

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Développement économique

- Expliquer les fonctionnalités du véhicule au client
- Organiser et réaliser une livraison personnalisée du véhicule
- S'assurer de la conformité du véhicule avec la commande du client
- S'assurer du niveau de carburant ou de charge d'un véhicule thermique ou électrique ou hybride
- Vérifier la présence et le fonctionnement des équipements et accessoires du véhicule
- Réaliser un accueil personnalisé du client

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Connecter et synchroniser les fonctionnalités du système embarqué aux appareils mobiles du client

Savoir-faire secondaires

Développement économique

- Participer à la vente de produits additionnels
- Apporter un conseil technique au client en vue de réaliser la vente de prestation additionnelle ou de prestation complémentaire
- Valoriser les produits et services complémentaires de son entreprise

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Expliquer de manière claire et pédagogique
- Appliquer les procédures qualités

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Utiliser les outils digitaux (communication, applications, objets connectés) Transition numérique

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Informer le client des règles d'immatriculation et de circulation applicables à son véhicule

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Préparer l'aire et le matériel nécessaire à la livraison du véhicule
- S'assurer du fonctionnement du système embarqué du véhicule

Savoir-être professionnels

- Avoir l'esprit d'équipe
- Avoir le sens du service
- Etre ouvert aux changements
- Faire preuve de curiosité, d'ouverture d'esprit

Savoirs

Domaines d'expertise

- Bureautique et outils collaboratifs Transition numérique
- Connaissance des différents types de véhicules
- Mise à jour des connaissances sur les véhicules électriques Transition écologique Transition numérique
- Techniques de préparation automobile
- Technologies automobiles
- Typologie de clientèle
- Typologie des handicaps et caractéristiques associées

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Normes et procédés

- Normes de qualité automobile
- Règlement Général européen sur la Protection des Données (RGPD) Transition numérique

Techniques professionnelles

- Techniques de communication avec les clients

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En contact avec du public

Horaires et durée du travail

- Travail le samedi

Publics spécifiques

- Clientèle de particuliers
- Clientèle de professionnels

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Secteurs d'activité

- Automobile

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail