RIASEC : Ec

D1433
COMMERCIAL / COMMERCIALE EXPORT

Emploi cadre

Autres emplois décrits

- Attaché commercial / Attachée commerciale export

Définition

Le commercial export développe les ventes et les partenariats à l'international pour une entreprise, en promouvant ses produits ou services sur les marchés étrangers.

- Prospecte et développe un portefeuille de clients à l'international
- Négocie les conditions commerciales et contractuelles à l'export
- Assure le suivi des commandes et la satisfaction des clients
- Analyse les marchés étrangers pour identifier de nouvelles opportunités
- Collabore avec les services logistiques pour optimiser les flux de marchandises
- Participe à des salons professionnels et des missions commerciales à l'étranger

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 à Bac+5 en commerce international ou techniques de commercialisation. La maîtrise d'une langue étrangère est souvent requise.

Certifications et diplômes :

- BTS commerce international
- Licence pro mention métiers du commerce international
- Diplôme supérieur de management international de l'entreprise
- Master mention langues et commerce international
- Master mention management et commerce international
- Diplôme d'études spécialisées en management international
- Diplôme d'études supérieures en marketing, gestion commerciale et management international (programme grande école)
- Diplôme d'enseignement supérieur en management international
- Diplôme d'études supérieures spécialisées en management international

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Développement économique

- Prospecter de nouveaux clients, de nouveaux marchés
- Négocier des conditions commerciales
- Garantir des transactions commerciales internationales
- Assurer la veille concurrentielle internationale
- Elaborer, adapter une proposition commerciale
- Adapter des stratégies marketing aux différentes cultures et réglementations locales
- Etablir un diagnostic stratégique international

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Appliquer la réglementation douanière
- Assurer la conformité des pratiques avec les réglementations en vigueur
- Développer et gérer les relations internationales

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Organiser des flux de marchandises à l'international

Management, Social, Soin

- Collaborer avec des équipes internationales

Savoir-faire secondaires

Développement économique

- Adapter une stratégie de vente à une cible ou un produit
- Mettre en oeuvre des actions commerciales et promotionnelles
- Assurer un service après-vente
- Développer et fidéliser la relation client

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Assurer la gestion administrative d'une activité

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Assurer le suivi des commandes et des livraisons

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les normes économiques internationales
- Convaincre, négocier

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Renseigner des supports de suivi d'activité

Savoir-être professionnels

- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Faire preuve de réactivité
- Faire preuve d'autonomie
- Faire preuve de persévérance

Savoirs

Normes et procédés

- Droit commercial
- Evaluation des risques à l'international
- Réglementations internationales d'import-export
- Gestion de contrats internationaux
- Réglementation douanière
- Organisation de la chaîne logistique

Domaines d'expertise

- Marchés internationaux
- Gestion de la relation client (CRM) Transition numérique
- Pratique de langues étrangères
- Commerce international
- Prospection commerciale
- Méthodologies de prospection

Techniques professionnelles

- Planification stratégique des ventes Transition numérique
- Techniques de négociation internationale
- Techniques de gestion administrative

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels

Horaires et durée du travail

- Travail en horaires décalés
- Travail en journée
- Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité

Lieux et déplacements

- Zone européenne
- Zone internationale

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels

Secteurs d'activité

- Commerce et distribution

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail