D1429
ASSISTANT / ASSISTANTE IMPORT-EXPORT

Autres emplois décrits

- Assistant / Assistante commerce international
- Assistant / Assistante export
- Assistant / Assistante import

Définition

L'Assistant import-export facilite les échanges internationaux et le développement international de l'entreprise

- Gère les opérations d'importation et d'exportation de marchandises en constituant les dossiers
- Assure le suivi des flux et la liaison entre les fournisseurs étrangers et les clients locaux
- Veille au respect des réglementations douanières et commerciales
- Optimise les coûts et les délais de livraison en liaison permanente avec les différents intervenants
- Négocie les contrats avec les partenaires internationaux
- Suit et analyse les tendances du marché international

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un diplôme de niveau Bac + 2 à Bac + 3 BTS ou licence professionnelle gestion logistique, transport et commerce international. Aucune certification n'est obligatoire réglementairement pour exercer ce métier.

Certifications et diplômes :

- Licence pro mention coopération et développement international
- Diplôme en management international
- Licence pro mention commerce et distribution
- Licence pro mention commercialisation de produits et services
- Licence pro mention logistique et transports internationaux
- Licence pro mention métiers du commerce international
- Licence pro mention technico-commercial
- BTS commerce international

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Développement économique

- Communiquer efficacement avec les clients et les fournisseurs
- Négocier les tarifs avec les transporteurs
- Garantir des transactions commerciales internationales
- Analyser un marché
- Assurer la communication avec les clients et les partenaires

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Gérer les documents nécessaires pour le transit international
- Maîtriser les contraintes et les procédures d'import-export
- Assurer la conformité des opérations d'import-export
- Assurer le respect des normes sanitaires
- Préparer, suivre ou contrôler la facturation d'opérations de transit ou de douane : règlement fournisseurs, taxes douanières, Déclaration d'Echanges de Biens (DEB)
- Documenter des procédures d'import-export

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Organiser les itinéraires de transport pour optimiser les temps de trajet
- Organiser la chaîne de transport national et international

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Suivre les évolutions réglementaires internationales

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-faire secondaires

Développement économique

- Assurer un service après-vente
- Développer et fidéliser la relation client
- Développer un portefeuille clients et prospects
- Etablir un devis
- Mettre en oeuvre des actions commerciales et promotionnelles
- Assurer la veille concurrentielle internationale
- Gérer les relations avec les clients internationaux
- Superviser des réseaux de vente ou des circuits de distribution internationaux
- Informer les clients sur le statut des envois

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Négocier les tarifs des prestations, les conditions contractuelles ainsi que les délais de livraison
- Optimiser des coûts de transport et douane
- Assurer la gestion administrative d'une activité
- Analyser des réglementations douanières
- Etablir un contrat de vente
- Négocier un contrat
- Intégrer les normes réglementaires et standards internationaux
- Assurer la conformité des pratiques avec les réglementations en vigueur
- Respecter les réglementations nationales et internationales de transport
- Effectuer le suivi des commandes, la facturation
- Vérifier les conditions de réalisation d'une commande
- Réaliser des opérations comptables
- Evaluer l'impact environnemental des activités logistiques — Transition écologique
- Implémenter des solutions écologiques dans la logistique — Transition écologique
- Développer et gérer les relations internationales

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Organiser des flux de marchandises à l'international
- Contrôler la qualité des documents d'export
- Superviser l'empaquetage conforme des produits
- Améliorer continuellement les processus logistiques

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les normes économiques internationales
- Maintenir des standards de sécurité des cargaisons
- Utiliser les outils numériques — Transition numérique
- Respecter les délais de livraison
- Relayer de l'information
- Maîtriser l'anglais commercial en contexte international
- Suivre l'évolution des normes comptables internationales

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Intégrer des technologies pour la traçabilité — Transition numérique
- Mettre à jour un dossier, une base de données — Transition numérique
- Réaliser une étude technique et commerciale

Management, Social, Soin

- Faciliter la communication entre parties prenantes
- Former des équipes sur les pratiques logistiques
- Promouvoir des pratiques de commerce équitable — Transition écologique
- Former les équipes aux spécificités des marchés internationaux
- Conseiller un client sur la circulation internationale des marchandises
- Conseiller des entreprises sur leurs activités commerciales à l'international

Savoir-être professionnels

- Avoir l'esprit d'équipe
- Faire preuve de réactivité
- Faire preuve d'autonomie

Savoirs

Domaines d'expertise

- Marchés internationaux
- Anglais technique
- Analyse des tendances du marché global
- Connaissance des pratiques commerciales globales
- Gestion de projets internationaux
- Gestion de la relation client (CRM) — Transition numérique
- Logistique internationale
- Maîtrise des processus d'achat international
- Négociation avec des fournisseurs étrangers

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Normes et procédés

- Connaissance des incoterms (International Commercial Terms)
- Droit commercial
- Evaluation des risques à l'international
- Gestion des documents d'exportation
- Gestion des opérations de change
- Organisation de la chaîne logistique
- Réglementation douanière
- Réglementation du transport de marchandises
- Réglementations internationales en vigueur
- Réglementations douanières pour l'import/export

Techniques professionnelles

- Techniques d'import/export
- Planification des expéditions internationales
- Techniques commerciales
- Techniques de négociation internationale

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- Station assise prolongée

Horaires et durée du travail

- Travail en horaires décalés
- Travail en journée

Lieux et déplacements

- Zone internationale

Publics spécifiques

- Clientèle d'affaires

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Travailleur indépendant

Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels

Secteurs d'activité

- Commerce et distribution

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail