RIASEC : C

D1422
CHARGÉ / CHARGÉE DE RECOUVREMENT DE CRÉANCES

Autres emplois décrits

- Recouvreur / Recouvreuse de créances

Définition

Le chargé de recouvrement de créances joue un rôle crucial dans la gestion financière en veillant à ce que les créances soient payées dans les délais impartis.

- Gère et suit les dossiers de recouvrement des créances clients
- Négocie les modalités de paiement avec les débiteurs
- Assure le suivi des paiements et relance les clients en retard
- Rédige des rapports de suivi et d'activité pour la direction
- Peut initier des procédures judiciaires en cas de non-paiement
- Collabore avec les services comptables pour ajuster les écritures et les provisions

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 à Bac+5 dans le domaine de la gestion des entreprises, de la comptabilité ou de la relation client.

Certifications et diplômes :

- BTS négociation et digitalisation de la relation client
- DUT techniques de commercialisation
- Licence pro mention management et gestion des organisations
- Licence pro mention gestion et développement des organisations, des services sportifs et de loisirs
- Licence pro mention gestion des organisations agricoles et agroalimentaires
- Licence pro mention management des activités commerciales
- Licence pro mention gestion des organisations de l'économie sociale et solidaire
- BUT spécialité techniques de commercialisation parcours marketing digital, e-business et entrepreneuriat
- BUT spécialité techniques de commercialisation parcours marketing et management du point de vente

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Assurer la relation client : suivi commercial, gestion des incidents (échanges, retours, avoirs), relance pour recouvrement
- Enregistrer les paiements dans les systèmes de gestion
- Appliquer la législation et la réglementation en vigueur
- Initier si nécessaire des procédures judiciaires en coordination avec le service juridique
- Surveiller les procédures de recouvrement
- Analyser les comptes clients pour identifier les créances en retard ou impayées
- Traiter les demandes de délais de paiement
- Etablir le contact avec les débiteurs et les relancer si besoin

Développement économique

- Collaborer avec les équipes pour optimiser les processus

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Négocier des délais de paiement ou des plans de remboursement
- Respecter des règles, des consignes, normes et procédures opérationnelles

Savoir-faire secondaires

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Traiter des dossiers de contentieux
- Gérer des réclamations et litiges
- Mettre en place et suivre les procédures de recouvrement en cas de non-paiement
- Définir des modalités de paiement adaptées
- Evaluer les risques financiers des dossiers de recouvrement

Développement économique

- Proposer des solutions adaptées à la situation financière du débiteur

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Convaincre, négocier
- Créer une relation de confiance

Management, Social, Soin

- Conseiller, accompagner une personne

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Mettre à jour un dossier, une base de données — Transition numérique
- Renseigner des supports de suivi d'activité

Savoir-être professionnels

- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Faire preuve de persévérance
- Avoir l'esprit d'équipe

Savoirs

Techniques professionnelles

- Techniques commerciales
- Techniques de persuasion
- Techniques de reporting — Transition numérique
- Techniques de communication orales, écrites et numériques — Transition numérique
- Techniques de gestion de conflits
- Capacité d'adaptation

Domaines d'expertise

- Argumentation commerciale
- Gestion de la relation client (CRM) — Transition numérique
- Bureautique et outils collaboratifs — Transition numérique
- Comptabilité générale
- Logiciels de gestion de recouvrement

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Normes et procédés

- Procédures de recouvrement de créances
- Réglementation des délais de paiement
- Procédures judiciaires
- Réglementation des procédures de recouvrement
- Gestion financière
- Analyse de données financières

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En contact avec du public

Horaires et durée du travail

- Travail en journée
- Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Salarié secteur public

Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels
- Organisme public

Secteurs d'activité

- Activités juridiques et comptables

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail