RIASEC : Ci

D1412
DÉLÉGUÉ MÉDICAL HOSPITALIER / DÉLÉGUÉE MÉDICALE HOSPITALIÈRE

Emploi cadre

Autres emplois décrits

- Délégué médical / Déléguée médicale
- Visiteur médical / Visiteuse médicale
- Visiteur médical hospitalier / Visiteuse médicale hospitalière

Définition

A l'intersection de la santé et de la communication, le Délégué médical hospitalier fait le lien entre les laboratoires pharmaceutiques et le milieu hospitalier.

- Suit l'évolution des dispositions déontologiques et des réglementations en vigueur et respecte leur application
- Assure la traçabilité des actions d'information et de promotion par l'élaboration de rapports et de reportings
- Informe et forme les professionnels de santé sur les nouveautés pharmaceutiques et les avancées médicales
- Maintient une relation professionnelle continue avec le personnel hospitalier pour assurer une bonne coopération
- Etablit et met en place un plan d'action sectoriel
- Entretient des relations multidisciplinaires dans le cadre de l'amélioration et de l'optimisation du parcours de soin

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un Diplôme de visiteur médical, une Licence en sciences de la santé ou un Master en sciences pharmaceutiques. Les niveaux d'études requis varient de Bac+2 à Bac+5.

Certifications et diplômes :

- Licence mention sciences pour la santé
- Master mention sciences du médicament et des produits de santé
- Master mention pédagogie en sciences de la santé
- Visiteur médical

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Adapter la communication aux différents interlocuteurs médicaux

Management, Social, Soin

- Evaluer l'efficacité des produits médicaux
- Proposer des solutions adaptées aux besoins médicaux

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Convaincre en argumentant avec un ou plusieurs interlocuteurs
- Organiser des réunions d'information sur les produits
- Suivre et mettre à jour l'information technique, économique, réglementaire, ..

Développement économique

- Mettre en oeuvre des actions commerciales et promotionnelles

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité

Savoir-faire secondaires

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Concevoir des supports de communication et d'image — Transition numérique
- Mettre en oeuvre des actions de communication

Management, Social, Soin

- Identifier la demande du service de soins ou du patient
- Informer le personnel soignant sur des produits pharmaceutiques

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Convaincre, négocier
- Collaborer avec des équipes multidisciplinaires
- Utiliser les outils numériques — Transition numérique
- Respecter les normes de sécurité et d'hygiène hospitalière
- Prioriser des tâches en fonction des urgences et des besoins
- Respecter les normes sanitaires et de sécurité
- Gérer les dossiers des patients
- Maintenir à jour les connaissances sur les produits médicaux

Développement économique

- Présenter et valoriser un produit ou un service
- Gérer les relations avec les professionnels de santé
- Savoir travailler en transversalité

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Gérer les bases de données médicales

Savoir-être professionnels

- Etre force de proposition
- Faire preuve de réactivité
- Faire preuve d'autonomie

Savoirs

Domaines d'expertise

- Analyse de données médicales
- Biologie
- Capacité d'analyse critique médicale
- Pathologies courantes
- Expertise des systèmes de santé
- Evaluation des coûts de santé
- Gestion de la relation client (CRM) — Transition numérique
- Marketing pharmaceutique
- Pharmacovigilance
- Planification stratégique en santé
- Gestion du temps

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Techniques professionnelles

- Communication professionnelle en santé
- Gestion du stress en environnement médical
- Négociation avec les professionnels de santé
- Techniques commerciales
- Techniques de présentation médicale
- Techniques de prospection (phoning, visites)
- Techniques pédagogiques
- Techniques d'écoute active

Normes et procédés

- Adaptabilité aux changements réglementaires
- Classification des médicaments
- Réglementation du marché du médicament, du dispositif médical
- Gestion de projet
- Ethique médicale

Produits, outils et matières

- Connaissance des nouvelles technologies médicales Transition numérique

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels

Horaires et durée du travail

- Travail en horaires décalés
- Travail en journée

Lieux et déplacements

- Zone nationale
- Zone régionale

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Types de structures

- Etablissement de santé
- Industries de santé

Secteurs d'activité

- Santé
- Industries

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail