# D1304
# RESPONSABLE DE STATION DE LAVAGE

## Définition

Le Responsable de station de lavage assume la gestion et le bon fonctionnement d'une station de lavage.

- Supervise et coordonne les activités de nettoyage des véhicules dans un souci de rentabilité
- Assure la maintenance et le bon fonctionnement des équipements de la station
- Gère les stocks de produits de nettoyage et d'entretien
- Forme et encadre le personnel de la station de lavage
- Optimise les processus pour améliorer la qualité du service et la satisfaction du client
- Veille au respect des normes de sécurité, d'hygiène et environnementale

## Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un niveau Bac professionnel Maintenance des véhicules à Bac + 2 en Management Commercial Opérationnel. Une certification spécifique en hygiène et sécurité serait un atout.

**Certifications et diplômes :**

- Bac pro maintenance des véhicules option A voitures particulières
- Bac pro maintenance des véhicules option B véhicules de transport routier
- Bac pro maintenance des véhicules option C motocycles

## Compétences

### Savoir-faire

#### Savoir-faire principaux

##### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Réaliser les opérations de nettoyage et de réglage sur les matériels et équipements
- Vérifier la qualité et la propreté d'équipements ou de matériels
- Agir rapidement en cas de panne pour minimiser les interruptions
- Gérer les stocks de matériel de nettoyage et de maintenance
- Superviser les opérations de lavage et de nettoyage des véhicules
- Sélectionner les produits et matériels de nettoyage pour les employer efficacement et sûrement

### Développement économique

- Calculer les marges, la rentabilité d'un produit ou d'une activité
- Garantir la satisfaction du client

### Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité
- Gérer les budgets et contrôler les dépenses pour assurer la rentabilité

### Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Maintenir une veille technologique sur les équipements de nettoyage

## Savoir-faire secondaires

### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Entretenir, nettoyer un espace, un lieu, un local
- Assurer l'entretien ou le nettoyage courant du matériel après utilisation dans les conditions d'hygiène et de sécurité requises
- Planifier les interventions de maintenance des équipements de nettoyage
- Nettoyer la zone de travail, dans le respect des instructions, afin de garantir la continuité des activités sur la zone à la clôture de l'intervention
- Manipuler des produits de nettoyage et d'entretien
- Réaliser un diagnostic technique
- Assurer le suivi des stocks en temps réel
- Gérer l'approvisionnement en produits de nettoyage
- Former le personnel aux procédures de sécurité et d'utilisation des équipements
- Mettre en place des procédures de sécurité
- Evaluer les risques liés à la manipulation de substances chimiques
- Contrôler la qualité du nettoyage et du travail effectués
- Proposer des améliorations pour optimiser les processus
- Appliquer les principes du bio-nettoyage — Transition écologique
- Sélectionner les produits et matériels de nettoyage adaptés
- Evaluer les besoins en matériel et en produits de nettoyage
- Développer des protocoles de nettoyage écologiques — Transition écologique

### Développement économique

- Négocier des contrats en veillant à la rentabilité pour l'entreprise
- Analyser les données de vente
- Mettre en place des actions promotionnelles pour attirer de nouveaux clients
- Assurer la communication avec les clients et les partenaires
- Accueillir, orienter, renseigner un public
- Développer des stratégies pour améliorer l'efficacité du nettoyage

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

### Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Négocier avec les fournisseurs
- Gérer les réclamations et assurer un suivi de qualité
- Assurer une veille réglementaire sur les normes de nettoyage
- Développer des partenariats avec des fournisseurs
- Gérer la relation avec les fournisseurs, sous-traitants, prestataires
- Gérer une caisse
- Définir les plannings et congés de ses équipes
- Optimiser les méthodes de nettoyage pour réduire l'impact environnemental — Transition écologique
- Promouvoir les initiatives de recyclage et de réduction des déchets — Transition écologique
- Evaluer l'impact environnemental des produits de nettoyage utilisés — Transition écologique

### Management, Social, Soin

- Superviser l'activité d'une équipe de nettoyage
- Motiver une équipe pour atteindre les objectifs
- Assurer la gestion du personnel
- Former le personnel à l'utilisation des équipements
- Assurer la formation continue du personnel

### Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les normes environnementales dans l'utilisation des produits de nettoyage — Transition écologique
- Agir rapidement en cas de défaillance du matériel

## Savoir-être professionnels

- Faire preuve de rigueur et de précision
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Etre force de proposition

## Savoirs

### Produits, outils et matières

- Maintenance de base des équipements de lavage
- Gestion des stocks de consommables
- Matériel d'équipement de la maison
- Utilisation de logiciels de caisse — Transition numérique
- Produits de nettoyage écologiques — Transition écologique
- Produits de nettoyage spécifiques

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

### Domaines d'expertise

- Connaissance des différents types de véhicules
- Formation des employés aux procédures de lavage
- Gestion de la relation client (CRM) — Transition numérique
- Management stratégique
- Manipulation de produits chimiques
- Marketing local et promotion de la station
- Merchandising / Marchandisage
- Optimisation du flux de véhicules
- Traitement des commandes

### Normes et procédés

- Normes environnementales pour le lavage — Transition écologique
- Procédures de nettoyage et de décapage
- Procédures et plan de stockage
- Règles de tenue de caisse
- Sécurité sur les lieux de travail
- Surveillance et maintenance de la qualité de l'eau — Transition écologique
- Procédures de nettoyage écologique

### Techniques professionnelles

- Gestion des plaintes et des requêtes clients
- Techniques de lavage à haute pression
- Techniques de séchage pour véhicules

# Contextes de travail

## Conditions de travail et risques professionnels

- En atelier
- En contact avec du public
- Port de tenue professionnelle ou d'uniforme

## Horaires et durée du travail

- Travail en journée
- Travail les week-ends et jours fériés

## Lieux et déplacements

- Zone régionale

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

### Publics spécifiques

- Clientèle de particuliers
- Clientèle de professionnels

### Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

### Types de structures

- Commerce de proximité
- Entreprises et milieux professionnels

## Secteurs d'activité

- Maintenance, entretien et nettoyage
- Commerce et distribution

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail