D1252
CHEF / CHEFFE D'ÉQUIPE DE VENTE EN PIÈCES DE RECHANGE ET D'ACCESSOIRES DE VÉHICULES

Emploi stratégique pour la Transition écologique

Définition

Le chef d'équipe de vente en pièces de rechange et d'accessoires de véhicules encadre une équipe dédiée à la commercialisation des pièces de rechange et accessoires.

- Apporte un soutien technique à ses collaborateurs, contribue au développement de leurs compétences et participe à l'organisation des espaces de vente et du magasin
- Supervise le flux des produits (réception, stockage, expédition), met à jour les tableaux de bord de l'activité et organise les inventaires
- Gère les réclamations clients et fournisseurs selon les directives de sa hiérarchie
- Assure également la vente et le conseil des pièces et accessoires sur les différents points de contact (atelier, magasin, boutique ou à distance)

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un CQP Chef d'équipe ventes P.R.A. (pièces de rechange et accessoires).

Certifications et diplômes :

- BTS management commercial opérationnel

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Développement économique

- Accueillir le client du magasin de pièces de rechange et d'accessoires de véhicule
- Apporter un conseil technique au client sur les pièces de rechange et accessoires de véhicules
- Conduire un entretien d'identification des attentes et besoin du client en pièces de rechange et accessoires automobile
- Conseiller le client sur les caractéristiques des produits de pièces de rechange et accessoires de véhicules
- Faire émerger les besoins du client pour compléter la vente principale de pièces de rechanges et d'accessoires de véhicules
- Expliquer la facture ou le bon de commande au client

- Conclure la vente de pièces de rechanges et accessoires de véhicules
- Suivre l'activité de vente des pièces de rechanges et accessoires

Management, Social, Soin

- Animer une équipe de vente
- Organiser le travail d'une équipe

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Appliquer les règles du droit du travail
- Gérer les réclamations et assurer un suivi de qualité

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Organiser les inventaires pour optimiser la gestion des stocks
- Organiser et optimiser l'espace de stockage des pièces de rechanges et accessoires de véhicules

Savoir-faire secondaires

Développement économique

- Organiser, aménager un espace de vente

Management, Social, Soin

- Conduire les entretiens individuels annuels et professionnels
- Repérer les écarts entre les compétences réelles et requises

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Etablir une facture

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Définir des besoins en approvisionnement
- Renseigner une proposition de commande dans un logiciel de gestion des stocks

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Utiliser des logiciels de gestion pour le suivi des ventes Transition numérique

Savoir-être professionnels

- Avoir l'esprit d'équipe
- Faire preuve d'autonomie
- Faire preuve de persévérance
- Faire preuve de rigueur et de précision

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoirs

Domaines d'expertise

- Connaissance des différents types de véhicules
- Véhicules hybrides et électriques — Transition écologique
- Gestes et postures de manutention
- Gestion d'équipe
- Gestion des stocks
- Stockage de produits dangereux
- Technologies automobiles
- Utilisation de logiciels de gestion de stocks et de ventes — Transition numérique
- Utilisation de logiciels de préparation de commandes
- Systèmes de gestion d'entrepôt (WMS) — Transition numérique
- Techniques de présentation

Techniques professionnelles

- Gestion des inventaires
- Planification des livraisons
- Principes de la relation client
- Suivi des expéditions — Transition numérique
- Techniques commerciales
- Techniques de gestion des stocks
- Techniques de marchandisage
- Techniques de vente et de négociation

Normes et procédés

- Connaissance des réglementations locales commerciales
- Normes de sécurité et de réparation automobile
- Normes de sécurité pour le stockage de produits chimiques — Transition écologique
- Organisation et optimisation des processus
- Règles de marchandisage
- Règles de marchandisage et législations relatives à la signalétique et l'étiquetage

Produits, outils et matières

- Gestion des stocks de pièces automobiles
- Utilisation d'outils professionnels
- Accessoires et équipements automobiles

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En contact avec du public
- Port d'équipement de protection individuelle (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives
- Station debout prolongée

Horaires et durée du travail

- Travail en journée

Publics spécifiques

- Clientèle de particuliers
- Clientèle de professionnels

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Travailleur indépendant

Types de structures

- Concessions
- Entreprises spécialisées en carrosserie-peinture

Secteurs d'activité

- Commerce et distribution
- Automobile

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail