D1247
VENDEUR / VENDEUSE EN ARTICLES DE PUÉRICULTURE

Autres emplois décrits

- Commerçant / Commerçante d'articles de puériculture
- Commerçant / Commerçante d'articles pour bébés

Définition

Spécialisé dans les produits dédiés au bien-être des bébés, le vendeur en articles de puériculture offre un service fiable et personnalisé pour accompagner chaque parent en toute confiance.

- Conseille les clients sur les produits adaptés aux besoins des enfants et des nourrissons
- Vend des articles de puériculture tels que poussettes, sièges auto, et vêtements pour bébés
- Assure la présentation attractive des produits en magasin
- Gère les stocks et l'approvisionnement des produits de puériculture
- Peut participer à des événements et promotions liés à la puériculture

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac+2 dans le domaine de la vente ou du commerce.
En parallèle, les enseignes peuvent proposer des formations courtes en puériculture ou sécurité des produits bébé.

Certifications et diplômes :

- CQP vendeur en magasin spécialisé jeux et jouets, jeux vidéos, articles de puériculture

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Développement économique

- Accueillir les futurs et jeunes parents avec bienveillance
- Identifier les besoins spécifiques du bébé et des familles
- Conseiller sur le choix des articles de puériculture adaptés
- Démontrer l'utilisation des équipements (poussettes, sièges auto, porte-bébés, etc.)
- Installer ou assembler certains articles pour en montrer l'usage
- Informer sur les promotions, nouveautés et services proposés
- Fidéliser la clientèle en proposant des offres et un accompagnement personnalisé

- Adapter une stratégie de vente à une cible ou un produit
- Présenter et valoriser un produit ou un service
- Organiser, aménager un espace de vente
- Développer et fidéliser la relation client

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Réapprovisionner les rayons et veiller à la bonne présentation des articles
- Réaliser la mise en rayon
- Assurer la conformité et la sécurité des produits présentés

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Procéder à l'encaissement

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Désactiver l'antivol d'un article
- Définir des besoins en approvisionnement
- Assurer la propreté et l'ordre dans l'espace de vente

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Rapporter toute anomalie ou incident
- Gérer les retours de marchandises

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Collaborer avec l'équipe (caisse, SAV, responsables de rayon)
- Effectuer un reporting régulier à la hiérarchie
- Développer une connaissance approfondie des produits (matières, styles, tendances)

Savoir-être professionnels

- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Avoir l'esprit d'équipe
- Faire preuve de rigueur et de précision

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoirs

Domaines d'expertise

- Argumentation commerciale
- Connaissance des tendances de la mode pour bébés
- Techniques de présentation

Techniques professionnelles

- Techniques de vente
- Techniques de merchandising
- Techniques de gestion des réclamations clients
- Gestion des feedbacks clients
- Techniques de négociation commerciale
- Techniques de gestion du stress
- Gestion des inventaires

Produits, outils et matières

- Produits de puériculture

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En contact avec du public

Horaires et durée du travail

- Travail en journée
- Travail les week-ends et jours fériés
- Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité

Publics spécifiques

- Clientèle de particuliers

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Types de structures

- Commerce de proximité

Secteurs d'activité

- Commerce et distribution

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail