D1234
CHARGÉ / CHARGÉE DE LOCATION DE MATÉRIEL DE TRANSPORT OU DE LOISIRS

Autres emplois décrits

- Agent / Agente de comptoir en location de matériel de transport
- Chargé / Chargée de location de moyen de transport
- Loueur / Loueuse d'avions de tourisme
- Loueur / Loueuse d'engins nautiques
- Loueur / Loueuse de bateaux sans permis
- Loueur / Loueuse de bicyclettes
- Loueur / Loueuse de canoë kayak
- Loueur / Loueuse de pédalos
- Loueur / Loueuse de véhicules hippomobiles

Définition

Le Chargé de location de matériel de transport ou de loisirs assure la gestion et la distribution de matériel destiné aux activités de transport et de loisirs.

- Veille sur le parc de matériel de transport et de loisirs, en assurant son entretien et sa disponibilité
- Conseille les clients sur le matériel le plus adapté à leurs besoins spécifiques
- Réalise les contrats de location en veillant au respect des conditions et des normes de sécurité
- Suit les inventaires et organise la logistique nécessaire pour la livraison et la récupération du matériel
- Effectue des contrôles avant chaque location et vérifie lors de la restitution l'état du matériel en facturant si nécessaire
- Peut participer à des actions de promotion et de marketing pour attirer de nouveaux clients
- Assure un service client de qualité pour fidéliser la clientèle et gérer les éventuelles réclamations

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un CAP en logistique, un BTS Transport et Prestations Logistiques ou une Licence Professionnelle en Logistique et Transport.

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Contrôler l'état du véhicule de location (carrosserie, état intérieur, niveau de carburant, kilométrage) lors du départ et de la restitution du véhicule
- Organiser le planning de location des véhicules
- Mettre en place des procédures de sécurité
- Préparer un véhicule pour la livraison

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Informer le client sur les conditions d'assurance, conditions générales et particulières de location de véhicules
- Informer le client en cas de dégâts occasionnés suite au retour du véhicule à l'agence de location
- Enregistrer et suivre les demandes de réservation de véhicules de location en face à face ou à distance (téléphone, mail)

Développement économique

- Proposer une solution de location de véhicule répondant aux attentes et au besoin du client
- Développer et fidéliser la relation client
- Traiter les réclamations client de l'agence de location
- Accueillir le client à distance (téléphone, internet) ou comptoir de l'agence de location
- Conseiller les clients sur les options de location
- Gérer un parc de véhicules

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Contrôler la conformité des documents de location

Management, Social, Soin

- Informer les clients sur les conditions d'utilisation du matériel

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Entretenir un équipement, une machine, une installation
- Effectuer l'entretien de premier niveau
- Vérifier l'état général, le fonctionnement du matériel de location et identifier des anomalies
- Identifier et informer sa hiérarchie sur les besoins en approvisionnement en véhicules nécessaires au bon fonctionnement de l'agence de location
- Organiser le planning de location des équipements ou des véhicules
- Planifier et superviser les inventaires périodiques
- Réaliser la livraison d'un véhicule en location auprès d'un client particulier ou professionnel
- Organiser des itinéraires de livraison optimisés

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Rédiger un contrat
- Etablir et éditer un contrat de location de véhicule
- Enregistrer une réclamation client
- Etablir les modalités de règlement d'un litige ou transmettre aux services juridiques, contentieux
- Négocier des contrats de location à long terme avec des entreprises
- Rédiger un contrat d'assurance
- Assurer le respect des normes de sécurité et d'hygiène
- Développer des partenariats avec des fournisseurs de services
- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité

Développement économique

- Présenter des modalités de location
- Réaliser la location d'un véhicule ou matériel
- Négocier les conditions de location avec les clients
- Mettre en place des actions promotionnelles pour attirer de nouveaux clients
- Analyser les tendances du marché pour ajuster l'offre de location
- Assurer le suivi de la satisfaction clients
- Assister un client lors de la prise en main d'un véhicule ou matériel
- Fournir un service de qualité

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Mettre à jour un dossier, une base de données — Transition numérique
- Utiliser des logiciels de gestion de la relation client (CRM) — Transition numérique

Management, Social, Soin

- Former les nouveaux employés aux procédures opérationnelles
- Prévenir et résoudre les conflits

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Implémenter des solutions écologiques dans les processus de location — Transition écologique
- Promouvoir l'utilisation de véhicules écologiques — Transition écologique

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de rigueur et de précision
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Avoir le sens du service

Savoirs

Produits, outils et matières

- Caractéristiques des bateaux, voiliers et engins nautiques
- Gestion des stocks de véhicules
- Véhicules de tourisme
- Véhicules deux roues
- Véhicules utilitaires
- Maîtrise des logiciels de bureautique — Transition numérique

Techniques professionnelles

- Optimisation des processus de location
- Formation à la conduite sécuritaire des véhicules de loisirs
- Gestion des retours de matériel
- Planification des réservations
- Suivi des paiements et des facturations
- Maintenance préventive de véhicules de loisirs

Normes et procédés

- Normes de sécurité des véhicules
- Modalités d'accueil
- Modalités de location
- Réglementation liée aux véhicules

Domaines d'expertise

- Suivi des contrats de location
- Analyse des tendances du marché de la location
- Gestion des contrats de location
- Mise en place de promotions et offres spéciales
- Gestion des stocks et des inventaires
- Caractéristiques des produits d'assurance

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En contact avec du public
- En extérieur
- En zone portuaire
- Station debout prolongée

Horaires et durée du travail

- Travail en journée
- Travail les week-ends et jours fériés
- Travail saisonnier
- Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité

Lieux et déplacements

- Zone régionale

Publics spécifiques

- Clientèle d'affaires
- Clientèle d'entreprises
- Particuliers

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Types de structures

- Hébergement et hôtellerie de plein air
- Structure de loisirs, culturelle ou touristique

Secteurs d'activité

- Tourisme

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail