D1231
RESPONSABLE ESPACE BIEN-ÊTRE

Autres emplois décrits

- Spa Manager
- Spa Praticien / Spa Praticienne

Définition

Un responsable espace bien-être gère les prestations de services et les équipements dédiés au bien-être dans l'établissement (spa, balnéothérapie, massage, d'esthétisme, coiffure, etc.).

- Accueille et conseille les clients sur les différents soins et produits disponibles
- Réalise des soins du corps et du visage adaptés aux besoins des clients
- Assure la préparation et la propreté des cabines de soin
- Veille au respect des normes d'hygiène et de sécurité
- Contribue à la fidélisation de la clientèle et à la promotion des offres du Spa
- Peut encadrer une équipe, former les nouveaux employés et gérer les plannings des soins en tant que Spa Manager

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un diplôme allant du CAP au Bac+2 dans le domaine de l'esthétique.
Une expérience significative (2 à 5 ans) dans le domaine du bien-être ou une première expérience en gestion de service sont appréciées.
Des certifications et habilitations sont requises en fonction des soins prodigués.

Certifications et diplômes :

- CAP esthétique cosmétique parfumerie
- BP esthétique cosmétique parfumerie
- BTS métiers de l'esthétique, de la cosmétique et de la parfumerie option A management
- BTS métiers de l'esthétique, de la cosmétique et de la parfumerie option B formation-marques
- BTS métiers de l'esthétique, de la cosmétique et de la parfumerie option C cosmétologie

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Assurer la gestion administrative et financière d'une activité
- Gérer la relation avec les fournisseurs, sous-traitants, prestataires
- Gérer le budget de son service (recettes, dépenses, chiffres d'affaires, etc.)
- Assurer le suivi de la comptabilité, de la facturation et des fiches de paie (seul ou en relation avec des conseils externes)

Management, Social, Soin

- Faire appliquer les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) — Transition écologique
- Assurer la formation continue du personnel sur les nouvelles techniques de soins

Développement économique

- Développer une offre de prestations ou de merchandising adaptée à la clientèle
- Concevoir des prestations de soins esthétiques adaptées aux normes et règles de sécurité en vigueur
- Développer et fidéliser la relation client
- Accueillir les clients et identifier leurs besoins spécifiques

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Contrôler la conformité du site, des installations et des équipements avec les normes réglementaires (ERP, hygiène, sécurité incendie, accessibilité PMR)
- Optimiser l'agencement de l'espace de soins pour le confort du client
- Réceptionner des produits, des matières premières, vérifier la conformité d'une livraison

Savoir-faire secondaires

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Gérer des réclamations et litiges

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Management, Social, Soin

- Prévenir et résoudre les conflits
- Maîtriser différentes techniques de massage pour répondre aux besoins variés des clients
- Pratiquer des techniques manuelles drainantes, relaxantes, raffermissantes et stimulantes
- Prodiguer des soins corporels et esthétiques
- Enseigner, développer des compétences

Développement économique

- Présenter et valoriser un produit ou un service
- Calculer les marges, la rentabilité d'un produit ou d'une activité
- Accueillir, informer et orienter les clients

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Contrôler la qualité de service et d'accueil des clients
- Surveiller les paramètres de fonctionnement des équipements du Spa
- Assurer le suivi des commandes et la gestion des stocks
- Définir des besoins en approvisionnement
- Contrôler l'état de propreté d'un lieu
- Veiller à la conformité des machines et des soins des séances d'UV, spa, sauna, hammam

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) Transition écologique
- Assurer la confidentialité des informations des clients
- Parler une ou plusieurs langues étrangères

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Utiliser des logiciels de gestion de stock
- Utiliser des logiciels de gestion de la relation client (CRM) Transition numérique

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de leadership
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Avoir le sens du service

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoirs

Normes et procédés

- Règles d'hygiène et d'asepsie
- Connaissance des réglementations locales
- Procédures d'encaissement
- Connaissance des procédures de nettoyage du Spa

Techniques professionnelles

- Techniques d'écoute active

Produits, outils et matières

- Utilisation de logiciels de caisse Transition numérique

Domaines d'expertise

- Caractéristiques des visages et des peaux
- Dermatologie
- Anatomie, physiologie
- Logiciels de réservations

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En contact avec du public
- Port de tenue professionnelle ou d'uniforme

Horaires et durée du travail

- Travail en journée
- Travail les week-ends et jours fériés
- Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Types de structures

- Hébergement et hôtellerie de plein air
- Hôtellerie

Secteurs d'activité

- Tourisme
- Hôtellerie et restauration

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail