D1230
RESPONSABLE D'AGENCE DE LOCATION DE MATÉRIEL DE TRANSPORT

Définition

Le responsable d'agence de location de matériel de transport gère et développe l'activité de son agence.

- Gère le parc de véhicules et assure leur maintenance optimale dans le respect des normes de sécurité et réglementations en vigueur
- Développe la clientèle et fidélise les relations commerciales en veillant au suivi des contrats
- Supervise les opérations quotidiennes de l'agence et coordonne l'équipe
- Optimise les coûts et maximise la rentabilité de l'agence
- Analyse les tendances du marché pour ajuster l'offre de services

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un diplôme de niveau Bac + 5 dans les domaines de la logistique et du transport.

Certifications et diplômes :

- Licence pro mention management des transports et de la distribution
- Licence pro mention métiers de l'industrie : logistique industrielle
- BUT spécialité management de la logistique et des transports parcours mobilité et supply chain durables
- Licence pro mention logistique et pilotage des flux
- Licence pro mention logistique et transports internationaux
- Licence pro mention logistique et systèmes d'information
- Licence pro mention management des processus logistiques
- Expert en management industriel et systèmes logistiques (MS)

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Développement économique

- Fidéliser la clientèle par un service de qualité
- Analyser les tendances du marché pour anticiper les besoins des clients
- Piloter une activité
- Optimiser les coûts de fonctionnement
- Gérer un parc de véhicules
- Accueillir, informer et orienter les clients

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Veiller au respect des normes de sécurité
- Assurer la conformité avec les réglementations du secteur
- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité
- Veiller au respect des réglementations techniques et environnementales Transition écologique

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Superviser les opérations quotidiennes
- Analyser et prévenir les risques

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Développer et gérer des relations interpersonnelles
- Relayer de l'information

Savoir-faire secondaires

Développement économique

- Mettre en oeuvre des actions commerciales et promotionnelles
- Concevoir des stratégies de fidélisation de la clientèle
- Suivre les comptes et résultats de son agence
- Concevoir et gérer un projet
- Piloter la performance et la rentabilité d'une activité ou d'un projet
- Définir la politique et les orientations générales d'une organisation

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Assurer le respect des normes environnementales — Transition écologique
- Elaborer, suivre et piloter un budget
- Réaliser des opérations comptables
- Assurer la gestion administrative et financière d'une activité

Management, Social, Soin

- Encadrer et coordonner une équipe
- Gérer les ressources humaines

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Mettre en place des procédures de sécurité
- Superviser les opérations de chargement et de déchargement des marchandises
- Organiser les itinéraires de transport pour optimiser les temps de trajet

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Préparer et animer une réunion, un groupe de travail, un atelier
- Transmettre les règles et consignes à son équipe et s'assurer de leur compréhension
- Communiquer efficacement avec l'équipe et les clients
- Respecter les réglementations locales en matière de transport
- Respecter les normes de sécurité et réglementations en vigueur
- Respecter les normes de sécurité et de qualité en vigueur
- Assurer une veille professionnelle continue

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Mettre en oeuvre des actions de communication
- Analyser, exploiter, structurer des données — Transition numérique

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de leadership
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Etre force de proposition

Savoirs

Normes et procédés

- Méthode AGILE
- Evaluation des risques liés au transport de matériel — Transition écologique
- Procédures d'assurance pour matériel de transport

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Techniques professionnelles

- Formation du personnel sur les équipements
- Techniques de communication orales, écrites et numériques — Transition numérique
- Planification des renouvellements de flotte
- Techniques de gestion des stocks

Domaines d'expertise

- Gestion des contrats de location
- Techniques de négociation avancées
- Suivi des innovations dans le matériel de transport
- Prospection commerciale

Produits, outils et matières

- Caractéristiques des différents types de matériel de transport
- Utilisation de logiciels de gestion de flotte de véhicules — Transition numérique
- Utilisation d'outils de planification — Transition numérique

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En contact avec du public
- Polyactivité
- Station assise prolongée

Horaires et durée du travail

- Travail en journée
- Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité

Lieux et déplacements

- Zone nationale

Publics spécifiques

- Clientèle de professionnels
- Clientèle d'entreprises

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Travailleur indépendant

Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels

Secteurs d'activité

- Logistique et transport
- Tourisme

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail