RIASEC : Ec

D1229
RESPONSABLE DE PRESSING

Définition

Le responsable de pressing ordonne avec expertise la gestion d'un établissement de nettoyage et d'entretien textile.

- Gère l'activité quotidienne du pressing pour assurer un service de qualité
- Supervise le traitement des articles (vêtements, textiles) selon les normes de nettoyage spécifiques
- Contrôle la qualité des services rendus et la satisfaction des clients
- Organise le travail de l'équipe et forme les nouveaux employés aux techniques de nettoyage
- Assure la maintenance des équipements et la gestion des stocks de produits de nettoyage
- Développe la clientèle et met en place des stratégies promotionnelles pour le pressing

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un diplôme allant du CAP au Bac + 2 dans le domaine du pressing et de la blanchisserie, ou du commerce.

Certifications et diplômes :

- Bac pro métiers de l'entretien des textiles option A : blanchisserie
- Bac pro métiers de l'entretien des textiles option B : pressing

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Management, Social, Soin

- Animer, coordonner une équipe
- Enseigner, développer des compétences

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Gérer un planning

Développement économique

- Développer et fidéliser la relation client
- Evaluer la satisfaction client
- Identifier, traiter une demande client
- Restituer les articles au client après contrôle du nettoyage, repassage

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Vérifier la qualité de produits textiles (dimensions, aspect, coutures, etc.)
- Contrôler la qualité des prestations fournies
- Déterminer les modes de nettoyage en fonction des types de tissus (lavage à sec, blanchisserie, repassage, etc)
- Superviser la gestion des stocks
- Charger le linge dans les machines et enclencher le programme

Savoir-faire secondaires

Management, Social, Soin

- Superviser et évaluer les performances de l'équipe
- Conduire un entretien de recrutement
- Organiser la logistique des recrutements et des formations
- Assurer la formation continue du personnel

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Organiser et planifier une activité
- Evacuer et trier des déchets, des produits — Transition écologique
- Assurer la gestion administrative et financière d'une activité
- Gérer les réclamations et assurer un suivi de qualité
- Elaborer, suivre et piloter un budget
- Réaliser des opérations comptables

Développement économique

- Etablir un devis
- Présenter et valoriser un produit ou un service
- Analyser les retours clients pour améliorer les produits ou services
- Définir les indicateurs et leur mode de suivi

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Contrôler l'application des procédures qualités
- Identifier une tache ou une salissure
- Retirer des produits non conformes
- Effectuer les relevés de contrôle sur les fiches de travail
- Contrôler les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) Transition écologique
- Distinguer les matières premières textiles et leurs propriétés
- Sélectionner les produits et matériels de nettoyage adaptés
- Réaliser des opérations de rempliage (ourlet, couture surpiquée...) sur des articles textiles
- Détecter les difficultés de montage, les non-conformités (esthétique, tomber de vêtement, bien-aller) et apporter des solutions techniques
- Assurer l'entretien ou le nettoyage courant du matériel après utilisation dans les conditions d'hygiène et de sécurité requises
- Contrôler l'état de propreté du linge
- Entretenir, nettoyer un espace, un lieu, un local
- Entretenir un outil ou un matériel
- Réaliser une opération de remise à teinte
- Repasser du textile (vêtements, linge)
- Détacher des tissus et peaux
- Définir des besoins en approvisionnement
- Contrôler un approvisionnement
- Assurer le suivi des stocks en temps réel
- Pratiquer des gestes et postures de manutention en toute sécurité
- Superviser les opérations de nettoyage et de désinfection

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Connaitre et interpréter les pictogrammes de sécurité sur les produits et les matériels et déduire les précautions d'usage associées

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Mettre à jour un dossier, une base de données Transition numérique

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de rigueur et de précision
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Avoir l'esprit d'équipe
- Faire preuve d'autonomie

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoirs

Produits, outils et matières

- Caractéristiques des produits d'entretien textiles
- Caractéristiques des produits de nettoyage
- Produits de nettoyage spécifiques
- Maîtrise des équipements de nettoyage à vapeur
- Gestion des stocks de produits de nettoyage
- Utilisation de console vapeur
- Caractéristiques des tapis
- Caractéristiques des cuirs et peaux
- Utilisation de logiciels de caisse — Transition numérique

Normes et procédés

- Procédures de retraitement des déchets — Transition écologique
- Réglementation des pressings
- Normes d'hygiène et de sécurité

Techniques professionnelles

- Techniques de détachage
- Techniques de nettoyage à sec
- Couture manuelle
- Techniques de piqûre machine

Domaines d'expertise

- Stratégies de développement commercial
- Management de proximité
- Manipulation de produits chimiques

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En contact avec du public
- Port de tenue professionnelle ou d'uniforme
- Port d'équipement de protection individuelle (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives
- Travail répétitif ou cadence imposée

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Horaires et durée du travail

- Travail en horaires fractionnés
- Travail en journée
- Travail le samedi

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Travailleur indépendant

Types de structures

- Commerce de proximité

Secteurs d'activité

- Service à la personne

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail