D1228
EMPLOYÉ / EMPLOYÉE DE LAVERIE AUTOMATIQUE

Définition

L'employé de laverie automatique assure le bon fonctionnement des machines et veille à la propreté du linge des clients.

- Utilise des machines de lavage et de séchage en suivant les instructions spécifiques de chaque type de linge
- Veille au bon fonctionnement des équipements suivant les procédures de sécurité et signale tout dysfonctionnement
- Assure l'accueil des clients et conseille sur les meilleurs programmes de lavage dans le respect des normes d'hygiène
- Gère les transactions financières, le stock des produits d'entretien et s'assure de la propreté des lieux
- Peut effectuer des services additionnels comme le pliage et le repassage du linge
- Surveille la sécurité des lieux et veille à la satisfaction des clients

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible sans qualification spécifique. Des formations internes peuvent être proposées pour l'utilisation de machines spécifiques à la laverie.

Certifications et diplômes :

- Bac pro métiers de l'entretien des textiles option B : pressing
- CAP métiers de l'entretien des textiles option B : pressing

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Développement économique

- Accueillir, informer et orienter les clients
- Mettre en place des promotions saisonnières
- Proposer des services additionnels

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Assurer l'entretien ou le nettoyage courant du matériel après utilisation dans les conditions d'hygiène et de sécurité requises
- Assurer la maintenance préventive de premier niveau des équipements
- Détecter les dysfonctionnements des installations, déterminer les causes de panne et établir les demandes d'intervention de maintenance
- Contrôler le bon fonctionnement et l'état de propreté des équipements
- Organiser le fonctionnement quotidien de la laverie
- Surveiller le bon fonctionnement des machines
- Organiser son espace et son poste de travail, dans les règles de propreté et de sécurité
- Gérer les stocks de matériel de nettoyage et de maintenance

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Adapter les horaires d'ouverture aux besoins des clients
- Gérer les réclamations clients de manière efficace et professionnelle

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Maintenir un environnement de travail propre et organisé
- Communiquer efficacement avec les clients et collègues

Savoir-faire secondaires

Développement économique

- Restituer les articles au client après contrôle du nettoyage, repassage
- Développer et fidéliser la relation client
- Promouvoir les services de la laverie localement
- Analyser les retours clients pour améliorer les techniques de repassage

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Entretenir, nettoyer un espace, un lieu, un local
- Gérer les incidents techniques mineurs
- Contrôler l'état de propreté du linge
- Assurer la propreté des lieux
- Utiliser des équipements de paiement électronique — Transition numérique
- Contrôler la qualité de l'eau
- Pratiquer des gestes et postures de manutention en toute sécurité
- Optimiser l'agencement de l'espace pour faciliter l'accès
- Assurer le suivi des stocks et signaler les besoins

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Assurer le respect des normes sanitaires
- Appliquer les règles et protocoles visant à limiter les effets de l'activité sur l'environnement — Transition écologique

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Documenter les interventions pour audits futurs
- Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) Transition écologique
- Utiliser les outils numériques Transition numérique
- Rendre compte de son action, de risques ou d'anomalies au responsable
- Travailler en groupe, en réseau
- Suivre les innovations dans le domaine des équipements de lavage

Management, Social, Soin

- Former les nouveaux employés aux procédures opérationnelles

Savoir-être professionnels

- Faire preuve d'autonomie
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

Savoirs

Techniques professionnelles

- Techniques de lavage de textile
- Techniques de séchage des textiles
- Techniques de pliage de vêtements

Produits, outils et matières

- Caractéristiques des produits d'entretien
- Utilisation d'adoucissants et de désinfectants
- Caractéristiques des produits de nettoyage

Normes et procédés

- Normes d'hygiène et de propreté
- Respect des consignes de tri du linge

Domaines d'expertise

- Connaissance des produits et services

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En contact avec du public
- Port de tenue professionnelle ou d'uniforme

Horaires et durée du travail

- Travail en journée
- Travail les week-ends et jours fériés

Publics spécifiques

- Particuliers

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Types de structures

- Commerce de proximité

Secteurs d'activité

- Maintenance, entretien et nettoyage
- Service public, défense et sécurité

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail