RIASEC : C

D1204
AGENT TECHNICO-COMMERCIAL / AGENTE TECHNICO-COMMERCIALE EN LOCATION DE VÉHICULES

Autres emplois décrits

- Agent / Agente d'opérations de location de véhicules
- Agent / Agente de comptoir en location de véhicules
- Loueur / Loueuse de véhicules
- Loueur / Loueuse de véhicules automobiles

Définition

L'agent technico-commercial en location de véhicules réalise les activités visant la location de véhicules auprès d'une clientèle de particuliers ou de professionnels, au sein d'une agence de location et prend en charge les réservations par téléphone, par mail ou via le site internet.

- Il accueille et conseille les clients, vérifie les véhicules et procède à l'encaissement
- Il réalise la livraison et la restitution du véhicule loué
- Il assure également le suivi de l'état du parc et contribue à l'approvisionnement de la station de location en véhicules
- Il planifie et assure le suivi des petites réparations sur véhicules et organise l'activité de préparation de véhicules

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un CQP.

Certifications et diplômes :

- CQP agent technico-commercial en location de véhicules
- CQP chargé de clientèle location longue durée
- CQP conseiller commercial location longue durée

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Développement économique

- Proposer une solution de location de véhicule répondant aux attentes et au besoin du client
- Traiter les réclamations client de l'agence de location
- Accueillir le client à distance (téléphone, internet) ou comptoir de l'agence de location
- Conduire un entretien d'identification des attentes et besoin du client de l'agence de location
- Conseiller le client de l'agence de location sur des services et produits périphériques
- Présenter les fonctionnalités et le fonctionnement du véhicule de location au client

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Gérer les situations conflictuelles entre les clients et les collaborateurs de l'agence de location de véhicules

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Enregistrer et suivre les demandes de réservation de véhicules de location en face à face ou à distance (téléphone, mail)
- Constituer un dossier client en cas de litige
- Etablir et éditer un contrat de location de véhicule

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Contrôler l'état du véhicule de location (carrosserie, état intérieur, niveau de carburant, kilométrage) lors du départ et de la restitution du véhicule
- Gérer et optimiser le planning de rotation de véhicules de l'agence de location de véhicules
- Identifier et informer sa hiérarchie sur les besoins en approvisionnement en véhicules nécessaires au bon fonctionnement de l'agence de location

Savoir-faire secondaires

Développement économique

- Conclure une transaction

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les normes de sécurité et réglementations en vigueur

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Réaliser la facturation
- Informer le client en cas de dégâts occasionnés suite au retour du véhicule à l'agence de location
- Informer le client sur les conditions d'assurance, conditions générales et particulières de location de véhicules

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Réaliser la livraison d'un véhicule en location auprès d'un client particulier ou professionnel
- Organiser et planifier les réparations des véhicules de l'agence de location en fonction des moyens humains et matériels disponibles
- Procéder au rechargement des véhicules électriques — Transition écologique

Savoir-être professionnels

- Faire preuve d'autonomie
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Faire preuve de réactivité
- Faire preuve de rigueur et de précision

Savoirs

Produits, outils et matières

- Utilisation de logiciels de gestion de flotte de véhicules — Transition numérique

Techniques professionnelles

- Techniques de vente

Domaines d'expertise

- Bureautique et outils collaboratifs — Transition numérique
- Gestion des contrats de location
- Gestion des paiements
- Suivi des performances de vente commerciale

Contextes de travail

Horaires et durée du travail

- Travail le samedi

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Publics spécifiques

- Clientèle d'affaires
- Clientèle de particuliers
- Clientèle de professionnels

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Secteurs d'activité

- Automobile

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail