C1507
CHARGÉ / CHARGÉE DE RECOUVREMENT IMMOBILIER

Autres emplois décrits

- Administrateur / Administratrice de biens immobiliers
- Chargé / Chargée d'unité de gestion immobilière
- Chargé / Chargée du précontentieux immobilier
- Gestionnaire de patrimoine immobilier
- Inspecteur / Inspectrice de gestion immobilière
- Responsable d'unité de gestion locatif immobilier

Définition

Le Chargé de recouvrement immobilier intervient dans la récupération des créances impayées auprès des locataires, copropriétaires ou acquéreurs défaillants pour obtenir le paiement des sommes dues.

- Assure le suivi des dossiers de recouvrement et la mise en œuvre des procédures précontentieuses et contentieuses
- Collabore étroitement avec les services juridiques pour préparer les dossiers de litige
- Négocie les plans de remboursement avec les locataires ou propriétaires débiteurs
- Maintient à jour les dossiers de recouvrement et rédige des rapports d'activité

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un niveau Bac + 2 à Bac + 5 en Professions Immobilières, Licence Droit Immobilier, Master en Droit Immobilier.
Une certification en gestion de contentieux immobilier peut être un atout.

Certifications et diplômes :

- Gestionnaire d'affaires immobilières
- Licence pro mention métiers de l'immobilier : gestion et administration de biens

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Superviser les procédures de recouvrement de créances
- Appliquer les procédures de recouvrement adaptées
- Recouvrer des loyers
- Gérer les factures et les recouvrements en liaison avec les services comptable, juridique, contentieux
- Mettre en place des procédures de recouvrement amiable et forcé pour les contribuables en retard de paiement
- Mettre en place et suivre les procédures de recouvrement en cas de non-paiement
- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter la confidentialité des informations

Savoir-faire secondaires

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Gérer la trésorerie, le recouvrement
- Gérer un planning de vacances de logements
- Proposer l'attribution de logements
- Réaliser des opérations de gestion immobilière
- Evaluer les risques financiers des dossiers de recouvrement
- Surveiller les procédures de recouvrement
- Gérer une procédure contentieuse
- Gérer des réclamations et litiges
- Respecter les règles d'éthique et de déontologie
- Réaliser le suivi des décisions prises en assemblées de copropriété
- Etablir un bail immobilier
- Assurer la conformité des pratiques avec les réglementations en vigueur

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Gérer une base documentaire — Transition numérique
- Gérer une situation conflictuelle
- Documenter les procédures de recouvrement pour référence future
- Mettre en application les règles et les procédures
- Réaliser la tenue d'assemblées générales de copropriétaires
- Relayer de l'information

Développement économique

- Négocier des conditions commerciales

Management, Social, Soin

- Coordonner l'intervention d'équipes pluridisciplinaires
- Assurer une médiation

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Mettre en place une procédure de traitement des dossiers

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de rigueur et de précision
- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Faire preuve de sens des responsabilités

Savoirs

Normes et procédés

- **Procédures de recouvrement de créances**
- Réglementation des procédures de recouvrement
- Droit immobilier
- Législation sociale de l'habitat
- Droits et obligations des locataires
- Réglementation de la copropriété
- Principes de confidentialité et d'éthique

Domaines d'expertise

- **Recouvrement des loyers et charges**
- Logiciels de gestion de recouvrement
- Logiciels immobiliers — Transition numérique
- Gestion juridique des précontentieux

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Techniques professionnelles

- Techniques de recouvrement
- Procédures de contentieux
- Communication avec les clients
- Techniques de communication écrite

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En bureau d'études
- En contact avec du public

Horaires et durée du travail

- Travail en journée

Lieux et déplacements

- Zone nationale

Publics spécifiques

- Clientèle d'affaires
- Clientèle de particuliers

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels
- Organisme public

Secteurs d'activité

- Immobilier
- Activités juridiques et comptables

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail