C1502
CHARGÉ / CHARGÉE DE GESTION LOCATIVE EN IMMOBILIER

Autres emplois décrits

- Agent / Agente d'état des lieux
- Agent / Agente de gestion APL
- Agent / Agente de gestion locative en immobilier
- Agent / Agente de peuplement
- Assistant / Assistante de gestion locative en immobilier
- Assistant / Assistante gestionnaire en immobilier
- Chargé / Chargée d'attribution en immobilier
- Chargé / Chargée de clientèle en immobilier locatif
- Chargé / Chargée du quittancement
- Employé / Employée de gestion immobilière
- Gestionnaire administratif / Gestionnaire administrative immobilier
- Gestionnaire de galerie marchande
- Régisseur / Régisseuse d'immeubles
- Responsable de clientèle immobilier locatif
- Responsable de gestion immobilière locative
- Responsable de secteur immobilier locatif
- Responsable locatif immobilier

Définition

Le Chargé de gestion locative en immobilier assure la gestion, le suivi administratif, technique et financier des biens immobiliers loués.

- Veille à la qualité, au bon déroulement de la relation entre bailleurs et locataires
- Assure la gestion locative depuis la prise de mandat jusqu'à la rupture du bail
- Établit les quittances de loyer, suivi des paiements ainsi que la gestion des impayés et mise en place des procédures de recouvrement
- Suit les budgets, les dépenses liées à la gestion locative en préparant les états financiers et les relevés de charges
- Peut conseiller les propriétaires sur les meilleures stratégies de gestion locative

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac + 2 à Bac + 5 BTS Professions Immobilières, Master en droit immobilier ou en gestion de patrimoine immobilier ou le TP Assistant immobilier.

Certifications et diplômes :

- Master mention droit de l'immobilier
- Master mention gestion de patrimoine

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité
- Contrôler la réalisation et les coûts d'une prestation
- Réaliser des opérations comptables
- Proposer l'attribution de logements
- Gérer des réclamations et litiges

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Planifier des travaux de rénovation
- Evaluer et chiffrer des réparations

Développement économique

- Analyser une demande de location

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Utiliser les outils numériques — Transition numérique

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Actualiser l'affichage, les informations mises à la disposition d'un public

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-faire secondaires

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Réaliser un état des lieux
- Planifier les interventions en fonction des disponibilités des clients
- Gérer la trésorerie, le recouvrement
- Réaliser des opérations de gestion immobilière
- Gérer un planning de vacances de logements
- Suivre des demandes de logements locatifs
- Lutter contre la vacance locative et assurer la relocation rapide des logements ou locaux
- Réaliser le suivi des décisions prises en assemblées de copropriété
- Etablir un bail immobilier
- Superviser la réalisation des diagnostics obligatoires

Management, Social, Soin

- Assurer une médiation

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Réaliser ou superviser les interventions de maintenance préventive et corrective
- Identifier des besoins (réparation, révision, utilisation, ...) et déterminer les interventions, prestations adaptées (type, durée, coût, condition, ...)
- Réaliser des travaux de rénovation, réhabilitation ou réparation de réseaux vétustes Transition écologique
- Superviser les contrôles et l'entretien des installations techniques de sécurité incendie
- Diagnostiquer des anomalies dans la prévention des risques
- Assurer la traçabilité des interventions et des résultats obtenus
- Superviser les opérations de maintenance
- Superviser l'installation de nouveaux équipements
- Optimiser les processus de réparation pour réduire le temps d'intervention

Développement économique

- Expliquer aux clients l'importance des interventions réalisées et les éventuelles réparations nécessaires
- Assurer le suivi des dossiers clients
- Réaliser une veille de marché, une veille concurrentielle

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) Transition écologique
- Respecter la législation en vigueur
- Relayer de l'information
- Réaliser la tenue d'assemblées générales de copropriétaires
- Renseigner les supports de suivi d'intervention

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Suivre et mettre à jour des systèmes d'information (équipements, compteurs, ...) liés aux interventions sur le site — Transition numérique
- Evaluer la faisabilité horaire et confirmer l'intervention

Savoir-être professionnels

- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Faire preuve de réactivité

Savoirs

Domaines d'expertise

- Gestion de logements sociaux
- Gestion immobilière d'entreprise
- Gestion immobilière en copropriété
- **Gestion juridique des précontentieux**
- Recouvrement des loyers et charges
- **Logiciels immobiliers** — Transition numérique
- Gestion des contrats de location
- Evaluation de biens immobiliers
- Gestion de la relation client (CRM) — Transition numérique
- Evolution du marché immobilier

Normes et procédés

- **Droit immobilier**
- Droits et obligations des locataires
- Législation sociale de l'habitat
- Normes rédactionnelles
- **Réglementation de la copropriété**
- Procédures administratives d'état des lieux

Techniques professionnelles

- **Techniques de communication professionnelle**
- Techniques de construction
- Suivi des travaux de maintenance
- Techniques de médiation et résolution de conflits
- Rédaction de rapports de gestion

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Produits, outils et matières

- Logiciels comptables — Transition numérique

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En contact avec du public
- En bureau d'études
- Station assise prolongée

Horaires et durée du travail

- Travail le samedi
- Travail en journée

Publics spécifiques

- Particuliers
- Clientèle de particuliers
- Clientèle d'affaires

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels

Secteurs d'activité

- Immobilier

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail