C1210
VENDEUR / VENDEUSE EN DEVISES

Autres emplois décrits

- Caissier / Caissière de bureau de change

Définition

Le Vendeur en devises intervient dans les transactions financières internationales.

- Effectue des opérations de change de devises étrangères en conseillant sur les taux de change et les meilleures options pour leurs besoins.
- Assure la gestion quotidienne des stocks de devises et la tenue des registres financiers.
- Veille au respect des réglementations financières et des normes de sécurité.
- Maintient une bonne relation clientèle et répond aux demandes spécifiques.

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un niveau Bac + 2 BTS banque ou une Certification AMF (Autorité des Marchés Financiers) qui est obligatoire.

Certifications et diplômes :

- BTS banque

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Développement économique

- Négocier un taux d'achat ou de vente de devises étrangères
- Conclure une transaction
- Accueillir, orienter, renseigner un public
- Conseiller dans le cadre d'une relation commerciale

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter la confidentialité des informations

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Appliquer un cadre juridique ou réglementaire
- Gérer des réclamations et litiges
- Analyser et gérer les risques financiers

Savoir-faire secondaires

Développement économique

- Vendre ou louer des produits ou des services
- Développer des techniques de vente innovantes
- Identifier, traiter une demande client
- Utiliser des méthodes d'organisation du travail

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Organiser et développer son réseau professionnel
- Utiliser l'anglais dans un contexte professionnel

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Contrôler et faire appliquer le respect de dispositions légales et réglementaires
- Gérer les réclamations et assurer un suivi de qualité
- Réaliser des opérations de marché financier

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Utiliser des logiciels spécifiques — Transition numérique

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Gérer les stocks
- Mettre en œuvre des actions de prévention de la fraude
- Utiliser des équipements de paiement électronique — Transition numérique

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de réactivité
- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Faire preuve de sens des responsabilités

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoirs

Techniques professionnelles

- **Techniques de communication**
- Principes de la relation client
- Techniques de gestion du stress
- **Techniques commerciales**
- Compétences interculturelles

Domaines d'expertise

- **Analyse des tendances du marché des devises** Transition numérique
- **Maîtrise des calculs de coûts et de rentabilité**
- Gestion du temps

Normes et procédés

- **Gestion des transactions financières sécurisées**
- **Conformité réglementaire**
- Maîtrise de la règlementation bancaire et financière
- Ethique professionnelle

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En contact avec du public

Horaires et durée du travail

- Travail en astreinte
- Travail en journée

Publics spécifiques

- Clientèle de particuliers

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Types de structures

- Commerce de proximité
- Entreprises et milieux professionnels

Secteurs d'activité

- Finance, banque et assurance

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail