C1207
DIRECTEUR / DIRECTRICE D'AGENCE BANCAIRE

Emploi cadre

Autres emplois décrits

- Adjoint / Adjointe de direction bancaire
- Chef / Cheffe d'agence bancaire
- Directeur / Directrice de caisse bancaire locale
- Directeur / Directrice de centre d'affaires bancaires

Définition

Le Directeur d'agence bancaire est en charge de l'organisation et de la supervision de toutes les opérations se déroulant au sein d'une agence bancaire. Veille à la réalisation des objectifs de l'agence au niveau commercial, de la gestion des risques et de la satisfaction client

- Dirige l'agence et coordonne les activités quotidiennes pour garantir la performance et la rentabilité de l'équipe avec un service client optimal
- Assure la conformité avec les réglementations ainsi que les normes de sécurité et développe des stratégies pour accroitre les actifs de la banque
- Maintient des relations professionnelles avec les clients et représente l'agence lors d'événements pour renforcer l'image de la banque

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un niveau Bac + 3 à Bac + 5 Licence en économie, Master mention monnaie, banque, finance ou assurance. Un Diplôme d'État de conseiller financier et une certification AMF sont obligatoires.

Certifications et diplômes :

- Licence droit, économie, gestion mention droit, économie
- Licence mention économie
- Licence mention économie et gestion

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Réaliser une analyse comptable et financière
- Vérifier l'enregistrement d'opérations bancaires et de justificatifs comptables réglementaires
- Rendre une décision sur une demande de crédit
- Traiter des dossiers de contentieux
- Contrôler et faire appliquer le respect de dispositions légales et réglementaires

Management, Social, Soin

- Animer, coordonner une équipe
- Mettre en oeuvre les actions de transformation nécessaires aux changements — Transition écologique, Transition numérique

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Concevoir et maintenir un système de cybersécurité — Transition numérique
- Réaliser un contrôle interne des actes bancaires

Savoir-faire secondaires

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Analyser et gérer les risques financiers
- Suivre la comptabilité d'une structure
- Réaliser un audit financier
- Réaliser des opérations de marché financier

Management, Social, Soin

- Evaluer et développer les compétences de ses collaborateurs
- Mener un entretien d'évaluation
- Evaluer des compétences et détecter des potentiels
- Enseigner, développer des compétences

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Gérer les risques de cybersécurité — Transition numérique
- Déterminer des mesures correctives
- Analyser la qualité des process
- Contrôler l'opérationnalité d'une structure

Développement économique

- Améliorer la qualité de service
- Développer et fidéliser la relation client
- Elaborer une stratégie commerciale
- Négocier des conditions commerciales
- Optimiser la performance de l'organisation
- Définir l'implantation de succursales bancaires
- Concevoir et mettre en oeuvre une stratégie digitale — Transition numérique

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Intégrer des produits Data dans les processus métiers — Transition numérique
- Représenter sa structure ou son service lors d'un événement ou auprès d'instances de décision

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter la confidentialité des informations
- Mettre en application les règles et les procédures

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de réactivité
- Faire preuve de sens des responsabilités
- Faire preuve d'autonomie

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoirs

Domaines d'expertise

- Produits financiers
- Comptabilité bancaire
- Fiscalité
- Techniques de négociation avancées
- Gestion de la relation client (CRM) — Transition numérique
- Prise de décision — Transition numérique
- Management d'équipe
- Planification stratégique
- Analyse financière
- Méthodes et outils de résolution de problèmes

Normes et procédés

- Analyse de patrimoine financier
- Analyse des risques financiers
- Dispositif TRACFIN (Traitement du renseignement et action contre les circuits financiers clandestins)
- Loi de sécurité financière (LSF)
- Recommandations AMF (Autorité des Marchés Financiers)
- Réglementation bancaire
- Conformité réglementaire

Techniques professionnelles

- Techniques commerciales
- Techniques pédagogiques
- Gestion des conflits

Produits, outils et matières

- Sécurité des informations

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En contact avec du public
- Possibilité de télétravail
- Station assise prolongée

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Horaires et durée du travail

- Travail en journée
- Travail le samedi

Lieux et déplacements

- Zone nationale

Publics spécifiques

- Clientèle d'affaires
- Clientèle de particuliers

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels

Secteurs d'activité

- Finance, banque et assurance

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail