C1129
RESPONSABLE GRANDS COMPTES ASSURANCES

Emploi cadre

Autres emplois décrits

- Chargé / Chargée de clientèle entreprise
- Responsable grands comptes bancaires

Définition

Le Responsable grands comptes des assurances gère des relations durables auprès de clients stratégiques avec un portefeuille limité à très fort enjeu.

- Développe et entretient des relations avec les clients grands comptes pour comprendre leurs besoins en assurance
- Négocie les contrats d'assurance et les conditions de renouvellement en suivant les performances et la satisfaction des clients
- Identifie les opportunités de croissance et propose des solutions adaptées aux clients grands comptes
- Adapte les stratégies de compte en analysant les tendances du marché
- Supervise les équipes internes pour garantir la mise en œuvre de solutions d'assurance

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un niveau Bac + 3 à Bac + 5 Licence ou Master en assurance.

Certifications et diplômes :

- Conseiller clientèle en banque et assurance
- Manager de l'assurance
- Manager des risques et de l'assurance de l'entreprise
- Responsable de clientèle banque finance assurance

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Développement économique

- Elaborer, adapter une proposition commerciale
- Développer et fidéliser la relation client
- Améliorer la qualité de service
- Réaliser une veille de marché, une veille concurrentielle

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Négocier un contrat
- Respecter les règles d'éthique et de déontologie
- Contrôler et faire appliquer le respect de dispositions légales et réglementaires

Savoir-faire secondaires

Développement économique

- Analyser et identifier des tendances, des préférences de consommation
- Négocier des conditions commerciales
- Réaliser une étude de marché, évaluer le potentiel d'un produit ou service
- Contrôler des indicateurs de performance, analyser et corriger des écarts
- Optimiser la performance de l'organisation

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Gérer des réclamations et litiges
- Analyser et gérer les risques financiers
- Elaborer, suivre et piloter un budget
- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Organiser et développer son réseau professionnel

Management, Social, Soin

- Organiser et piloter un programme de formation

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Mettre en oeuvre des actions de communication

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de sens des responsabilités
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Faire preuve de leadership

Savoirs

Domaines d'expertise

- **Gestion de portefeuille clients**
- Analyse des besoins des clients
- **Evaluation des risques financiers**
- **Connaissance des produits et services**
- Gestion de la relation client (CRM) Transition numérique
- Communication professionnelle
- Techniques de reporting financier
- Suivi des performances de vente commerciale
- **Formation continue en réglementations**
- Analyse statistique

Techniques professionnelles

- **Négociation de contrats d'assurance**
- **Techniques de vente en assurance**
- Gestion des sinistres et des accidents

Normes et procédés

- **Droit et réglementation des assurances**
- Adaptabilité aux changements réglementaires
- Développement de stratégies de fidélisation de la clientèle

Produits, outils et matières

- **Connaissance des logiciels CRM** Transition numérique

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En bureau d'études
- En contact avec du public
- Station assise prolongée

Horaires et durée du travail

- Travail en journée

Publics spécifiques

- Clientèle d'affaires
- Clientèle d'entreprises

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels

Secteurs d'activité

- Finance, banque et assurance

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail