C1123
CHEF / CHEFFE DE SERVICE DE LA SÉCURITÉ SOCIALE

Emploi cadre

Transition numérique

Autres emplois décrits

- Cadre technique de la sécurité sociale

Définition

Le Chef de service de la sécurité sociale supervise les opérations au sein de la sécurité sociale pour garantir l'efficacité et la conformité des processus.

- Dirige et coordonne les activités du service de la sécurité sociale en optimisant les processus pour améliorer l'efficacité du service
- Assure la mise en œuvre des politiques et des réglementations en vigueur
- Supervise le traitement des dossiers d'allocations et de prestations sociales
- Gère les ressources humaines du service, incluant le recrutement, la formation et l'évaluation du personnel
- Maintient une communication efficace avec les autres services et partenaires externes

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un niveau Bac + 3 à Bac + 5 Licence en droit des assurances, Master en droit ou un Diplôme d'État en droit social.

Certifications et diplômes :

- Licence mention droit
- Licence mention licence intégrée franco-allemande en droit

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Contrôler et faire appliquer le respect de dispositions légales et réglementaires
- Elaborer des procédures administratives ou comptables
- Mettre en œuvre les politiques publiques

Management, Social, Soin

- Coordonner l'intervention d'équipes pluridisciplinaires
- Animer des réunions d'équipe

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Analyser, exploiter, structurer des données — Transition numérique

Développement économique

- Déterminer des objectifs de performance, suivre les réalisations et identifier les actions correctives

Savoir-faire secondaires

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Gérer des réclamations et litiges
- Appliquer un cadre juridique ou réglementaire
- Assurer la gestion administrative et financière d'une activité
- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité

Management, Social, Soin

- Organiser des actions de communication interne
- Concevoir et mettre en oeuvre un plan de développement des compétences

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Exploiter des solutions de Data Science ou d'Intelligence Artificielle — Transition numérique
- Elaborer une stratégie de résolution de problèmes
- Réaliser une veille technique ou technologique pour anticiper les évolutions — Transition numérique

Développement économique

- Améliorer la qualité de service
- Mettre en place des solutions d'amélioration de la performance
- Développer et piloter un réseau d'organisations partenaires

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Expliquer et faire respecter les règles et procédures
- Respecter la confidentialité des informations

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Définir et mettre en oeuvre des protocoles de sécurité
- Gérer une situation de crise
- Déterminer des mesures correctives

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de sens des responsabilités
- Faire preuve de leadership
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

Savoirs

Domaines d'expertise

- **Logiciels financiers** Transition numérique
- Assurances
- Analyse de risque
- **Gestion des réclamations et des litiges**
- Gestion des ressources humaines
- **Politiques de santé publique**
- Veille sur les évolutions des politiques gouvernementales

Normes et procédés

- **Droit social**
- **Législation sociale**
- Procédures d'audit interne Transition numérique

Techniques professionnelles

- Techniques de négociation avec les prestataires
- Techniques de médiation sociale
- Techniques de communication interne
- Gestion de crise
- Gestion des budgets

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En bureau d'études
- En contact avec du public
- Station assise prolongée

Horaires et durée du travail

- Travail en journée

Lieux et déplacements

- Zone départementale

Publics spécifiques

- Clientèle de particuliers
- Clientèle de professionnels
- Clientèle d'organismes publics

Statut d'emploi

- Salarié secteur public

Types de structures

- Organisme public

Secteurs d'activité

- Finance, banque et assurance
- Santé
- Service public, défense et sécurité

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail