C1122
CONTRÔLEUR / CONTRÔLEUSE PRESTATIONS DE LA SÉCURITÉ SOCIALE

Emploi cadre

Autres emplois décrits

- Contrôleur / Contrôleuse de sécurité des services prévention de la Sécurité Sociale
- Enquêteur / Enquêtrice assurance maladie
- Ingénieur-conseil / Ingénieure-conseil des services prévention de la Sécurité Sociale
- Inspecteur de la sécurité sociale / Inspectrice de la sécurité sociale

Définition

Le Contrôleur prestations de la sécurité sociale vérifie et contrôle les prestations pour garantir leur justesse et leur conformité.

- Veille à la conformité des demandes de prestations avec les règles en vigueur
- Contrôle les dossiers des assurés pour prévenir les fraudes et les erreurs de paiement
- Assure la liaison entre les assurés et les services de la sécurité sociale pour clarifier les situations complexes
- Réalise des audits réguliers pour s'assurer de l'intégrité des processus de prestation
- Participe à la formation des nouveaux employés sur les procédures de contrôle et de vérification

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible à partir d'un Bac + 3 à BAC + 5 Licence en droit ou un Master en droit des assurances.
Des formations spécifiques comme le Diplôme de l'Institut des Assurances de Paris ou un Certificat professionnel en assurance peuvent être un atout.

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Management, Social, Soin

- Réaliser un diagnostic sanitaire et social d'une personne

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Contrôler la qualité et la conformité des process

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Prendre une décision et l'expliquer
- Participer à un projet pluridisciplinaire

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Contrôler et faire appliquer le respect de dispositions légales et réglementaires
- Gérer des réclamations et litiges
- Gérer une procédure contentieuse

Savoir-faire secondaires

Management, Social, Soin

- Organiser et piloter un programme de formation
- Concevoir et déployer des outils d'évaluation
- Mettre en œuvre les directives et la politique de l'entreprise

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Contrôler la qualité et la conformité d'un livrable
- Piloter une démarche qualité, un processus d'amélioration continue

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Préparer et animer une réunion, un groupe de travail, un atelier
- Respecter la confidentialité des informations

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Négocier un contrat
- Concevoir des supports de suivi et de gestion
- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité
- Réaliser le reporting de son activité
- Analyser et gérer les risques financiers
- Mettre en oeuvre un contrôle de gestion, un audit interne
- Suivre la gestion des dépenses de santé et veiller à l'application de la législation de sécurité sociale

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Mettre à jour un dossier, une base de données — Transition numérique
- Utiliser des logiciels spécifiques — Transition numérique

Développement économique

- Mettre en place des solutions d'amélioration de la performance
- Contrôler des indicateurs de performance, analyser et corriger des écarts

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de rigueur et de précision
- Faire preuve de sens des responsabilités
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

Savoirs

Normes et procédés

- **Législation sociale**
- **Grille de codification Sécurité Sociale**
- Connaissance des réglementations sur la protection des données — Transition numérique
- Gestion de la documentation réglementaire
- **Suivi des évolutions législatives**
- Prévention des fraudes et des vols

Techniques professionnelles

- Techniques pédagogiques
- **Gestion des dossiers sociaux**
- Techniques de communication avec le public
- **Analyse de documents juridiques**
- Techniques d'entretien individuel
- Techniques de médiation et de négociation

Domaines d'expertise

- Gestion de la relation client (CRM) — Transition numérique
- Utilisation de logiciels d'analyse statistique — Transition numérique
- **Assurances**
- Gestion des réclamations et des litiges
- Techniques de résolution de problèmes
- **Capacité à interpréter les lois et règlements**
- Systèmes de santé publique
- Confidentialité et éthique professionnelle
- Connaissance des droits de l'homme et des libertés fondamentales
- Systèmes de gestion de base de données

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En bureau d'études

Horaires et durée du travail

- Travail en journée

Publics spécifiques

- Particuliers

Statut d'emploi

- Salarié secteur public

Types de structures

- Organisme public

Secteurs d'activité

- Finance, banque et assurance
- Service à la personne
- Service public, défense et sécurité

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail